

## PONEMOS ENERGÍA al FUTURO

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÉTICA

EIFFAGE ENERGÍA, S. L. U., considera como factores fundamentales para el buen funcionamiento de una organización: la profesionalidad, la responsabilidad, la comunicación, el cumplimiento de la legislación y desarrollar acciones respetuosas con el medio ambiente dentro de un desarrollo sostenible y el uso eficiente de la energía en sus instalaciones y en todas sus actividades, desde la ingeniería, ejecución y puesta en marcha de Instalaciones Eléctricas y Mecánicas en general, así como a la gestión y mantenimiento integral (preventivo, correctivo, predictivo, conductivo y técnico legal) de elementos constructivos e instalaciones de edificios, recintos y oficinas dentro del sector público, industrial y terciario y la revisión y mantenimiento de equipos e instalaciones para uso electro medico en hospitales y centros de salud.

La Dirección se compromete a liderar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energía, implantado en *EIFFAGE ENERGÍA* según las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 50001 y UNE EN ISO 13485 en cada una de sus actividades y alcances.

Para ello declara la siguiente *Política de Calidad, Medio Ambiente y Energética*, y se compromete a difundirla y hacerla entender a todos los colaboradores, y en lo que aplique a sus proveedores, clientes y otras partes interesadas, revisándola y manteniéndola adecuada continuamente:

- Tener una actitud de escucha e identificación de las necesidades y expectativas del cliente para la obtención de una satisfacción de las mismas de forma eficaz, asegurando que los contratos de obra o servicios cumplen estrictamente todos los requisitos legales aplicables (calidad industrial, edificación y obra civil, medioambiental, energética y equipos electro médicos) y otros requisitos que la organización suscriba y especificaciones aplicables.
- Invertir para asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios en el logro de los objetivos concretos y cuantificables, así como metas estratégicas de la organización, en el marco permanente de la mejora continua de la eficacia de la gestión de calidad, medio ambiente y gestión de la energía.
- Conseguir que cada colaborador conozca la importancia de su trabajo en el conjunto del contrato de obra o servicio en que están trabajando, con el fin de que se sienta partícipe del mismo y aumente su motivación para obtener la rentabilidad deseada unida a una ejecución correcta y eficaz de los trabajos.
- Fomentar la *formación* de los colaboradores para aumentar su capacitación y su sensibilización medioambiental y energética en los contratos de obra o servicios.
- Mantener un estricto seguimiento de costes, particularmente en los originados por deficiencias de calidad, gestión ambiental y gestión energética, *mejorando en los canales de información* a cada nivel.
- Proporcionar todos los recursos materiales y humanos necesarios para la ejecución de los contratos de obra o servicios.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético en el desarrollo de la ejecución de los contratos de obra o servicio.
- Integrar y apoyar en la ejecución de las actividades incluidas en los contratos de obra o servicio, la protección al medio ambiente, la mejora del uso de los recursos energéticos y adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, para prevenir la contaminación que pueda derivarse y mejorar el desempeño energético para reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

Para velar de cerca por estos compromisos, la Dirección delega en el Director de Calidad y Medio Ambiente la dirección en estas materias.

Todos los colaboradores de EIFFAGE ENERGÍA tienen un compromiso y una responsabilidad con la consecución y seguimiento de los objetivos marcados.

osé Manuel Martínez García Director General Febrero 2017