

ANEXO I: POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REGISTRO DE EDICIONES

EDICIÓN	FECHA	RAZÓN DE CAMBIO
00	02/05/2017	Edición inicial
01	15/04/2019	Revisión por la dirección y cambio de Gerencia General Chile.

	PREPARADO	REVISADO	APROBADO
NOMBRE	Catalina Duran Lizama	Francisco López Labrador	Javier Carrasco Mora
CARGO	Responsable HSEQ - Chile	Director de Calidad y Gestión Ambiental	Gerente General
FIRMA			
	Fecha: 15/04/2019	Fecha: 19/04/2019	Fecha: 25/04/2019

El contenido de este documento es propiedad de EIFFAGE ENERGÍA CHILE, Ltda., no pudiendo ser reproducido, ni comunicado total o parcialmente, sin la autorización expresa del propietario.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **EIFFAGE ENERGÍA CHILE, Ltda.**, considera como factores fundamentales para el buen funcionamiento de una organización: la profesionalidad, la responsabilidad, la comunicación, el cumplimiento de la legislación y desarrollar acciones respetuosas con el medio ambiente dentro de un desarrollo sostenible de todas sus actividades: la ejecución y puesta en marcha de infraestructuras de generación de energía renovable, infraestructuras de evacuación de energía e infraestructuras hidráulicas.

La Dirección se compromete a liderar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, implantado en EIFFAGE ENERGÍA CHILE según las normas NCh-ISO 9001:2015 y NCh - ISO 14001:2015, en cada una de las actividades y alcances. Para ello declara la siguiente *Política de Calidad y Medio Ambiente*, y se compromete a difundirla y hacerla entender a todos los colaboradores, y en lo que aplique a sus proveedores, clientes y otras partes interesadas, revisándola y manteniéndola adecuada continuamente.

Como hitos destacados de esta declaración de la dirección de EIFFAGE ENERGÍA CHILE están los siguientes:

- Tener una actitud de **escucha e identificación de las necesidades y expectativas del cliente** para la obtención de una satisfacción de las mismas de forma eficaz, asegurando que los contratos de obra cumplen todos los requisitos, especificaciones y normativa legal aplicables.
- Invertir en el logro de los objetivos y metas estratégicas de la organización, en el marco permanente de la **mejora continua** de la eficacia de la gestión.
- Conseguir que **cada colaborador conozca la importancia de su trabajo** en el conjunto del contrato de obra o servicio en que están trabajando, con el fin de que se sienta participe del mismo y **umente su motivación para obtener la rentabilidad deseada unida a una ejecución correcta y eficaz de los trabajos**.
- Fomentar la **formación** de los colaboradores para aumentar su capacitación y su sensibilización medioambiental en los contratos de obra
- Mantener un estricto seguimiento de costes, particularmente los originados por deficiencias de calidad y de gestión ambiental, **mejorando en los canales de información** a cada nivel.
- Proporcionar todos los **recursos materiales y humanos** necesarios para la ejecución de los contratos de obra.
- Alcanzar un alto nivel de eficiencia mediante la mejora continua del Sistema de Gestión, a través del establecimiento de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas para evaluar su adecuación y eficacia.
- Integrar en la ejecución de las actividades incluidas en los contratos de obra, la protección al medio ambiente, para prevenir la contaminación que pueda derivarse y reducir la emisión de gases de efecto invernadero, y lograr un estricto cumplimiento de la legislación ambiental.

Para velar de cerca por estos compromisos, la Dirección nombra al Director de Calidad y Medio Ambiente como representante de la Dirección en estas materias.

La Dirección recuerda que la consecución y seguimiento de los objetivos marcados en este compromiso a través del sistema, de calidad y medio ambiente es un objetivo estratégico y una responsabilidad de todos los colaboradores de Eiffage Energía Chile.

Cada colaborador debe responsabilizarse de la ejecución correcta de su trabajo dentro de los estándares definidos por EIFFAGE ENERGÍA CHILE, así como del cumplimiento de las exigencias ambientales, pues sólo desde la mejora continua y el desarrollo sostenible de las tareas realizadas por cada uno, puede conseguirse el ascenso de EIFFAGE ENERGÍA CHILE a posiciones líderes en su sector.

Javier Carrasco Mora
Gerente General
Abril 2019