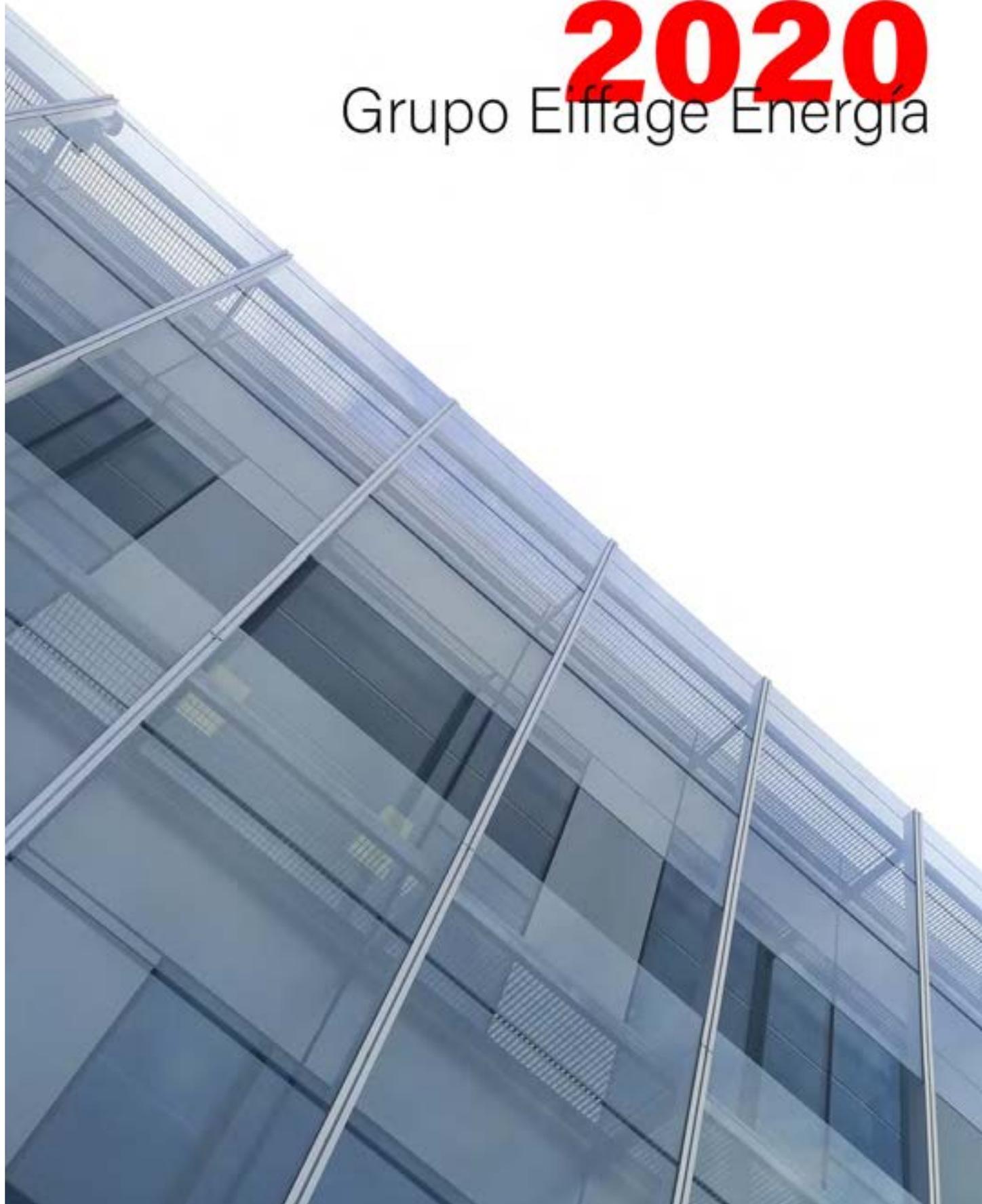


Informe Integrado  
**2020**  
Grupo Eiffage Energía





# ÍNDICE

	<b>DESTACADOS</b>	p.4
	<b>PERFIL</b>	p.18
	<b>REALIZACIÓN</b>	p.36
	<b>DESEMPEÑO</b>	p.100
	<b>Anexos EINF</b>	p. 123



**“Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación, es el pilar sobre el que basamos nuestra estrategia”**

**José Manuel Martínez**  
CEO Eiffage Energía

Estimados amigos y amigas,

Han pasado 18 años del inicio de lo que hoy constituye el Grupo Eiffage Energía como filial del Grupo Eiffage en España. Los dos últimos años han sido, posiblemente, el periodo más complicado de los que nos ha tocado vivir como empresa y sociedad, debido al impacto de la crisis sanitaria motivada por el Covid19. Quisiera, por tanto, antes de continuar, transmitir mi agradecimiento al conjunto de la sociedad y, en particular, a todos aquellos profesionales implicados en los sectores esenciales, entre los que se encuentran la mayor parte de nuestra actividad.

Durante el año 2020, especialmente convulso e incierto, se puso de manifiesto nuestra fortaleza como Grupo, nuestra resiliencia y capacidad de adaptación, gracias a la organización compacta basada en valores y principios compartidos que han permitido mantener, incluso aumentar, tanto nuestros ingresos netos y rentabilidad, como nuestra capacidad de desarrollo y compromiso con la transición ecológica, seña de identidad del Grupo.

La publicación del presente documento relativo al ejercicio 2020 representa un hito relevante, puesto que constituye el primer Informe anual integrado realizado por el Grupo Eiffage Energía, formado por Eiffage Energía SLU y sus empresas dependientes, tanto nacionales como internacionales. Por tratarse de la primera ocasión en que el Grupo Eiffage Energía elabora un informe de estas características, se ha incorporado también información significativa correspondiente a ejercicios precedentes, relativa tanto a cuestiones financieras como no financieras, que permitan poner en contexto la evolución y nivel de madurez actual.

Durante estas casi dos décadas, el Grupo Eiffage Energía ha evolucionado de manera muy significativa, desarrollando un crecimiento sostenido que nos ha permitido alcanzar una gran solidez técnico-financiera gracias al compromiso y esfuerzo constante de nuestros equipos. El Grupo se ha consolidado como referente del sector a nivel nacional, con una plantilla que supera los 3.650 empleados, una cifra de negocio de 575 M€ y 22M€ de beneficio a cierre de 2020, suponiendo un incremento en cifra de negocio del 210% respecto a 2015. Esta evolución no habría sido posible, en ningún caso, sin el proceso de mejora continua y políticas llevados a cabo en materias clave como seguridad, medioambiental, social y laboral.

Ante un escenario como el actual, en el que está aconteciendo una profunda crisis económica consecuencia de la crisis sanitaria, nos encontramos ante una alarmante crisis ‘medioambiental’ ya anticipada desde hace décadas, desde el protocolo de Kioto en 1997 hasta el Acuerdo de París en 2015, siendo la descarbonización la única alternativa para la recuperación, el único camino para superar la crisis de manera sostenida.

Eiffage es pionera en su sector en el cálculo de huella de carbono y en la publicación del informe de emisiones de GEI, integrando la transición hacia un modelo con bajas emisiones. Mediante la movilización de todos sus equipos en beneficio de su plan estratégico bajo en carbono, el Grupo fija como objetivo global para 2030 la reducción de sus emisiones internas en un 40% y en un 30% las externas.

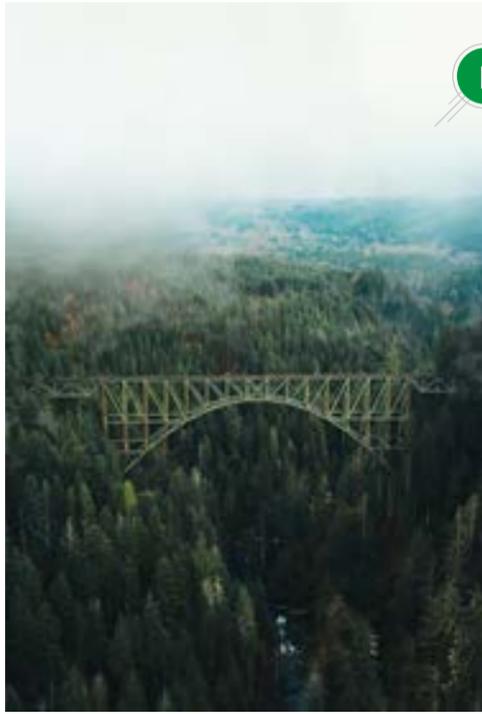
La organización compacta del Grupo Eiffage Energía, garantiza el vínculo directo entre la estrategia de bajas emisiones de carbono, en la que como consejero delegado estoy directamente implicado, y la implementación operativa. En este sentido, en 2020, alineados con la estrategia del Grupo, hemos creado una dirección específica de sostenibilidad e innovación transversal (DSIT), con el objetivo de incorporarnos a la estrategia de carbono del Grupo y posicionarnos como referente en economía baja en carbono en España.

En 2020, por primera vez hemos medido y verificado nuestras emisiones realizando el cálculo de huella de carbono mediante ISO 14064-1. El Grupo Eiffage Energía es responsable de cerca del 80% de la actividad de renovables del Grupo Eiffage a nivel mundial, evitando la emisión de más de 13 millones de toneladas anuales de CO2 a la atmósfera, contribuyendo a la transición energética como estrategia que permita alcanzar la neutralidad de carbono como tarde en 2050.

Nuestro objetivo como compañía es continuar mejorando y creciendo de manera sostenible, tanto en términos de rentabilidad, como en creación de valor e impacto positivo en la sociedad, en nuestro entorno y en el conjunto de nuestras partes interesadas, nuestros equipos, clientes, proveedores y colaboradores, a los que traslado mi agradecimiento por su compromiso y confianza, con la convicción de que, con optimismo y determinación, conjuntamente lograremos un futuro mejor.

Un cordial saludo.

# 1. Destacados



**1** — Creación de la DSIT Eiffage Energía



**2** — Eiffage Energía cuenta con una actividad destacada: Sistemas de Control, desarrollada por la filial Inelbo.



**3** — Eiffage Energía finaliza la reforma y ampliación de su Sede Central



**4** — Actualmente, Eiffage Energía cuenta con tres centros de monitorización en España



**5** — 15 ANIVERSARIO



## — Creación de la DSIT Eiffage Energía

En el 2020, el Grupo Eiffage Energía ha creado su propia Dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal – DSIT. Iniciativa llevada a cabo siguiendo la visión estratégica del Grupo Eiffage, que sitúa su centro en el cambio hacia un modelo bajo en carbono, a través de tres líneas de acción: Innovación, Transición Digital y Transición Ecológica. Sin duda, un paso adelante, consciente de los retos en relación con cuestiones medioambientales, sociales y de buen gobierno, especialmente de la magnitud de los riesgos y las oportunidades asociados a los desafíos climáticos.

De esta forma, el Grupo Eiffage Energía pretende unificar y coordinar las diferentes acciones que en este sentido se venían desarrollando por parte de las distintas áreas de actividad, en una estrategia única, incorporándose de manera activa a los compromisos del grupo de seguir la trayectoria de los 2°C del Acuerdo de París de 2015 y con la Agenda 2030 de Naciones Unidas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

Alineada, por tanto, con la estrategia de carbono y clima del Grupo, y en estrecha relación con la Dirección General, la nueva dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal del Grupo Eiffage Energía, asume la responsabilidad, tanto de coordinar y gestionar la estrategia RSE y su incorporación por las diferentes entidades operativas, como de integrar en la oferta soluciones diferenciadoras con bajas emisiones, y estimular el carácter sostenible de la innovación transversal entre todas sus líneas de actividad.

Así mismo, a través de la DSIT, el Grupo Eiffage Energía participa de manera activa tanto en Plan de Acción de Sinergias corporativas como en el de Innovación, puestos en marcha por su matriz Eiffage Énergie Systèmes a nivel europeo.



**Santiago Sanjuan**  
Director de Sostenibilidad e Innovación Transversal

2

## — Eiffrage Energía cuenta con una actividad destacada: Sistemas de Control, desarrollada por la filial Inelbo.

El departamento, formado por un equipo joven y emprendedor, apuesta por la tecnología. Finalmente, el objetivo es aportar soluciones innovadoras que mejoren la producción y sistematizan los procesos.

“SGA Solutions® una inversión inteligente que optimiza la eficiencia y simplifica el trabajo”

SGA Solutions® es una nueva plataforma de software adaptable a todo tipo de procesos de gestión y control. A día de hoy, el departamento cuenta con experiencia en todo tipo de sectores. Por ejemplo, realiza trabajos desde el sector industrial hasta la automatización de edificios y villas.

### Líneas de negocio

SGA Solutions® está compuesto por cuatro líneas de negocio. Todas ellas se centran en dar soluciones de automatización para entornos empresariales, sistemas de control de edificios y hogares y sistemas de gestión fotovoltaicos.

#### SGA Building:

Se trata de sistemas multiprotocolo para la gestión integral del edificio desde un software centralizado.

En definitiva, son soluciones totalmente personalizadas a las necesidades del cliente, obteniendo mejoras de seguridad, eficacia energética, accesibilidad y control.

#### SGA Home Automation:

Sistemas hechos a medida para la gestión y control de la vivienda. Diseño de sistemas domóticos a medida, con productos fiables, gran funcionalidad y una estética que se adapta a las necesidades del cliente.

#### SGA Process:

Sistemas de recogida e integración de datos de producción, costes y procesos en tiempo real.

Gestiona y accede a ellos desde cualquier lugar con las Apps de control y monitorización.

#### SGA Sun:

Sistemas de control y monitorización de instalaciones fotovoltaicas. Conoce y gestiona a tiempo real, a través de la aplicación, el estado de tus instalaciones y puntos críticos.

**SGA**  
SOLUTIONS





3

## — Eiffage Energía finaliza la reforma y ampliación de su Sede Central

Orientado a ser un referente en materia de sostenibilidad y eficiencia energética, el proyecto incorpora especificaciones técnicas de materiales ecoeficientes, instalaciones eficientes que reducen el consumo y sistemas generación de energías verdes, solar fotovoltaica y de biomasa, disminuyendo así en conjunto el impacto medioambiental.

Además de los sistemas de generación de energía verde, el conjunto está equipado, entre otros, con sistema de recuperación de agua de lluvia para riego, iluminación integral LED, sistema DALI, sistema BMS de monitorización y control, puntos de recarga de vehículos eléctricos, así como mecanismos pasivos de protección solar en todos los edificios, cubiertas activas, etc.

En 2016 iniciamos el ambicioso proyecto de la nueva sede central de Eiffage Energía en España, en su localización histórica de Albacete, integrando la totalidad de los servicios centrales del Grupo. La actuación contempla en su alcance la reforma

integral y ampliación de las instalaciones originarias, planteando la remodelación y ampliación del edificio de oficinas, la construcción del nuevo edificio destinado a aparcamiento en silo y la reordenación completa de la parcela que incluye aparcamiento, accesos y zonas verdes, en una primera fase; en una segunda fase, finalizada en 2020, se completa el innovador edificio anexo que alberga, entre otros usos, el Centro de Control desde el que se monitorizan, operan y mantienen plantas solares de todo el mundo por parte del departamento de Operación y Mantenimiento (O&M) con una singular fachada fotovoltaica.

El alcance completo de la actuación, incluyendo diseño y construcción, ha sido desarrollado gracias a la colaboración de los distintos departamentos y filiales del Grupo, poniendo en valor la sinergia entre las capacidades que, de modo diferencial, hacen posible cuadrar el círculo de un servicio 'llave en mano' con las máximas garantías. Se han integrado la edificación y obra civil, las instalaciones, tanto eléctricas como mecánicas, la alta tensión y las energías renovables.

Actualmente, el conjunto de las instalaciones se encuentra en proceso de certificación Verde-GBC'e.

**10 Puntos recarga de vehículos**  
**40+20+15Kw Fotovoltaica**  
**100kW Biomasa**



4

### — Actualmente, Eiffage Energía cuenta con tres centros de monitorización en España

#### NUEVO CENTRO DE CONTROL

Eiffage Energía cuenta con un nuevo e innovador Centro de Control, ubicado en las instalaciones de la sede central de la compañía, en Albacete. Desde este centro, se controlan las plantas solares que se mantienen desde el departamento de Operación y Mantenimiento (O&M).

En concreto, se realiza la gestión de los activos. Tanto desde el punto de vista operativo, donde la tarea de monitorización y control necesita de una rápida reacción; como desde el punto de vista preventivo y predictivo. En este caso, se realiza una tarea de análisis más profunda del comportamiento de cada instalación.

#### Funcionamiento del Centro de Monitorización

Ante los eventos recogidos en el sistema central de avisos, el personal del centro de monitorización realiza un primer análisis de la alarma.

Posteriormente, avisa al personal de planta para su rápida atención. De esta forma, desde el centro se coordina y asesora al personal de planta para una actuación correctiva. Siempre con la máxima seguridad.

Esta función es de vital importancia para los equipos de O&M, ya que disponen de información inmediata de la situación de la planta. Algo que redundará en una mayor seguridad a la hora de realizar los trabajos. También ayuda a una mejor organización de recursos. Y, como consecuencia de lo anterior, reduce la huella de carbono y colabora en que la planta sea lo más eficiente y rentable posible.

Posteriormente, los responsables del servicio realizan un análisis junto al cliente. El objetivo es detectar defectos o comportamientos anómalos que afecten al rendimiento de la planta.

Así mismo, en el Centro de Monitorización se trabaja con herramientas de previsión meteorológica. Éstas permiten organizar las tareas de una manera más efectiva para la planta. Por ejemplo, ante eventos climatológicos adversos, estas herramientas permiten actuar con celeridad, asegurando la instalación y a los trabajadores.

Para ello, se utilizan las últimas tecnologías que permiten la visualización de los diferentes sistemas; así como la captura automática de eventos, haciendo uso de la inteligencia artificial.

Actualmente, Eiffage Energía cuenta con otros dos centros de monitorización en España. El de Albacete es el que agrupa la mayor cantidad de plantas. Por este motivo, este recurso está destinado a centralizar las tareas de monitorización y control remoto a nivel mundial.

## — 15 ANIVERSARIO

En octubre de 2018 celebrábamos nuestro 15 aniversario, con un acto que siempre recordaremos, que tuvo como escenario el Teatro Circo de Albacete. Estuvo presidido por José Manuel Martínez, nuestro consejero delegado y delegado de Eiffage en España, y contó con Benoît de Ruffray, presidente-director general del Grupo Eiffage, y Ludovic Duplan, director general internacional de Eiffage Énergie Systèmes.

Cumplir años es una confirmación del trabajo bien hecho. A lo que se suma la experiencia y el compromiso de Eiffage Energía. En estos años la compañía ha evolucionado, convirtiéndose en un referente dentro del sector a nivel nacional.

En la actualidad, contamos con más de 50 delegaciones y superamos los 3.650 empleados en plantilla.

Estamos especializados en diferentes líneas de negocio. Con diez filiales en todo el mundo y el respaldo de un Grupo que cuenta con una cifra de negocio que supera los 16.000 millones de euros.

En 2016 iniciamos el ambicioso proyecto de la nueva sede central de Eiffage Energía en España, en su localización histórica de Albacete, integrando la totalidad de los servicios centrales del grupo, y con la clara determinación de ser referente en sostenibilidad y eficiencia energética.

El proceso de reforma y ampliación, finalizado en su primera fase en 2018, coincidiendo con el 15 aniversario, se ha completó en 2020 con un innovador edificio anexo que alberga, entre otros usos, el Centro de Control desde el que se monitorizan, operan y mantienen plantas solares de todo el mundo por parte del departamento de Operación y Mantenimiento (O&M).



# 2. Perfil

1. Equipo de dirección	22
2. Estructura central	23
3. Organigrama	25
4. Implantación	26
5. Cifras Clave	28
6. Modelo de Negocio	30
7. Propuesta de valor	32
8. Contribución en los ODS	33
9. Política Baja en Carbono	34
10. Visión estratégica	35
11. Políticas y Sistemas de Gestión	36
12. Ética y Valores	37

## 1. Equipo de dirección



**José Manuel Martínez**  
CEO Grupo Eiffage Energía



**Domingo Molina**  
Director Nacional de Distribución e Instalaciones



**Daniel Garrido**  
Director Internacional y de EERR



**Asensio Rodríguez**  
Director Conscytac



**Pedro González**  
Director Mantenimiento y Electromedicina



**Joaquin Villar**  
Director Nacional de Alta Tensión

## 2. Estructura central



**Victoria Guerrero**  
Directora de Recursos Humanos



**Lola Lasheras**  
Directora Financiera



**Raúl Ortega**  
Director de Control de Gestión y Procesos



**Mª Dolores De La Rosa**  
Directora Jurídico



**Vanesa Cuevas**  
Directora de Compras



**Francisco López**  
Director Calidad y Medio Ambiente



**Mª Ángeles Castellanos**  
Directora Comunicación y Marketing



**Miguel Ángel Bernal**  
Director de Seguridad y Salud



**Ángel Felipe**  
Director Desarrollo de Negocio Nacional



**Santiago Sanjuan**  
Director de Sostenibilidad e Innovación Transversal



**José Antonio Díez**  
Director I+D+I

GRUPO EIFFAGE



GRUPO EIFFAGE ENERGÍA



FILIALES NACIONALES



FILIALES INTERNACIONALES



\* Se incluyen las filiales internacionales: EE Chile, EE México, EE Perú, EE Jamaica, JJ Tomé Mexico. No se incluye F10 FSE por no tener actividad

### 3. Organigrama

ESTRUCTURA CENTRAL



Eiffage es la tercera empresa francesa y quinta europea en el sector de la construcción y concesiones. El Grupo desarrolla su actividad en cuatro líneas de negocio: Concesiones, Construcción, Energía e Infraestructuras. Pertenecer a Eiffage, con más de 170 años de historia, permite afrontar cualquier proyecto con las máximas garantías de fiabilidad y solvencia.

Eiffage Energía es filial de Eiffage Énergie Systèmes, una de las 4 ramas del Grupo Eiffage, que diseña, construye, opera y mantiene sistemas de energía que respetan a las personas y al medioambiente. Experto en energía eléctrica, industrial, climática y energética, Eiffage Énergie Systèmes ofrece una oferta multitécnica global, adaptable y gradual, según el tamaño y la naturaleza de los proyectos. EES ofrece soluciones innovadoras dedicadas a comunidades, infraestructuras y redes, el sector terciario y la industria.

**Grupo Eiffage Energía**

Eiffage Energía es una gran empresa especializada en infraestructuras eléctricas, instalaciones, mantenimiento, energías renovables, construcción, electromedicina y sistemas de control, con más de 50 delegaciones y una plantilla que supera los 3.650 empleados.

Cuenta, además, con 10 filiales, cinco internacionales, Chile, Perú, México, Jamaica y JJTomé México; y cinco con sede en España, Conscytec, Inelbo, EDS, Irati y Electromedical. En los últimos años, Eiffage Energía se ha convertido en un referente nacional e internacional, ofreciendo un servicio integral 360°.

## 4. Implantación nacional e internacional



El Grupo Eiffage Energía desarrolla toda su actividad a nivel nacional a través de una consolidada implantación, distribuida a lo largo de todo el territorio, con más de 50 delegaciones organizadas en 5 direcciones territoriales: zona centro, levante, cataluña, zona sur y zona norte.



A nivel internacional, Eiffage Energía es una de las empresas españolas con mayor proyección del sector. Su internacionalización, que comenzó en el año 2008 en Europa, con la construcción "llave en mano" de la planta solar fotovoltaica 'Amareleja', en Portugal, se afianzó con la construcción del parque eólico 'Pawlowo', en Polonia, en 2012, al que han seguido numerosos proyectos con el modelo 'Eiffage Export' en Reino Unido, Francia, Italia y Senegal, entre otros.

En 2013, Eiffage Energía inició su expansión en LATAM con proyectos de infraestructura eléctrica en Brasil y la planta solar fotovoltaica 'Javiera', en el desierto de Atacama en Chile. Posteriormente, en 2014, en México, y en 2017 en Jamaica, con la construcción de 'Paradise Park', la planta solar más grande del Caribe.

Actualmente, Eiffage Energía opera con filiales internacionales propias en Chile, Perú, México y Jamaica.

## 5. Cifras Clave

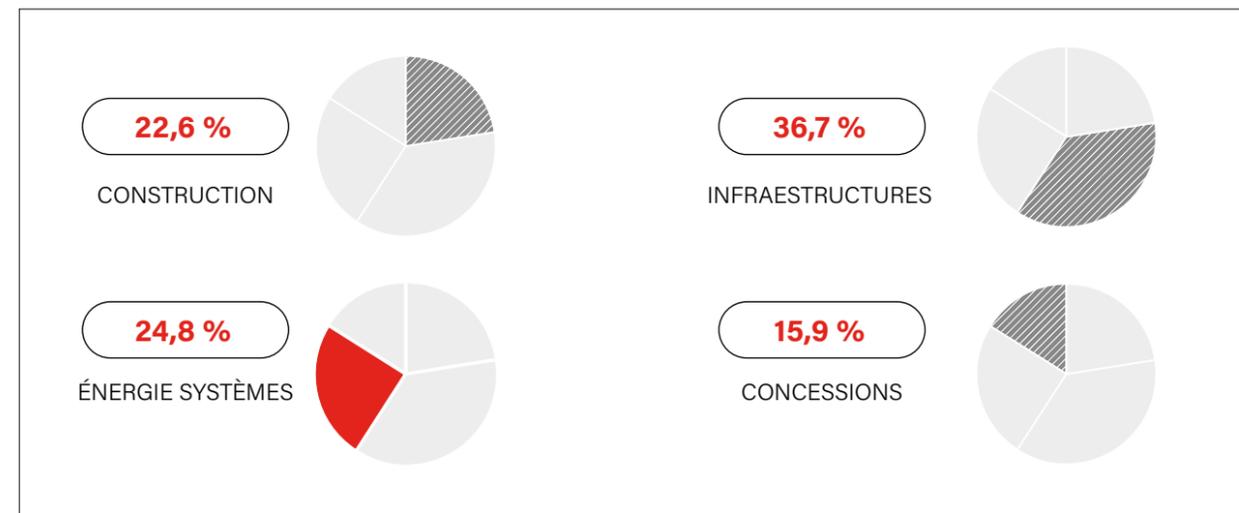
### GRUPO EIFFAGE

**16.300 M€**

MILLONES DE EUROS EN 2020

**72.000**

TRABAJADORES



### EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES

**4.100 M€**

MILLONES DE EUROS EN 2020

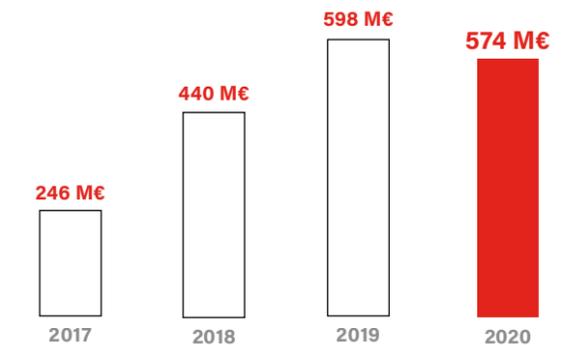
**28.788**

TRABAJADORES

### GRUPO EIFFAGE ENERGÍA

**575**  
Millones €

CIFRA DE NEGOCIO 2020

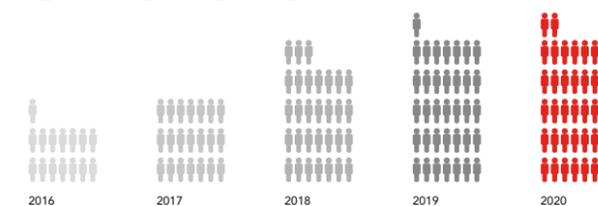


	ENERGÍAS RENOVABLES	INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS	INSTALACIONES	CONSTRUCCIÓN	MANTENIMIENTO	ELECTROMEDICINA	NACIONAL	INTERNACIONAL
2019	184.079 €	86.780 €	105.992 €	31.250 €	181.092 €	9.006 €	517.987 €	80.212 €
2020	155.316 €	83.773 €	90.752 €	39.106 €	196.696 €	9.186 €	532.161 €	42.667 €

\* Cifras en miles de €

#### EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES

**3.650**



**+100.000**

OPERACIONES AL AÑO

Realizamos más de 100.000 operaciones entre todas nuestras líneas de actividad: Energías Renovables, Infraestructuras Eléctricas, Mantenimiento, Construcción, Electromedicina e Instalaciones.

## 6. Modelo de Negocio

### CONTEXTO

Consideraciones clave para las diferentes áreas de actividad.

#### TRANSICIÓN MEDIOAMBIENTAL

Reducir la presión sobre los recursos naturales.  
Preservar la Biodiversidad.  
Reducir emisiones GEI.  
Combatir el Cambio Climático.

#### INNOVACIÓN

Anticipación.  
Diferenciación.  
Reconocimiento de marca.  
Atractivo.  
Transición digital.

#### DESARROLLO REGIONAL

Reducir la presión sobre los recursos locales.  
Asegurar la aceptabilidad de las actividades.  
Apoyar el empleo y desarrollo local.

### INPUT

#### Recursos



#### Capital Humano

- 3.650 empleados en España y en filiales internacionales, incluyendo más de 150 en diseño e ingeniería
- Más de 73.161 horas de formación



#### Capital Industrial

- Más de 400 unidades de maquinaria y 8.000 de herramienta.
- Más de 2.000 vehículos profesionales



#### Capital Proveedor

- Más de 10.600 proveedores evaluados de acuerdo a nuestros criterios de RSC



#### Capital Financiero

- 400 Millones de € en activos
- Casi 80% de empleados accionistas



#### Capital Social y Medioambiental

- 95% de la actividad está certificada ISO 14001
- Se proporciona capacitación específica en cuestiones medioambientales

### PROCESO

#### Áreas de especialización

Energías Renovables / Infraestructuras eléctricas / Instalaciones / Construcción / Mantenimiento / Electromedicina



Eco-Movilidad



Biodiversidad y Ecología



Energías renovables y Eficiencia Energética



Diseño y Construcción bajos en carbono



Vegetalización y agricultura urbana



Economía circular



Calidad de vida y nuevos usos

Eiffage, contratista general para ciudades e infraestructuras bajas en carbono sostenibles.

Más de 100.000 operaciones por año

Red dinámica Proveedores (incluyendo más de 1.200 con acuerdos marco) y subcontratistas

Contratos marco estratégicos. Más de 65% de gestión de contrato de compañía suministradora eléctrica

Transición digital Procesos de gestión Incorporación digital en productos y servicios

Raíces europeas 95% de volumen de negocio del grupo generado en Europa

Economía circular Ensayos, incluyendo eco-diseño Cadena de suministro baja en carbono recuperación, reciclaje y reúso de residuos

### OPORTUNIDADES



#### Empleo

1.100 nuevas contrataciones de media al año, incluyendo 50 jóvenes



#### Proyectos eco-responsables

Edificios e infraestructuras bajas en carbono, ejemplo de ciudad sostenible, mix de EERR, nueva movilidad



#### Contribución financiera

574 M€ de Cifra de Negocio  
7,5 M€ de impuestos  
22 M€ de Beneficio neto, compartido con el Grupo  
Más de 70.700 horas de formación



#### Propiedad compartida de los empleados

Motivación y compromiso  
Fidelización / Valor compartido



#### I+D+I

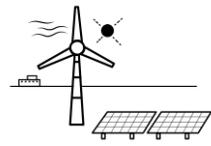
Innovación participativa 4M€ en ayudas directas para desarrollos bajos en carbono y 59 patentes (desde 2012 en el Grupo Eiffage)



#### Fundación Eiffage

El Grupo Eiffage desarrolla más de 260 proyectos de comunidad apoyados por la Fundación Eiffage y esponsorizados por el Grupo desde 2008

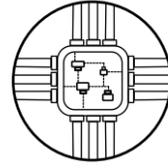
## 7. Propuesta de valor



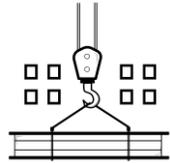
ENERGÍAS RENOVABLES



INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS



INSTALACIONES



CONSTRUCCIÓN



MANTENIMIENTO



ELECTROMEDICINA



• EIFFAGE ENERGÍA	•	•	•	•	•	•
• CONSCYTEC				•		
• INELBO	•		•		•	
• EDS / IRATI		•	•		•	
• ELECTROMEDICAL						•
• FILIALES INTERNACIONALES *	•	•			•	

\* Se incluyen las filiales internacionales: EE Chile, EE México, EE Perú, EE Jamaica, JJ Tomé México. No se incluye F10 FSE por no tener actividad

## 8. Contribución en los ODS



Eiffage Energía y sus filiales cumplen con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por Naciones Unidas. Para identificar los ODS correspondientes al enfoque de RSE, hemos analizado los 17 ODS y sus diversas metas para determinar con precisión a cuáles de ellas y, por lo tanto, a qué ODS estamos contribuyendo, bien porque están directamente vinculados a la estrategia, o bien porque se logran a través de grandes proyectos.

### DIRECTOS



**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**  
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**  
Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**  
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna



**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**  
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible



**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS**  
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación



**13 ACCIÓN POR EL CLIMA**  
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

### INDIRECTOS



**5 IGUALDAD DE GÉNERO**  
Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas



**15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**  
Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**  
Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos



**16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**  
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas



**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**  
Reducir la desigualdad en y entre los países

## 9. Política Baja en Carbono



Transición ecológica e innovación, son los pilares clave de nuestro plan estratégico. Nuestra política de innovación y nuestras inversiones en I+D se centran en la economía baja en carbono. Nuestro objetivo es una reducción general de las emisiones en toda la cadena de valor. Nuestras soluciones diferenciadoras, deben ayudar a nuestros clientes a reducir sus propias emisiones tanto como sea posible, de acuerdo con nuestra estrategia y valores.

Nuestra estrategia de bajas emisiones de carbono se articula en torno a dos objetivos principales: por un lado, la reducción de emisiones internas en todos los negocios del Grupo; por otro, el desarrollo de nuevas ofertas bajas

en carbono o la generalización de las ya ofrecidas por las distintas ramas de actividad.

Por ello, nos comprometemos a:

- limitar nuestra huella de carbono interna para ser ejemplares en nuestras propias emisiones
- ser un actor en la economía baja en carbono, ofreciendo a nuestros clientes ofertas técnicas y comerciales bajas en emisiones.

## 10. Visión estratégica



Eiffage, consciente de los retos en relación con cuestiones ESG, medioambientales, sociales y de buen gobierno y, especialmente, de la magnitud de los riesgos y las oportunidades asociados a los desafíos climáticos, sitúa en el centro de su visión estratégica el cambio hacia un modelo bajo en carbono, a través de tres líneas de acción: Innovación, Transición Digital y Transición Ecológica.

La gestión de la RSE y la consideración de los retos climáticos y medioambientales están vinculados al

consejero delegado y director general a través de la Dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal - DSIT.

Esta especificidad, posible gracias a la organización compacta de Eiffage, garantiza un vínculo directo entre estrategia de bajas emisiones de carbono encabezada por el presidente y director ejecutivo; e implementación operativa sostenible, lo que se convierte en la "firma" del Grupo.

## 11. Políticas y Sistemas de Gestión

Eiffage Energía considera como factores fundamentales para el desarrollo de sus actividades la profesionalidad, la responsabilidad, la comunicación y relación con las partes interesadas dentro de su ámbito de actuación; el cumplimiento de la legislación y el desarrollo de actividades respetuosas con el medioambiente, y un uso eficiente de la energía.

Por ello, se declara la siguiente Política de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética con el compromiso de su distribución a todos los colaboradores y partes interesadas de la actividad de Eiffage Energía.

Uno de los principales desafíos a los que nos enfrentamos en Eiffage Energía es la reducción del impacto ambiental de las actividades que desarrollamos. Para ello, contamos con un equipo que, junto con la gestión de calidad, potencia y cuida el Medioambiente en todos los procesos de la organización y tiene implantado un Sistema de Gestión del Medioambiente según la norma UNE-EN ISO 14001.

Los compromisos ambientales generales de Eiffage Energía son lo suficientemente flexibles como para dar cabida a los elementos de política y planificación desarrollados en las distintas áreas de negocio en las que participa:

- Compromiso con el cumplimiento de la legislación.
- Compromiso con la prevención de la contaminación.
- Compromiso con la mejora continua.
- Compromiso con la transparencia, la comunicación y la formación a los empleados de Eiffage Energía, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

Con estos compromisos se hace necesaria, tanto la incorporación de procesos que reduzcan el consumo masivo de materias primas y de energías no renovables, como el desarrollo de nuevas tecnologías que favorezcan la gestión eficiente de recursos y el consumo de energías limpias y que reduzcan las emisiones de CO2 a la atmósfera.

La responsabilidad de Eiffage Energía con el Medioambiente incluye la elaboración de una serie de indicadores medioambientales, que permiten medir el desempeño ambiental de la organización elaborando planes de mejora que reducen los impactos ambientales de nuestras actividades. Entre estos indicadores, se pueden destacar los controles de consumo de materias

primas, gestión de residuos y el inventario de emisiones de CO2 a la atmósfera.

### CALIDAD

Tenemos certificado un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001.

Entre nuestros objetivos en la ejecución de obras y servicios se encuentran:

- **Identificar** necesidades y expectativas del cliente con respecto a los trabajos contratados
- **Adquisición** de los equipos y medios materiales necesarios para acometer con éxito los trabajos con la última tecnología existente en el mercado.
- **Mejora** de la capacitación técnica y la formación del personal técnico de Eiffage Energía, teniendo siempre en cuenta la actualización de la legislación y las últimas novedades tecnológicas.
- **Elaboración** de indicadores de proceso que nos guíen en la mejora continua de nuestro trabajo.
- **Compromiso** con la satisfacción del cliente.

### GESTIÓN ENERGÉTICA

Asumimos el fomento y el desarrollo de las actividades destinadas a una eficiente gestión de la energía como factor diferenciador.

Por ello, promovemos permanentemente el equilibrio entre la rentabilidad económica y la eficiencia energética en la adquisición de energías y productos, así como en el diseño de las instalaciones.

Para lograr este fin, mentalizamos continuamente a trabajadores y proveedores sobre la importancia del uso y consumo eficiente y responsable de la energía.

Por todo lo anterior, y como demostración del firme compromiso con la gestión de la energía, se ha implantado y certificado, bajo la norma UNE-EN-ISO 50001, un sistema de gestión de la energía en edificios y flota de vehículos, con el propósito de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático.

## 12. Ética y Valores

En enero de 2020, se aprobó un nuevo Código Ético que recoge el catálogo de principios éticos y normas de conducta que han de regir la actuación de todos los miembros del Grupo Eiffage y de sus partes interesadas, constituyendo un elemento principal de nuestro marco normativo interno.

Esos compromisos tienen por objeto que nuestro comportamiento sea íntegro y respetuoso con la legislación en todos sus elementos, así como en todos los territorios en los que el Grupo Eiffage está presente.

Formar parte de Eiffage significa unirse a un Grupo con sólidos valores. Nuestros seis valores son la brújula que nos guía para innovar e inventar un futuro más humano. Ser empleado de Eiffage significa vivir y promover estos valores.

### EJEMPLARIDAD

No pedimos a los demás lo que no nos exigiríamos a nosotros mismos

### LUCIDEZ

Ver y expresar las cosas de forma clara y precisa.

### TRANSPARENCIA

Los retos son compartidos. La confianza exige transparencia.

### CONFIANZA

Cada trabajador cuenta con la confianza de sus responsables.

### RESPONSABILIDAD

De los recursos humanos y materiales que se le han confiado.

### VALENTÍA Y TENACIDAD

Comprometerse con entusiasmo en los proyectos, con una actitud perseverante y tenaz.



**“Una misma visión de excelencia y humanismo”.**

Estos seis valores son indisolubles. Forman un todo coherente y es en la interacción con los demás valores, donde cada uno revela su plena pertinencia. Respetando estos valores encarnamos aquello que queremos ser: un Grupo que se guía por sus valores, audaz y movilizado, en torno a una misma visión de excelencia y de humanismo.

# 3. Realización

- 6 Líneas de Actividad
- Sostenibilidad e Innovación transversal
- Cultura de Innovación
- Una perspectiva humana

# 6 Líneas de Actividad

Somos una gran empresa especializada en infraestructuras eléctricas, instalaciones, mantenimiento, energías renovables, obra civil y construcción y electromedicina, con más de 50 delegaciones y una plantilla que supera los 3.600 empleados.

La diversificación de nuestras actividades ha sido uno de los ejes estratégicos a lo largo de nuestra historia, lo que nos ha permitido abarcar distintos sectores.



## ENERGÍAS RENOVABLES

En Eiffage Energía ponemos al servicio del cliente nuestra capacidad tecnológica en cualquier fase de un proyecto eólico o fotovoltaico, desde la ingeniería, diseño, construcción, operación y mantenimiento, lo que incluye todos los servicios propios de contratos tipo EPC (engineering, procurement and construction).

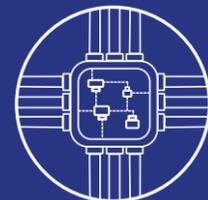
- ENERGÍA SOLAR
- ENERGÍA EÓLICA



## INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS

La experiencia en Líneas de Alta, Media y Baja Tensión convierte a Eiffage Energía en una de las empresas más especializadas a nivel nacional e internacional, con capacidad para afrontar proyectos integrales de cualquier envergadura y dificultad técnica, en cualquier lugar del mundo: ingeniería, suministro, construcción, explotación y mantenimiento para líneas de transporte, distribución y subestaciones.

- ALTA TENSIÓN
- SUBESTACIONES
- LÍNEAS MEDIA Y BAJA TENSIÓN
- ALUMBRADOS PÚBLICOS



## INSTALACIONES

Más de 25 años de experiencia en el sector de las instalaciones integrales, (eléctricas, climáticas, mecánicas, protección contra incendios...) y un equipo de profesionales altamente cualificados avalan a Eiffage Energía para garantizar un servicio de gran calidad.

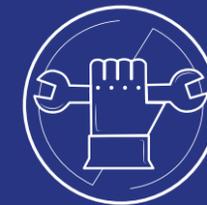
- INSTALACIONES ELÉCTRICAS
- INSTALACIONES MECÁNICAS
- PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS
- PUNTO DE RECARGA ELÉCTRICO
- AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL



## CONSTRUCCIÓN

El compromiso de Eiffage Energía es ofrecer un servicio integral a sus clientes, motivo por el cual cuenta con la línea de actividad de construcción que se encarga de todas las fases del proyecto, en función de las necesidades del cliente y alcance del proyecto, desde la gestión y ejecución hasta la entrega 'Llave en Mano'.

- EDIFICACIÓN
- REFORMAS



## MANTENIMIENTO

Eiffage Energía encargada del mantenimiento integral e industrial de multitud de centros, cuenta con un Call Center de recepción de incidencias y con un GMAO que garantiza una ágil gestión y un registro pormenorizado de todas las actuaciones, lo que permite a nuestros clientes el seguimiento en tiempo real del estado de sus instalaciones 24 horas/365 días al año.

- MANTENIMIENTO INTEGRAL
- MANTENIMIENTO INDUSTRIAL
- COMPAÑÍAS ELÉCTRICAS



## ELECTROMEDICINA

El área de electromedicina proporciona un conjunto de servicios y soluciones que garantizan la adecuada utilización y la buena conservación y durabilidad de los equipos, maximizando su vida útil y la disponibilidad de los mismos y preservando siempre la seguridad de pacientes y usuarios.

- BIOMEDICAL

---

### CIFRAS hasta 2020

---

# 90

parques eólicos  
construidas

# 3,2 GW

de potencia instalada

---

# 80

plantas fotovoltaicas  
construidos

# 3,5 GW

de potencia instalada

---

## Energías renovables



## Comprometidos con la energía verde

Las energías renovables son un enclave fundamental en las distintas líneas de actividad de la empresa. Una actividad donde trazamos un proceso basado en EPC para ofrecer el mejor servicio a todos los clientes, poniendo a su disposición nuestra capacidad tecnológica en cualquier fase de un proyecto eólico o fotovoltaico. Desde la ingeniería, diseño, construcción y operación hasta el mantenimiento.

# 13 M Tn

de emisiones de  
CO2 evitadas a la  
atmósfera

Como indican las cifras, somos una de las empresas que más instalaciones renovables ha construido en España: 90 parques eólicos, con una potencia total instalada de más de 3,2 GW; y 80 plantas fotovoltaicas, con más de 3,5 GW de potencia.

Además, somos una de las empresas pioneras en la construcción de las primeras instalaciones eólicas construidas en España y en otros países del mundo.

Y seguimos trabajando para que cada uno de los proyectos cumplan todos los objetivos.

Somos responsables de cerca del 80% de la actividad de renovables del Grupo Eiffage a nivel mundial y evitamos la emisión de más de 13 millones de toneladas anuales de CO2 a la atmósfera.

En este sentido, Eiffage Energía, alineada con la estrategia de carbono y clima del grupo, ha creado la nueva Dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal (DSIT). Lo hace potenciando el doble objetivo de integrar la gestión RSE, en particular lo relativo a los retos climáticos y medioambientales; y estimular el carácter sostenible de la innovación transversal entre todas sus líneas de actividad. El propósito es una reducción general de las emisiones en toda la cadena de valor.

## Energía solar

Tenemos una amplia experiencia en la ejecución de proyectos solares, somos una de las empresas de referencia en la construcción de instalaciones fotovoltaicas en España y a nivel internacional en modalidad BOS y EPC.

**“El compromiso de Eiffage Energía con los plazos en el 100% de los proyectos ejecutados, es una garantía para el promotor fotovoltaico.”**

Estamos especializados en proyectos 360°, abarcando el diseño de las instalaciones, el suministro del material necesario para su construcción (módulos, inversores, estructura, etc), la obra civil y la optimización de las instalaciones fotovoltaicas para conseguir la máxima rentabilidad.

## Energía eólica

Somos líderes en la ejecución de proyectos de energía eólica y una de las empresas pioneras en la construcción de las primeras instalaciones eólicas construidas en España y otros países del mundo.

Así, en 1987 participamos en el primer proyecto eólico que se ejecutó en España, la construcción del parque eólico de Ontalafia (Albacete), cofinanciado por la Unión Europea y el Gobierno Español, actuando Eiffage Energía como empresa contratista principal. Ejecutamos un servicio “llave en mano” de este

La experiencia de nuestro equipo técnico es sinónimo de calidad y éxito en cualquier proyecto.

En 2008, comenzamos el proceso de internacionalización de la compañía con la construcción de la central solar de Amareleja (Portugal), con una potencia de 46 MW, considerado, en ese momento, el mayor y más innovador proyecto de energía solar del mundo.

Así, en 2013 comenzamos a desarrollar proyectos de envergadura en Latam, especialmente en Chile, donde participamos en más del 30% de los proyectos fotovoltaicos que se están construyendo.

proyecto experimental, cuyo éxito supuso el inicio de la construcción de los parques eólicos en España.

Más de 30 años después, podemos decir que nos hemos convertido en una de las principales empresas “epcistas” de parques eólicos con más experiencia y solidez del mercado.

**“Somos pioneros en proyectos de energía eólica y nuestra experiencia nos avala”**

En 2019, Eiffage Energía instaló un total de 1.012 MW de energía fotovoltaica a través de proyectos construidos en España, México, Chile y Jamaica. De todos ellos, más de 750 MW fueron instalados en España.

Entre los proyectos más importantes que se pusieron en marcha en 2019, cabe destacar la planta solar Huatacondo, en Chile; y la planta Paradise Park en Jamaica.

Según las cifras de 2020, hemos construido 80 plantas fotovoltaicas con 3,5 GW de potencia instalada.

Datos que nos sitúan como una de las empresas de referencia en la construcción de estas instalaciones en España y a nivel internacional.

Damos un servicio global, donde incluimos la obra civil, la obra electromecánica y todas las infraestructuras eléctricas necesarias para la evacuación de la energía generada.

Las cifras de 2020 arrojan datos que avalan nuestra posición en el sector: 90 parques eólicos construidos, que suponen 3,3 GW, con la construcción de más de 2.300 aerogeneradores, tanto en España como en países como Polonia, Bélgica, Portugal, Senegal, México, Chile, Jamaica, Brasil e Inglaterra.



## Clúster Aguasvivas

**Eiffage Energía ha ejecutado en nueve meses la construcción del complejo eólico Aguas Vivas desarrollado por Repsol, en Herrera de los Navarros, Zaragoza.**

El complejo consiste en seis parques eólicos; dos subestaciones eléctricas; dos líneas de alta tensión; y una línea aérea de 30 kV. El conjunto del proyecto supone una potencia total de 239 MW.

Aguasvivas cuenta con 63 aerogeneradores, 49 kilómetros de caminos y 47 kilómetros de zanjas para cable subterráneo. En total, se han realizado 510.000 metros cuadrados de movimientos de tierra, lo que equivale a construir tres veces el estadio Santiago Bernabéu. En este proyecto han trabajado 239 personas.

Generará 638 GWh de energía limpia al año. Esto equivale al suministro de 194.216 hogares anuales. Además, evitará a la atmósfera la emisión de 170.000 toneladas de CO2 al año.



## Planta solar fotovoltaica Núñez de Balboa

**Eiffage Energía ha construido el mayor parque fotovoltaico de Europa para Iberdrola.**

Se trata de la planta solar “Núñez de Balboa”, ubicada en Usagre (Badajoz), que suministra energía a 250.000 personas/año, evitando la emisión a la atmósfera de 215.000 toneladas de CO2 al año.

El proyecto ha supuesto una inversión cercana a los 300 millones de euros y se construyó en tiempo récord. Ha dado empleo a más de 1.500 trabajadores durante su construcción, el 70% extremeños.

Cuenta con una extensión cercana a las 1.000 hectáreas y más de 1.400.000 paneles solares. La planta tiene una capacidad instalada de 500 MW y su producción anual está estimada en 832 GWh.





---

### CIFRAS hasta 2020

---

+ de  
**5.000**  
apoyos instalados

+ de  
**2.000**  
Km de línea de AT  
instaladas

+ de  
**40.000**  
toneladas de estructura

---

**+100**  
subestaciones construidas

---

**+1.000**  
Km de cable subterráneo  
tendido

---

## Infraestructuras eléctricas



## Eiffage Energía es referente nacional e internacional en el sector de infraestructuras eléctricas

**Esta línea de actividad abarca: Líneas de Alta Tensión, Subestaciones, Líneas de Media y Baja Tensión y Alumbrado Público. La profesionalidad en la ejecución de los trabajos y el compromiso con los plazos de ejecución, son los valores que nos definen.**

## EPC

Somos empresa epecista

**E**n Alta Tensión, Eiffage Energía se posiciona como una de las empresas más especializadas a nivel nacional e internacional, con capacidad para afrontar proyectos de cualquier envergadura y dificultad técnica en cualquier lugar del mundo.

En materia de Subestaciones, ofrecemos garantía de éxito y profesionalidad en la ejecución y puesta en marcha de cualquier proyecto integral.

En el caso de Líneas de Media y Baja Tensión, desarrollamos proyectos de electrificación de zonas industriales y residenciales (urbanas y

rurales), siendo una de las principales compañías en este tipo de infraestructuras.

Respecto al Alumbrado Público, utilizamos nuevas tecnologías, equipos y materiales que hacen que estemos a la vanguardia de un sector muy preocupado por la eficiencia y el servicio.

Actualmente, Eiffage Energía cuenta con más de 5.000 apoyos instalados; más de 2.000 km de líneas de AT instaladas; más de 40.000 toneladas de estructuras; más de 100 subestaciones construidas; y más de 1.000 km de cable subterráneo tendido.

## Alta Tensión

Nuestra experiencia en Líneas de Alta Tensión nos ha convertido en una de las empresas más especializadas a nivel nacional e internacional, con capacidad para afrontar proyectos integrales de AT de cualquier envergadura y dificultad técnica en cualquier lugar del mundo.

Ofrecemos servicios de ingeniería, suministro, construcción, explotación y mantenimiento para líneas

de transporte, distribución y subestaciones.

Seguridad, experiencia y capacidad técnica son los valores que diferencian a Eiffage Energía en el desarrollo de los proyectos de alta tensión.

Contamos con una amplia plantilla de profesionales y recursos técnicos para garantizar una calidad superior en nuestros trabajos. Además,

participamos activamente en los mercados internacionales con proyectos en diferentes países como Polonia, Brasil, Chile, Perú o Portugal.

Desde el pasado mes de junio, contamos con una nueva Campa de Formación en la sede central de Eiffage Energía, en Albacete, con el objetivo de mejorar la formación de nuestros trabajadores en materia de Trabajos en Tensión en Alta Tensión.

## Subestaciones

Eiffage Energía se caracteriza por ser una empresa referente en la construcción de subestaciones en España y a nivel internacional. Profesionalidad en la ejecución de los trabajos y compromiso con los plazos de ejecución son los valores que nos definen.

En esta línea de actividad, la compañía ofrece diferentes servicios desde la profesionalidad y el compromiso con los que se ejecuta cada proyecto.

Entre los servicios ofrecidos, se encuentran: los proyectos llave en mano, ingeniería básica y de detalle, desarrollo de los proyectos de control y protecciones, montaje electromecánico, mantenimiento y operación de subestaciones entre otros muchos.

La profesionalidad con la que se ejecuta cada proyecto de subestaciones se hace de forma integral, incluyendo: ingeniería, suministro, construcción, explotación y mantenimiento. Un punto diferenciador en el proceso de ejecución de Eiffage Energía con cada uno de sus clientes.

Acabamos de construir la

subestación de la planta fotovoltaica Valdesolar, desarrollada por REPSOL en Valdecaballeros (Badajoz). Un proyecto que ha supuesto un reto técnico, ya que no es una

solución estándar en subestaciones. Se puede decir que es una solución "a medida" de lo que demandaba el cliente.



## Valdesolar

### Construcción de la subestación y el entronque de línea de 400 kV de la planta fotovoltaica Valdesolar, de 206.24MW de potencia.

Se trata de uno de los proyectos más importantes realizado por nuestro departamento de Alta Tensión en modalidad EPC. La subestación da servicio a la planta fotovoltaica Valdesolar. Dispone de dos transformadores 400/30 kV con 130 MW de potencia cada uno. Se trata de una subestación con configuración en anillo, evolucionable a interruptor y medio. En la construcción, han participado equipos de distintas disciplinas. Han llegado a trabajar entre 50-60 trabajadores en alguna de las fases de la obra.

Se han construido más de 200 cimentaciones para aparataje y equipos; dos edificios principales y tres accesorios; se han realizado más de 1.000 metros de canalizaciones; se han tendido más de 5.000 metros de cable de alta tensión; y más de 30.000 metros de cable de control y fuerza.

El presupuesto ha sido de más de 9,3 millones de euros.



## Línea de evacuación Talasol

### Construcción (EPC) de la infraestructura eléctrica de planta solar Talasol, ubicada en Cáceres.

Se trata de una de las plantas solares más grandes de España, ocupando una superficie de 615 hectáreas, con una potencia de 300 megavatios (MW).

La planta de Talasol es también una de las más grandes de Europa, junto con la instalación francesa de Cestas, cerca de Burdeos, a la que iguala en potencia. Cabe destacar que Eiffage Energía también es responsable de la instalación eléctrica de esta planta francesa.

Evitará la emisión de 263.000 toneladas CO<sub>2</sub> a la atmósfera al año.

El proyecto ha incluido la ingeniería, adquisición y construcción (EPC), así como las instalaciones auxiliares para inyectar energía a la red. También cuenta con una subestación de 400 kV; una línea de alta tensión con una longitud de 24 Km para la interconexión a la red; y un contrato de 2 años relativo a los servicios de operación y mantenimiento (O&M).

## Líneas de Baja y Media Tensión

Contamos con 1.000 Km de cable subterráneo tendido, con tensiones de: 132 kV, 220 kV, 400 kV y secciones desde 360 mm a 2.500 mm.

Desde Eiffage Energía, desarrollamos proyectos de electrificación de zonas industriales y residenciales (urbanas y rurales).

Somos una de las principales compañías en este tipo de infraestructuras, tanto por experiencia como por medios técnicos disponibles, lo que nos permite prestar un servicio integral 360°.

Una de las primeras actividades del Grupo fue la participación en innumerables proyectos para la mejora

de electrificaciones de zonas rurales. En los últimos años, hemos participado en el desarrollo de millones de metros cuadrados de polígonos industriales y zonas residenciales.

Ofrecemos servicios de suministro y tendido de cables de media y baja tensión; electrificaciones subterráneas y aéreas; suministro e instalación de centros de transformación; colocación de CGPs (caja general de protección) de suministro a usuarios; trabajos de obra civil: apertura de zanjas, cimentación CTs (centros de transformación), aceras, bases de apoyos, peanas, etc; electrificaciones rurales y acometidas a clientes, entre otros.

## Alumbrados Públicos

Durante toda nuestra trayectoria, la actividad de instalación y mantenimiento de alumbrado, fundamentalmente urbano, ha sido muy importante.

La utilización de nuevas tecnologías, equipos y materiales, hacen que estemos a la vanguardia de un sector muy preocupado por la eficiencia y el servicio.

En los últimos años, hemos participado activamente como instaladores, dando soporte técnico, cubriendo las necesidades económicas, de seguridad, estéticas

y ejecutando trabajos que avalan nuestra experiencia, en numerosas poblaciones y ciudades. Estando muy presentes en los cambios a nuevos dispositivos LED y en el tratamiento y asesoramiento de la eficiencia energética.

Entre los últimos trabajos, cabe destacar la renovación del alumbrado público de Albacete Capital y Polígonos Industriales, donde se sustituyeron más de 21.000 puntos de luz convencionales por otros de tecnología LED y más de 200 centros de Mando, con un moderno sistema de telegestión.



## Subestación y Línea de evacuación en Torrijos

**Estas obras se pusieron en marcha a finales del 2019, con un presupuesto de 1.855.000€.**

Construcción de subestación eléctrica 45/30 kV para la Planta Fotovoltaica Torrijos de 35,55 MWp de potencia instalada en el término municipal de Torrijos (Toledo) y línea de evacuación subterránea de 45 kV de unos 3km aproximadamente.

La planta también ha sido construida por Eiffage Energía para Elawan, con una potencia instalada de 35,6 MWp. Además, nos encargamos del mantenimiento de esta instalación durante 5 años. Un periodo prorrogable hasta 20 años.



## Protección Avifauna

**Eiffage Energía tiene una experiencia consolidada en la protección avifauna de más de 20 años.**

Casi a diario, los equipos que se encargan de este servicio realizan este tipo de trabajos, estrechamente ligados a los trabajos de Alta Tensión, con el fin de proteger las aves y que el impacto en la naturaleza sea el menor posible.

En 2020, se ha ejecutado la adecuación de líneas pertenecientes a: líneas hasta 20kV de la Confederación Hidrográfica del Tajo, en la provincia de Toledo; líneas hasta 20 kV de la Confederación Hidrográfica del Tajo, en la provincia de Albacete; líneas hasta 20 kV de la Confederación Hidrográfica del Tajo, en la provincia de Ávila; y líneas hasta 20 kV de la Confederación Hidrográfica del Tajo, en la provincia de Cáceres.



---

### CIFRAS hasta 2020

---

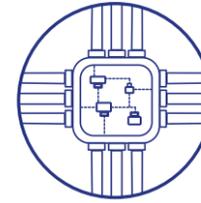
+ de  
**500 MW**  
de potencia instalada

+ de  
**7.000**  
cuadros

+ de  
**350.000**  
luminarias instaladas

---

## Instalaciones



**Realizamos el diseño, ingeniería de detalle, ejecución y puesta en marcha de cualquier tipo de proyecto.**

**Más de 25 años de experiencia en el sector, un equipo de profesionales altamente cualificados y la confianza de pertenecer a un gran Grupo, nos avalan en la ejecución de instalaciones.**

Realizamos instalaciones de todo tipo y singularidad de edificios: hospitales y centros sanitarios; edificios públicos y administrativos; centros docentes y universitarios; locales de pública concurrencia, como teatros, museos, cines, etc; instalaciones deportivas, aeroportuarias y penitenciarias; complejos hoteleros y residencias; superficies comerciales; así como todo tipo de edificios industriales (industrias, factorías, centros logísticos, depuradoras, plantas de cogeneración...).

Nos hemos situado en los últimos años en las primeras posiciones del Ranking de Empresas del Sector Instalaciones Eléctricas, según ventas y el puesto 580 del Ranking Nacional de Empresas. Unos datos que vuelven a situar a Eiffage Energía entre las empresas más importantes de España.

Nuestra gran infraestructura y extensa red de delegaciones nos permite realizarlos a precios muy competitivos, ofreciendo a nuestros clientes un servicio muy cercano y de una gran calidad.

Según las cifras de 2020, contamos con más de 500 MW de potencia, más de 7.000 cuadros y más de 350.000 luminarias instaladas.

Según los datos publicados por El Economista, en 2020 Eiffage Energía obtuvo la posición 4 en el Ranking de Empresas del Sector Instalaciones Eléctricas, según ventas; y el puesto 580 del Ranking Nacional de Empresas, mejorando en 250 posiciones respecto al año 2017.

En plena pandemia, Eiffage Energía realizó el diseño, implantación, coordinación y ejecución de las instalaciones del hospital de campaña en la Facultad de Medicina de Albacete.

La experiencia de Eiffage Energía en instalaciones con un alto nivel de dificultad técnica, permitió que este proyecto se llevara a cabo en tiempo récord, ya que las obras se realizaron en tres días y con las mayores garantías.

## Instalaciones Eléctricas

El sector de las instalaciones es una de las líneas de actividad más importantes para la compañía, siendo referente en esta materia por la capacidad técnica y la calidad del servicio que ofrece.

En materia de instalaciones eléctricas, realizamos Instalaciones de Baja Tensión, centros de transformación, redes de voz y datos, fibra óptica, sistemas Wifi, CCTV, sistemas contra intrusión y robo, megafonía, control de accesos, detección monóxido de carbono, sistemas de gestión centralizada, instalaciones de alumbrado inteligente, fabricación y montaje de todo tipo de cuadros eléctricos y automatismos o instalaciones fotovoltaicas en cubierta.

El diseño, la ingeniería de detalle, el mantenimiento y ejecución de obra nueva en redes de distribución de media y baja tensión, alumbrados, la ejecución y la puesta en marcha de proyectos en instalaciones de hospitales, superficies industriales, centros docentes y universidades y un largo etc., es posible gracias al equipo altamente cualificado de todo el Grupo Eiffage Energía.

Para ello, contamos con nuestra filial Inelbo, consolidada como empresa líder en gestión integral de proyectos de instalaciones eléctricas en Media y Baja Tensión; Ingeniería, desde el estudio hasta la ejecución; y Sistemas de gestión y automatización.



## Instalaciones mecánicas

Instalaciones de climatización y ventilación, sistemas de calefacción y ACS, redes de fontanería y saneamiento, instalaciones de generación de vapor, aire comprimido y redes de vacío, acondicionamiento de salas blancas e instalación de gases medicinales en centros sanitarios, sistemas de gestión centralizada, proyectos de eficiencia energética, trigeneración, geotermia, etc.

Nuestros equipos de profesionales multidisciplinares se encargan de ejecutar proyectos que abarcan todo tipo de instalaciones eléctricas, mecánicas y especiales, siendo una empresa líder tanto en la ejecución de grandes proyectos o proyectos singulares por la gran capacidad técnica y económica del Grupo, como en todo tipo de instalaciones y proyectos menores, donde nuestra gran infraestructura y extensa red de delegaciones nos permite realizarlos a precios muy competitivos, ofreciendo a nuestros clientes un servicio muy cercano y de gran calidad.



## Protecciones contra incendios

Red de bocas de incendios (BIES), Red de hidrantes, rociadores automáticos, columnas secas y cortinas de agua. Extinción por agua nebulizada y equipos de extinción aislados mediante espumógenos; extintores; sistemas de detección automática (óptica, térmica, mediante aspiración, barreras ópticas, etc.); señalización; sectorización; compuertas cortafuegos, etc.

## Punto de recarga eléctrico

Eiffage Energía mantiene un acuerdo de colaboración con Schneider Electric para acelerar la movilidad eléctrica y la adopción de la infraestructura de recarga en España. El acuerdo está enmarcado en el compromiso de ambas empresas con la movilidad eléctrica y la sostenibilidad.

El convenio se ha concretado en la instalación de las estaciones de recarga de vehículo eléctrico EVlink Smart WALLBOX de 7,4 kW en la Ciudad de la Justicia de Albacete; y en la venta de otro proyecto en la Nave MontPark Illescas. Actuaciones que irán seguidas por otros proyectos que actualmente se encuentran en curso.

Las tomas instaladas por Eiffage Energía son un referente comercial. Y lo son tanto en prestaciones, como en diseño y versatilidad. Ofrecen un plus al cliente en el momento de realizar la recarga. Tienen múltiples opciones de configuración para el control, mantenimiento y visualización de estado en remoto.



Esto sitúa a las empresas Eiffage Energía y Schneider Electric a la vanguardia de la tecnología gracias a su acuerdo de colaboración.

Eiffage Energía ofrece el servicio de instalación de cargadores de vehículos eléctricos desde el año 2016. Actualmente, disponemos para este servicio de una organización con cobertura nacional, formada por ingenieros y equipos de trabajo con especialidad eléctrica (alta y baja tensión) y de obra civil. Ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de instalar equipos de diferentes marcas y características, disponiendo de acuerdos marco con los fabricantes más importantes. De esta forma, se realiza instalación eléctrica, obra civil asociada y proyectos y legalizaciones. También gestiones con compañías eléctricas y ayuntamientos, proporcionando soluciones "llave en mano".



## Hospital Teruel

### Climatización y fontanería del nuevo hospital de Teruel.

El nuevo Hospital cuenta con 64.423,61 m<sup>2</sup> construidos, de los que 53.930,15 m<sup>2</sup> corresponden a zona asistencial y 10.493,46 m<sup>2</sup> a instalaciones. Se desarrolla en cuatro niveles principales (sótano, planta baja y dos plantas en altura), además de espacios en cubiertas que sirven para alojar instalaciones y equipos técnicos. El nuevo hospital sustituirá al antiguo hospital Obispo Polanco de Teruel.

Con esta adjudicación, se refuerza la presencia de Eiffage Energía Zona Norte, con la ejecución de una obra singular en la que Eiffage Energía demuestra su capacidad y solvencia técnica.

El coste de la obra asciende a un presupuesto de 14,5 millones de euros.



## Climatización

### Instalaciones de climatización del Complejo Asistencial Benito Menni en Ciempozuelos, Madrid.

Un proyecto de vanguardia amable con los residentes y el entorno, además de respetuoso con el medioambiente.

Se instaló una producción de calor de 2.800 kW, con calderas de condensación a gas natural para calefacción, y 1.000 kW en calderas con quemador mixto para producción de ACS, apoyados por una instalación solar de 150 paneles de tubo de vacío.

La producción de frío se divide en dos centrales de frío, con un total de 850 kW en cuatro enfriadoras de condensación por aire de alta eficiencia y extra nivel sonoro. El proyecto se desarrolla en el plazo de un año y medio, con un presupuesto cercano a los 5 millones de euros.



## Puntos de recarga para vehículos eléctricos

### Instaladas las primeras estaciones de recarga de vehículo eléctrico en las instalaciones de la Ciudad de la Justicia de Albacete.

Las tomas instaladas por Eiffage Energía, modelo Schneider EVlink Smart WALLBOX de 7,4 kW, son un referente comercial. Y lo son, tanto en prestaciones como en diseño y versatilidad, ofreciendo un plus al cliente en el momento de realizar la recarga.

Además, tienen múltiples opciones de configuración para el control, mantenimiento y visualización de estado en remoto. Esto, sitúa a las empresas Eiffage Energía y Schneider Electric a la vanguardia de la tecnología gracias a su acuerdo de colaboración.

Esto ha permitido que ya estén instalados los puntos de recarga de vehículo eléctrico en la Ciudad de la Justicia de Albacete, con un notable éxito.



## Geotermina

### Complejo Aragonia, Centro comercial y cines, Hotel Reina Petronila y viviendas.

Ubicado en Zaragoza, este edificio ha sido climatizado por Eiffage Energía con una potencia frigorífica de 1.998 kW y potencia calorífica de 2.637 kW. Originan la producción de agua fría y caliente centralizada mediante equipos de bomba de calor agua-agua, con aprovechamiento del agua del subsuelo.

Instalación de la producción de agua caliente para ACS mediante caldera a gas. Distribución de agua a cuatro tubos y caudal de agua variable.

También se instalaron las unidades terminales tipo fan-coil en las habitaciones.

Cuenta con: Instalación solar térmica, ventilaciones mecánicas y sistema de gestión técnica centralizada.

El coste de la obra superó los 19 millones de euros.

## AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL

**“SGA Solutions® una inversión inteligente que optimiza la eficiencia y simplifica el trabajo”.**

Esta actividad se desarrolla a través de nuestra Filial Inelbo, por medio de su departamento de Sistemas de Gestión y Automatización, SGA. El departamento, formado por un grupo joven y emprendedor, apuesta por la tecnología, con el fin de aportar soluciones innovadoras que mejoran la producción y sistematizan los procesos.

Durante el año 2019, nuestra filial Inelbo, especializada en instalaciones interiores y mantenimientos eléctricos,

consolidó las diferentes unidades de negocio en referencia a Sistemas de Gestión y Automatización (SGA) englobadas en la marca SGA Solutions®.

Se trata de una nueva plataforma de software adaptable a todo tipo de procesos de gestión y control. Abarca diversos mercados: SGA Building (Sistema de Gestión de Edificios); SGA Home Automation (Sistema de control de villas domóticas); SGA Process (Sistema de Control de Producción Industrial); SGA Sun (Sistema de control de instalaciones fotovoltaicas); y SGA Tracking (Sistema de administración y gestión del correcto mantenimiento de

todos los recursos empresariales).

El departamento, formado por un grupo joven y emprendedor, apuesta por la tecnología con el fin de aportar soluciones innovadoras que mejoran la producción y sistematizan los procesos.

A día de hoy, cuenta con experiencia en todo tipo de sectores, realizando trabajos, desde el sector industrial hasta la automatización de edificios y villas.



### SGA Tracking

**Con la App móvil de SGA Tracking, los usuarios podrán registrar el uso de las diferentes herramientas, a través del escaneo de los códigos QR al comienzo y finalización de uso.**

SGA Tracking es el software de control de recursos empresariales que permite localizar y gestionar todas las herramientas y recursos de empresa, reduciendo los tiempos de administración y gestión, de forma completa y centralizada.

Además, a través del sistema se pueden crear informes de uso y mantenimiento de cada uno de los materiales de una forma sencilla.

SGA Tracking es accesible desde cualquier tipo de dispositivo, como móvil, tablet u ordenador, para poder gestionar y conocer la situación de las herramientas y materiales de la empresa en todo momento. Además, el software permite generar tantas localizaciones y departamentos como necesite la empresa, para poder organizar las herramientas de una forma optimizada.



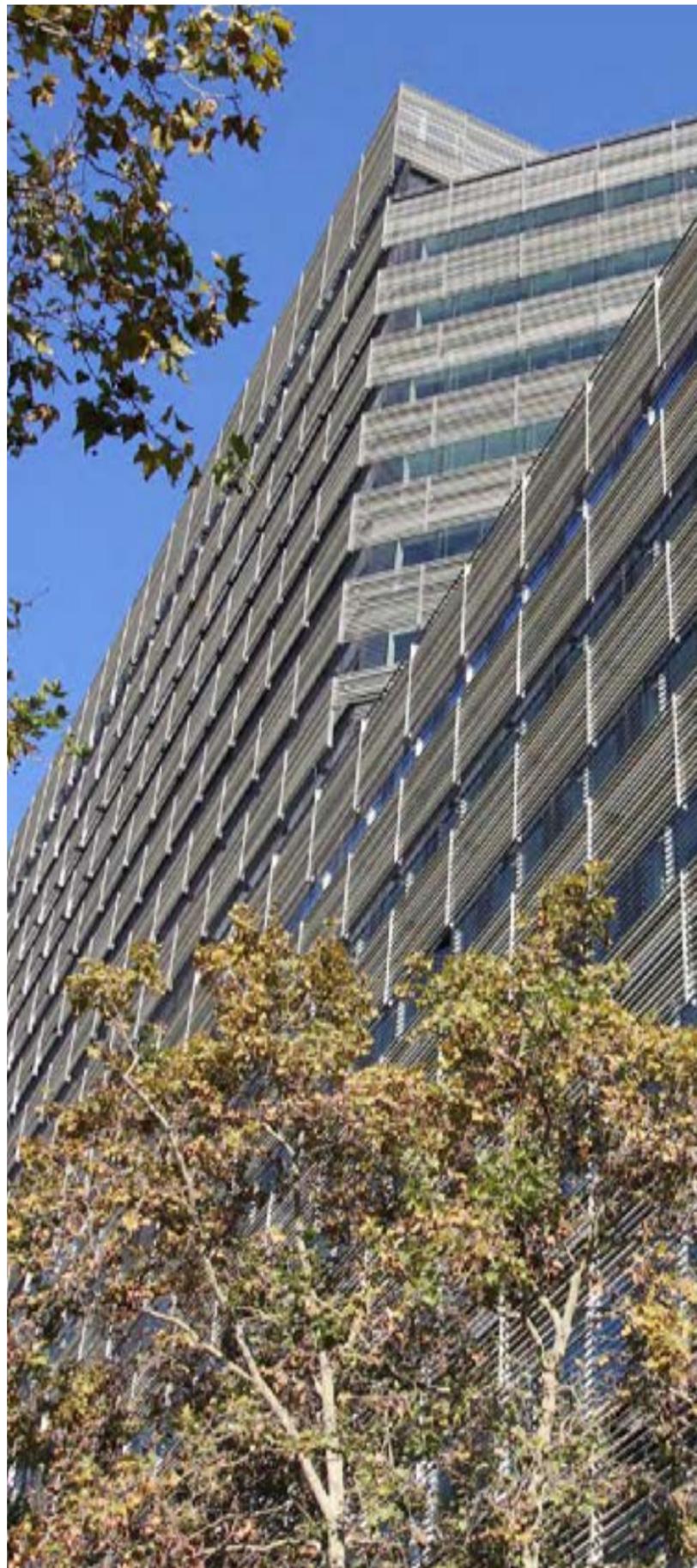
### Sistema de control de luminarias

**SGA Solutions® ha llevado a cabo la instalación del sistema de control de luminarias para la nueva nave de ACTIU, ubicada en Castalla, Alicante.**

Para el proyecto, se han utilizado los principales protocolos de comunicación estandarizados. Por ejemplo, Modbus, protocolo de comunicaciones para edificios e industrias; y DALI, protocolo de comunicación para iluminación.

Para optimizar y simplificar un poco más la instalación, se ha utilizado el protocolo DALI2, que permite que, dentro del mismo Bus DALI, se instalen las luminarias y los detectores directamente a las pasarelas.

Las pasarelas DALI, diseñadas por SGA Solutions y fabricadas por Eiffage Energie Electronique, permiten la interacción entre ambos protocolos. Finalmente, para el control de todo el sistema de iluminación, se ha utilizado PLC de la marca líder en gestión de energía, Schneider Electric.



## CIFRAS hasta 2020

+ de  
**60.000**

m<sup>2</sup> de edificios de oficinas

+ de  
**1.500**

viviendas construidas

+ de  
**50 M€**

construcción industrial

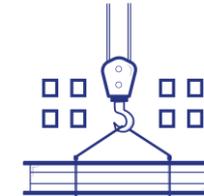
+ de  
**150.000**

m<sup>2</sup> de superficie construida  
en centros comerciales

**25**

plantas fotovoltaicas y  
parques eólicos

## Construcción



## Somos especialistas en construcción baja en carbono

**Oferta global integrada, abordando  
proyectos cada vez más ambiciosos y en  
entornos más complejos, acompañando al  
cliente en todas las etapas, con las mayores  
garantías.**

## “Eiffage hace que la construcción baja en carbono sea una oportunidad para marcar la diferencia”.

### Benoît de Ruffray

A través de su filial Conscytex, Eiffage Energía cuenta con más de 18 años de experiencia en gestión y ejecución de proyectos, en particular en el área de edificación. Interviene en todos los sectores de actividad, para el sector privado y el público, ofreciendo soluciones globales, actuando localmente, poniendo nuestros recursos “know how” al servicio del cliente.

El valor diferencial de nuestra oferta está basado en cinco puntos clave:

- Construcción baja en Carbono.
- Servicio 360°, alcance completo de obra civil e instalaciones, de forma integrada.
- Solvencia, basada en la relevante capacidad técnica, financiera y de seguridad.
- Estrategia de organización basada en el esquema ‘Eiffage-Clés en main’.
- Importante componente Local.

Acumulamos una extensa experiencia, formando parte en el desarrollo de proyectos y obras de edificios con los más relevantes estándares de certificación en materia de sostenibilidad, como LEED, BREEAM y Verde-BGCe, entre otros.

## Edificación

Conscytec basa su actividad en un fuerte compromiso, mediante un exigente proceso de 'mejora continua', a través del desarrollo, innovación y creatividad. De esta forma, permite abordar proyectos cada vez más ambiciosos, más respetuosos con el medioambiente y en entornos más complejos, con las mayores garantías.

Una experiencia que pone el foco en la construcción baja en carbono, en la que progresivamente van ganando espacio la prefabricación; industrialización 2D y 3D; la construcción seca; y el empleo de materiales y sistemas constructivos eco-eficientes, como la madera o el aislamiento de paja.

La actividad abarca las diferentes tipologías, incluyendo obra nueva, rehabilitación y reforma, acompañando al cliente en todas las etapas del proyecto. Desde su planificación, diseño, gestión y ejecución, hasta la entrega 'Llave en Mano', con gran capacidad de adaptación y alto grado de especialización.



## Reformas

Eiffage Energía desarrolla una intensa actividad de reformas llevada a cabo por las diferentes territoriales. Un servicio orientado a clientes que gestionan patrimonio distribuido, como entidades financieras, family office, patrimoniales, fondos de inversión, etc. Mediante contratos marco de adecuación y mantenimiento de activos inmobiliarios terciarios y residenciales. Obras de reforma, incluyendo reformas menores, reformas integrales, acondicionamiento, reúso, etc



### Sede BBVA Valencia

**Reforma integral de 10.250 m<sup>2</sup> en el centro de Valencia.**

Reforma integral del 100% de las instalaciones del edificio de la sede central de banco BBVA en Valencia.

El nuevo propietario es FIATC, que alquila varias plantas al BBVA.

Nuestro alcance de obra, con un presupuesto de algo más de 3,4 millones de euros, contempla la planta Sótano, Acceso planta baja y de la planta 3 a la 11.

Acometemos todas las instalaciones de fontanería, saneamiento, clima, eléctricas, ICT, contraincendios y detección, intrusión y control accesos y megafonía.



### Puy Du Fou España

**Puy du Fou España va camino de ser embajador de la Marca España.**

Conscytec, filial de Eiffage Energía, y nuestro departamento de instalaciones, han participado en la construcción de los escenarios: El Último Cantar, que cuenta las hazañas del Cid Campeador, y Allende la Mar Océana, un espectáculo inmersivo donde el visitante podrá embarcar a bordo de la nao Santa María y vivir la gran expedición de Cristóbal Colón en primera persona.

Puy du Fou España va camino de ser embajador de la Marca España, convirtiéndose en un actor clave para la recuperación económica y para la reactivación del turismo interior en nuestro país. Todo ello, gracias a un concepto artístico único en el mundo. Su antecesor en Francia ha sido premiado dos veces como "Mejor Parque del Mundo".

A lo largo de esta temporada 2021, espera recibir un millón de visitantes.



### Ciudad Granada

**Edificio de oficinas prime en el distrito de la innovación 22@ de Barcelona.**

Eiffage, a través de UTE integrada por Eiffage Energía y sus filiales Conscytec y Ambitec, fue la empresa adjudicataria como contratista único, por parte de Colonial, de la construcción de la fase sobre rasante de su emblemático edificio de oficinas prime en el distrito de la innovación 22@ de Barcelona.

El inmueble, ubicado en la calle Ciudad de Granada, fue diseñado por los arquitectos Batlle i Roig y es un referente, dentro del sector Premium de comercialización de espacios de oficinas en Barcelona. Con un presupuesto de más de 25 millones de euros, el edificio dispone de más de 24.000m<sup>2</sup>, integrados en sus 17 plantas de altura, ofreciendo plantas diáfanos de 1.800m<sup>2</sup>. Cuenta con acabados de la máxima calidad y eficiencia energética.



---

### CIFRAS hasta 2020

---

+ de  
**15.000**  
edificios mantenidos

+ de  
**5.700**  
oficinas bancarias  
mantenidas

+ de  
**1 millón**  
de metros cuadrados de  
superficies comerciales  
mantenidas anualmente

---

## Mantenimiento



## Conservamos en el mejor estado las instalaciones de nuestros clientes

**Mantenimiento integral, mantenimiento industrial y colaboración con las grandes empresas eléctricas en la conservación de las líneas de distribución.**

Eiffage Energía tiene un gran compromiso con la operación y el mantenimiento de instalaciones, plantas de generación de energía y plantas industriales.

### Mantenimiento Integral

A través de esta línea de actividad, desarrollamos actividades de mantenimiento en instalaciones e inmuebles, hacemos auditorías energéticas y otros servicios como limpieza o jardinería.

En la actualidad, se encarga del mantenimiento integral de más de 15.000 edificios, 5.700 oficinas bancarias y más de un millón de metros cuadrados de superficies comerciales anualmente.

### Mantenimiento industrial

En el área de mantenimiento industrial, se realizan funciones de operación y mantenimiento en Plantas

de Generación de Energía y Plantas Industriales. En estas últimas, estamos especializados en el mantenimiento de instalaciones eléctricas BT / MT e instrumentación; trabajos en líneas de producción; y en el mantenimiento de instalaciones mecánicas.

Cabe destacar el mantenimiento de empresas petroquímicas.

### Compañías eléctricas

Hemos apostado desde nuestros inicios por la especialización en el mantenimiento de las redes de distribución de baja y media tensión de las compañías eléctricas. Una actividad que nos ha permitido implantarnos a lo largo de los años por toda España.

## Mantenimiento Integral

Desarrollamos actividades de mantenimiento en instalaciones e inmuebles, hacemos auditorías energéticas y otros servicios como limpieza o jardinería.

Este departamento cuenta con más de 1.000 trabajadores, entre ingenieros, encargados y oficiales de mantenimiento.

Además, disponemos de un Call Center de recepción de incidencias y un GMAO, que garantiza una ágil gestión y un registro pormenorizado de todas las actuaciones, lo que permite a nuestros clientes el seguimiento en tiempo real del estado de sus instalaciones 24 horas/365 días al año.

**“Proximidad, atención personalizada, experiencia, eficacia y rapidez en la gestión de incidencias, garantizan un servicio óptimo para nuestros clientes”.**

Nuestro departamento de mantenimiento integral, activo desde 1981, ha mantenido una evolución constante, ampliando y mejorando su organización y procedimientos, lo que nos ha permitido conseguir las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

### Servicios que Ofrecemos:

Mantenimiento Integral de Instalaciones: Instalaciones eléctricas de baja tensión, centros de transformación, grupos electrógenos, SAls, instalaciones de cableado estructurado, instalaciones de climatización, calefacción y ACS, sistemas de protección contra incendios, etc.

Mantenimiento de oficios varios: Obra civil, carpintería metálica y cerrajería, carpintería de madera, pintura, cristalería, etc.

Auditorías energéticas y otros servicios como limpieza, jardinería y tratamientos de DDD.

Tipos de Servicios: mantenimiento preventivo y predictivo; mantenimiento técnico-legal; mantenimiento conductivo; mantenimiento correctivo; mantenimiento modificativo; mantenimiento energético; herramientas operacionales; Call-Center y Servicio 24 horas a nivel nacional; software GMAO; web de gestión de mantenimiento con acceso online de nuestros clientes; gestión de mantenimiento en tiempo real mediante Smartphone, Tablet o PDA.



## Mapfre

**Dispone de un Call Center de recepción de incidencias y de un GMAO. Servicio 24 horas/365 días al año.**

Eiffage Energía ha sido la empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento integral de más de 20 edificios de MAPFRE y de parte de sus oficinas, repartidas por todo el territorio nacional.

Un servicio que incluye instalaciones de climatización y electricidad y que prestaremos durante los próximos dos años.

Se atenderá con el SAT de Eiffage Energía, que cuenta con presencia en todas las provincias. El contrato incluye unos plazos máximos para la resolución de las incidencias.

En estos momentos, desde el departamento de Mantenimiento Integral prestamos servicio a más de 15.000 edificios; 5.700 oficinas bancarias; así como de más de un millón de metros cuadrados de superficies comerciales anualmente.



## Hospital de Burgos

**Mantenimiento integral preventivo, correctivo, modificativo y normativo del equipamiento y de las instalaciones mecánicas.**

Desde nuestro Departamento de Mantenimiento Integral, nos encargamos del mantenimiento integral de un gran número de hospitales de gran referencia en España, entre los que se encuentra el Hospital Universitario de Burgos, con el que trabajamos desde diciembre de 2016.

En este hospital nos ocupamos del mantenimiento de las instalaciones mecánicas, que comprende las siguientes especialidades: Climatización; Gestión Técnica Centralizada; Fontanería; Saneamiento; Protección Contra Incendios; Gases Medicinales; Tratamiento de agua; Transporte Neumático; y Equipos Autónomos para la Refrigeración de Equipos de Alta Tecnología.

Además, hemos realizado, a través de nuestra filial Conscytex y el área de Mantenimiento Integral, la reforma de la infraestructura para la implantación de un equipo PET-CT en este Hospital.

## Mantenimiento Industrial

Prestamos servicios de mantenimiento en todas las áreas donde realizamos actividades. Nuestra amplia estructura y la diversidad de especialistas que forman nuestros diferentes equipos de trabajo nos proporcionan capacidad, conocimiento y experiencia para realizar funciones de operación y mantenimiento en Plantas de Generación de Energía y Plantas Industriales.

**“Profesionales con gran experiencia y equipados con los medios más avanzados tecnológicamente para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes”**

Disponemos de un servicio de atención de averías 24 h/365 días que asegura el cumplimiento de los tiempos de respuesta comprometidos con nuestros clientes, organizando servicios de retenes específicos cuando estos son necesarios.

Ofrecemos servicios de: mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión hasta 400 kV; mantenimiento de Plantas de Generación de Energía; mantenimiento de Instalaciones Industriales; sistemas de control e instrumentación; Operación y Mantenimiento de Automatización; y sistemas de comunicaciones.



## Exide Technologies

**Mantenimiento de las instalaciones eléctricas, instrumentación y mecánico, de las instalaciones generales y líneas de producción.**

Eiffage Energía se encarga del mantenimiento de la planta de producción de EXIDE TECHNOLOGIES en Azuqueca de Henares (Guadalajara).

El contrato contempla todos los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel eléctrico y mecánico de las líneas de producción de la planta de fabricación de baterías del cliente, para lo que se necesita disponer de un equipo altamente cualificado en planta.

El contrato comenzó en 2017 y se encuentra en vigor.



## Ciclo Combinado de Iberdrola

**Mantenimiento eléctrico de la central de ciclo combinado de Iberdrola en Tarragona y Castellón.**

El contrato de Tarragona se puso en marcha en junio de 2020 y contempla la dedicación exclusiva de 7 oficiales de 1ª, especializados en trabajos eléctricos, de instrumentación y mecánicos.

El contrato de Castellón comenzó en 2017, y contempla la dedicación en exclusiva de 2 oficiales de 1ª, especializados en trabajos de electricidad.

En estos ciclos combinados coexisten dos ciclos termodinámicos en un mismo sistema para la generación de energía.

## Compañías eléctricas

Desde nuestros orígenes, hemos apostado por la especialización en el mantenimiento de las redes de distribución de baja y media tensión de las Compañías Eléctricas.

Una actividad que nos ha permitido implantarnos a lo largo de los años por todo el territorio nacional.

Trabajamos con las compañías eléctricas más importantes que operan en nuestro país, como Endesa, Iberdrola, o Naturgy, con una facturación anual de más de 110 millones de euros.

El nivel de calidad y prevención de riesgos exigido por nuestros clientes en esta actividad, nos permite mejorar cada día como empresa, manteniendo el firme compromiso de alcanzar los más altos estándares.

**“En la actualidad somos un referente en materia de seguridad gracias a nuestro esfuerzo diario y compromiso en prevención de riesgos laborales”**

En Eiffage Energía contamos con la mayor flota de camiones aislados para la realización de trabajos en tensión, tanto en el método a distancia, como en el de contacto, en líneas de hasta 66 kV.

También disponemos de laboratorios móviles de detección de averías de cable, tanto aéreo como subterráneo.

Nuestro Call-Center y sistemas de retenes nos permite, ofrecer un servicio de atención de averías a nuestros clientes durante 24 horas, 365 días al año.

### Servicios que ofrecemos

- Mantenimiento de redes de distribución de baja y media tensión.
- Mantenimiento y maniobras en centros de transformación.
- Trabajos de operación de red.
- Gestión de corte y medida, lectura de contadores, sustitución e instalación de contadores para telemedida.
- Trabajos en tensión y Servicios de laboratorio para detección de averías.
- Mantenimiento y operación de subestaciones.
- Realización de informes termográficos.
- Servicios de tala y poda.
- Servicio de atención de averías de media tensión, baja tensión, centros de distribución 24 horas.
- Mantenimiento y reparación de incidencias de Telemandos de Media Tensión.
- Toma de muestras y gestión para su análisis de PCB's en aceites dieléctricos de transformadores. Soporte de suministro de emergencia para zonas afectadas por cortes de suministro por razones meteorológicas, suministros, etc.
- Mantenimiento de alumbrados públicos.



## Acuerdo Marco Iberdrola

### El contrato adjudicatario le permite al Grupo Eiffage Energía participar en catorce áreas territoriales.

Hemos renovado hasta 2022 el contrato marco para el mantenimiento de las líneas eléctricas de baja tensión (BT) y media tensión (MT) de la red de distribución de Iberdrola, que firmamos en 2017.

Esta prórroga se ha realizado a través de I-DE Redes Eléctricas Inteligentes.

La cifra de negocio es de más de 100 millones de euros en dos años para la totalidad de zonas adjudicadas a Eiffage Energía, donde se incrementa, al suministrar gran parte de los materiales estratégicos por parte de Eiffage Energía.

El contrato adjudicatario nos permite participar en catorce áreas territoriales: Albacete, Alcobendas/Alcalá, Alicante, Castellón de la Plana, Guadalajara, Lorca, Murcia, Sagunto, Valencia, Pamplona, Navarra Rural, Álava, Bizkaia Este y Guipuzkoa Este.



## Acuerdo Marco Naturgy

### El contrato contempla la atención inmediata de incidencias en líneas de Media, Baja y Alta Tensión.

Naturgy adjudicó en 2020 a Eiffage Energía el servicio integral de construcción y mantenimiento de la red eléctrica de la zona Madrid Sur-Toledo Norte durante cuatro años, prorrogable a dos años más.

De esta forma, se realizan obras de construcción de nuevas instalaciones; adecuación, reglamentación o reforma; mantenimiento y operación local; y trabajos en tensión en líneas de Baja, Media y Alta Tensión y subestaciones eléctricas.

El contrato contempla la atención inmediata de incidencias en líneas de Media, Baja y Alta Tensión en la zona de Madrid.

Además, Eiffage Energía atiende incidencias en subestaciones en un total de 37 municipios, incluido Madrid capital.



---

### CIFRAS hasta 2020

---

+ de

# 300

hospitales, clínicas y centros médicos

+ de

# 240

centros de salud y especialidades

+ de

# 300.000

intervenciones anuales

---

## Electromedicina



## Ya son más de 300 hospitales mantenidos anualmente

Con la creación de la marca comercial **Biomedical** y la incorporación de más **200 profesionales altamente cualificados, entre ingenieros y técnicos especialistas con una dilatada experiencia en el sector de la electromedicina, Eiffage Energía acelera su crecimiento con el foco puesto en la tecnología.**

Desde esta línea de negocio, Eiffage Energía adquiere un alto posicionamiento en el mantenimiento de equipamiento electromédico, ofreciendo un servicio de calidad a gran cantidad de centros sanitarios públicos y privados.

El área de electromedicina proporciona un conjunto de servicios y soluciones que garantizan la adecuada utilización y la buena conservación y durabilidad de los equipos, maximizando su vida útil y la disponibilidad de los mismos y preservando siempre la seguridad de pacientes y usuarios.

Además, el área de electromedicina ha obtenido el certificado AENOR de gestión de calidad de productos sanitarios y medio ambiente, Así como el certificado de gestión de calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.

Con esta línea de actividad en el sector de la electromedicina, Eiffage Energía amplía uno de sus ejes estratégicos asegurando el control de los riesgos sanitarios y la calidad de sus servicios. Un paso más en su crecimiento como referente nacional e internacional ofreciendo un servicio integral 360.

## Biomedical

Con la creación de la marca comercial Biomedical, Eiffage Energía acelera su crecimiento con el foco puesto en la tecnología.

Entre los servicios que ofrece Biomedical están la gestión integral del equipamiento, ingeniería biomédica, evaluación técnica y económica del equipamiento, inspecciones y calibraciones, servicios de asesoría, estudios de dotación de Centros, gestión de inventarios de Equipos Electromédicos, gestión logística de suministros y controles de calidad.

Además, Biomedical obtiene un reconocimiento formal y público de su capacidad para proporcionar servicios de mantenimiento de equipos electromédicos en Centros Sanitarios, con un alto grado de calidad y de cumplimiento

con los requisitos de las autoridades reguladoras y de nuestros clientes.

En estos momentos, mantenemos más de 300 hospitales, clínicas y centros médicos y 240 centros de salud y especialidades y realizamos más de 300.000 intervenciones técnicas anuales.

El posicionamiento de esta área se ha visto reforzada con la adquisición de la compañía Electromedical en el año 2018, posibilitando que Eiffage Energía se convierta en un referente en la comercialización, distribución, instalación y mantenimiento de equipamiento de diagnóstico por imagen. Además está autorizada por el Consejo de Seguridad Nuclear para la venta y asistencia técnica de equipos de Rayos-X con fines de diagnóstico médico.



## Ibermutuamur

### Mantenimiento de los equipos electromédicos para Ibermutuamur.

Nos ocupamos del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones de radiología computerizada (CRs) ubicadas en distintos centros de Ibermutuamur a nivel nacional.

El contrato tiene una duración de dos años prorrogables a otros dos. El mantenimiento preventivo consiste en dos visitas anuales por equipo y máquina. El Mantenimiento correctivo abarca los servicios referentes a los Software, que incluye la actualización de firmware de los equipos y la implementación de "patches" en estaciones de identificación incluidos.

## Sanitas

### Mantenimiento de centros sanitarios, clínicas y hospitales Grupo Sanitas.

Mantenemos los equipos electromédicos de todos los centros que Sanitas tiene en el territorio nacional.

Más de 40 centros, entre los que se incluyen Hospitales de Referencia como Hospital La Zarzuela, Moraleja y Virgen del Mar en Madrid, Hospital CIMA en Barcelona y Hospital Manises en Valencia, además de todos los Centros Milenium a lo largo de territorio Nacional.

El contrato tiene una duración de dos años y un presupuesto de 2 millones de euros.

### DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

- Más de 30 años de experiencia en asistencia técnica multimarca de equipos de diagnóstico por imagen.
- Servicios de desmontaje, montaje, traslados y bajas, de instalaciones de Diagnóstico por Imagen.
- Sustitución de Tubos y Generadores de RX.
- Venta e instalación de todo tipo de equipamiento radiológico: RX convencional, RX digital, mamógrafos, densitómetros, equipos portátiles, arcos en C, CR, DR, generadores de alta frecuencia, telemandos, etc.
- Venta de sistemas de ecografía.

**Eiffage Energía, actor de referencia en el sector en España, apoya a los hospitales públicos y privados del país, con el mantenimiento y la electromedicina. En el ámbito de la electromedicina, los principales clientes son el grupo Sanitas, presente en todo el país; hospitales universitarios como los de Ribera Salud, Manises, Peset y Sagunto; así como varias grandes clínicas operadas por el grupo Quirón, en Madrid.**

EIFFAGE  
**ELECTROMEDICAL**

**BIOMEDICAL**

# Innovación transversal y Sostenibilidad

## Cadena de valor baja en CO2, nuestra prioridad

Con las consecuencias del cambio climático cada día más visibles y planteando riesgos cada vez mayores para nuestra salud y el medioambiente, Eiffage ha hecho de la innovación y la transición ecológica dos pilares de su plan estratégico desde 2016, aprovechando su poder de innovación para crear ciudades e infraestructuras sostenibles, bajas en carbono.

Fomentando, creando y desarrollando, a través sus equipos multitécnicos, nuevos métodos de construcción, tipos de infraestructuras, fuentes de energía, sistemas de gestión energética y formas de movilidad.

La política de desarrollo sostenible de Eiffage se basa en siete estrategias indisolublemente vinculadas con el fin de proporcionar una respuesta integral a todos los desafíos de la construcción con bajas emisiones de carbono, la protección del medioambiente y el apoyo a la biodiversidad.

Más de

# 3,2 GWp

de energía eólica instalada en más de 90 parques en España y a nivel internacional

Más de

# 3,5 GWp

de energía fotovoltaica instalada en más de 80 plantas en España y a nivel internacional

Más de

# 13 M TnCO2

de emisiones evitadas al año.

Más de

# 1.500

puntos de recarga instalados para vehículos eléctricos para clientes.



Diseño y Construcción bajas en Carbono



Eco-Movilidad



Biodiversidad y Ecología



Economía circular



Energías Renovables y Eficiencia Energética



Calidad de vida y nuevos usos



Vegetación y Agricultura urbana



## DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN BAJOS EN CARBONO

En todas las áreas de actividad, el diseño y la elección de materiales tienen un fuerte impacto en la huella de carbono del proyecto. Es por eso que Eiffage utiliza un 'mix de materiales' que combina materiales de nueva generación, así como materiales antiguos y revisados, favoreciendo el uso de materiales de base biológica.

El objetivo es desarrollar e industrializar soluciones constructivas bajas en carbono adaptadas a las necesidades de los usuarios y de nuestros clientes, como medio de reducir su propia huella de carbono de manera consciente.

El objetivo de la construcción baja en carbono debe estar integrado en toda la cadena de valor del proyecto, desde el urbanismo hasta la arquitectura, desde la ingeniería a la obra, desde la operación hasta la previsión del final de la vida útil del edificio.

Para ello es esencial:

- Integrar verticalmente herramientas de industrialización.
- Capacitar eficazmente a los equipos en el uso e implementación de materiales bajos en carbono.
- Integrar sistemáticamente criterios de proximidad en la elección de materiales.
- Experimentar y, si es necesario, contribuir a la actualización de la normativa.

Eiffage Energía, a través de su filial Conscyttec, acumula una extensa experiencia, tomando parte en el desarrollo de proyectos y obras de edificios con los más relevantes estándares de certificación en materia de sostenibilidad como LEED, BREEAM y Verde-BGCe.



AMPLIACIÓN C.C. "Las Glorias"  
BREEAM Excelente  
Barcelona - España  
Unibail - Rodamco



Edificio de Oficinas "Ciudad de Granada"  
LEED Platinum  
Barcelona - España  
Inmobiliaria Colonial



Edificio de oficinas "Torre 4 - Porta Firal"  
BREEAM Excelente  
Barcelona - España  
Iberdrola Inmobiliaria



## ECO-MOVILIDAD

Eiffage apoya a ciudades y regiones en la descarbonización del transporte, ofreciendo soluciones de movilidad alternativas concretas que emiten menos CO2, que permiten pensar de manera diferente sobre el transporte y contribuir a la lucha contra el calentamiento global.

A través de diferentes estrategias, como Shuttles autónomos, carriles de autovía reservados para carpooling, iluminación inteligente, movilidad eléctrica, teleférico urbano... Como agente global, integramos la descarbonización del transporte en nuestros proyectos de desarrollo, con el fin de romper con el uso de un transporte demasiado dependiente de los combustibles fósiles y altamente individualizado.

El objetivo es conciliar la reducción de las emisiones de carbono y la movilidad para todos, apoyar el desarrollo de la movilidad suave y con bajas emisiones de carbono, así como promover el transporte público y contribuir al objetivo de "artificialización neta cero".

Para ello es importante:

- Pensar en la movilidad como un sistema real, un servicio global que combina la experiencia del Grupo en los negocios de carreteras, energía y planificación.
- Reforzar el atractivo del transporte público a través de ventajas concretas y considerables.



Eiffage Energía mantiene un acuerdo de colaboración con Schneider Electric para acelerar la movilidad eléctrica y la adopción de la infraestructura de recarga en España. El acuerdo está enmarcado en el compromiso de ambas empresas con la movilidad eléctrica y la sostenibilidad.





## BIODIVERSIDAD Y ECOLOGÍA

Instalación Solar Fotovoltaica Cadima 39,984 MWp. Almería (Andalucía)

- 50 refugios para reptiles, invertebrados y mamíferos
- Fuentes de agua para la fauna. 3 Charcas y 12 bebederos
- 20 posaderos para aves
- Siembra vegetal como alimento a la fauna. 3.88 ha.
- Reforestación en la línea de evacuación de la planta fotovoltaica
- Control a diente de la vegetación por rebaño ovino de la zona

Eiffage ha estado involucrado durante más de diez años en la lucha contra la erosión de la biodiversidad a través de sucesivos compromisos, que han llevado a las actividades del Grupo a evaluar su impacto en los entornos naturales y sus dependencias ecosistémicas, ha sido un terreno fértil para una nueva cultura corporativa centrada en la preservación de los seres vivos. El compromiso con la biodiversidad también se ha convertido en un imperativo operativo para los negocios de Eiffage.

Diversas alianzas, como el trabajo con la asociación Humanity and Biodiversity desde 2009, o el hecho de ser parte interesada en la iniciativa "Countdown 2010" liderada por la UICN, para ayudar a los gobiernos a reducir la pérdida de biodiversidad en el umbral de 2010, han permitido consolidar una cultura corporativa respetuosa con la vida, basada en la evaluación de los impactos del Grupo en los entornos naturales y los servicios ecosistémicos. Durante este período, Eiffage publica dos cartas internas, Biodiversidad y Agua y ambientes acuáticos, aplicables a todo el Grupo.

Lanzada en 2009, nuestra estrategia de biodiversidad se basa en un análisis en profundidad de las dependencias de nuestras actividades en los servicios de los ecosistemas. Con un doble enfoque: por un lado, la gestión de riesgos y la evaluación precisa de los impactos de nuestras actividades en los entornos naturales. Por otro lado, la identificación de todos los retos vinculados a la biodiversidad, que serán también palancas de oportunidades para el Grupo y sus clientes, especialmente en materia de investigación e innovación. Reduciendo, en última instancia, el impacto sobre el medio ambiente y los entornos naturales.



Refugios para aves



Reforestación



Bebederos



## ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular se perfila como un modelo necesario, lo que nos lleva a repensar nuestra forma de diseñar, fabricar y construir. Reutilización y reciclaje de materiales, correcta gestión de residuos... El desarrollo de soluciones de economía circular y su integración en las actividades de Eiffage nos permite ayudar a paliar la presión sobre los recursos naturales.

Conscientes de la necesidad de luchar contra la escasez de recursos, buscamos reducir y optimizar con la mayor frecuencia posible el uso de materias primas vírgenes desde la fase de estudio de nuestros proyectos. El ecodiseño y la recuperación de materiales son dos áreas prioritarias de la política de "economía circular" del Grupo.

Así, estamos desarrollando nuestros métodos de trabajo, nuestros modelos de negocio y de servicio de acuerdo con los principios de la economía circular, para dar respuesta a los siguientes retos:

- Reducir el consumo de materiales extraídos.
- Luchar contra la fragmentación y el agotamiento de los entornos naturales, incluida la fragmentación de espacios y corredores ecológicos.
- Reducir la contaminación del suelo, el agua y el aire.
- Reducir la presión territorial para luchar contra el fenómeno del uso del suelo y lograr el objetivo de "artificialización neta cero" (ZAN).
- Fomentar los ciclos de recuperación de materiales y la reciclabilidad.

Todos estos pasos a favor de la economía circular ocupan también un lugar importante en nuestra estrategia baja en carbono, contribuyendo a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Reutilización de palet para refugios de animales, planta fotovoltaica de Cadima (Almería)



## ENERGÍAS RENOVABLES Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Eiffage tiene un gran know-how en el campo de la producción de energía renovable. La experiencia de nuestros equipos en la gestión energética también permite incrementar la eficiencia energética de los procesos, reduciendo así el impacto de carbono de nuestros clientes.

Diseñamos, construimos, mantenemos y operamos plantas de producción de energía verde, solar fotovoltaica y térmica, eólica, hidroeléctrica, biomasa, geotermia. El objetivo es construir la sociedad post-carbono del mañana, optimizando el consumo energético de empresas y ciudades, en España e internacionalmente.

Contribuyendo a la combinación de energías libres de carbono, mejorando el potencial de energía renovable local y proponiendo ofertas energéticas en términos de sobriedad, eficiencia energética y descarbonización.

Objetivos que se deben alcanzar a través de:

- Industrializar desde muy temprano nuestra oferta de renovación energética combinando todo el know-how de las distintas áreas de actividad (construcción, promoción, energía, etc.).
- Consolidar el know-how integrador en los sectores industrial, edificación y movilidad.
- Desarrollar el know-how en la recuperación de calor residual y CO2, así como el almacenamiento y gestión inteligente de energía eléctrica a través del concepto HubEnergy.

1. Autoconsumo en la sede central (Albacete)
2. Construcción de energía verde nacional e internacional



## CALIDAD DE VIDA Y NUEVOS USOS



Iluminación inteligente

Para Eiffage, la tecnología y la innovación hacen posible trabajar para que la ciudad del mañana sea sostenible. Estamos desplegando soluciones digitales orientadas a adaptar los servicios urbanos a las necesidades de los usuarios, para mejorar su comodidad y ayudar a reducir el gasto público.

Ponemos la innovación al servicio de la ciudad del mañana y el bienestar de sus habitantes mediante la gestión fluida en tiempo real del equipamiento urbano: tráfico, aparcamiento, iluminación, etc. A través de una oferta global de ciudad inteligente.

Incrementar la disponibilidad de equipamientos urbanos y asegurar una óptima continuidad del servicio gracias a los sistemas de mantenimiento predictivo: este es uno de los retos de la gestión inteligente y en tiempo real de la ciudad.

Concepto de SmartCity que permite, a través de nuestra plataforma Expercité® la Gestión global y mantenimiento predictivo para los servicios urbanos, basadas en el análisis de datos recogidos a través de sensores inteligentes instalados en diversas instalaciones urbanas, lo que permite incrementar la eficiencia y calidad de los servicios al tiempo que se reduce el gasto público: seguridad, riego, rendimiento energético, calidad del aire, alumbrado, conectividad, recogida de residuos, aparcamientos, tráfico, mantenimiento de edificios y centros técnicos, etc.



## VEGETALIZACIÓN Y AGRICULTURA URBANA



Ciudad Granada (Barcelona)

Para 2050, 8 mil millones de personas vivirán en ciudades. Para apoyar este fenómeno urbano masivo y acelerar la transición ecológica, Eiffage está aumentando sus iniciativas para introducir la naturaleza en la ciudad, a través de la agricultura urbana, los espacios verdes y las islas de frescura. El Grupo promueve así el surgimiento de una ciudad deseable que combine el medio ambiente, la biodiversidad, la agricultura sostenible y el bienestar de los habitantes de la ciudad.

La reintroducción de los espacios verdes y la agricultura en el corazón de las ciudades, permite aumentar su resiliencia frente al desafío del cambio climático y, al mismo tiempo, hacerlas más atractivas para sus habitantes. Además, el fomento del desarrollo de la agricultura urbana, permite promover cortocircuitos y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero vinculados al abastecimiento de los residentes y generar empleo local. También es una forma de revalorizar espacios actualmente infrutilizados como los espacios exteriores, cubiertas, sótanos y espacios exteriores. Una gran oportunidad en un contexto donde la presión sobre la tierra es muy fuerte.

Estas iniciativas de agricultura urbana existen en diferentes formas: en invernadero, vertical, horizontal, en el suelo o sobre el suelo, en el techo, en el suelo, en el sótano, en la fachada, privado o incluso compartidos, y aportan muchos beneficios ecosistémicos a las comunidades y habitantes de las ciudades: aumento de la biodiversidad, promoción de cortocircuitos, bienestar, mejor gestión del agua de lluvia, etc.

# Cultura de Innovación

El Grupo Eiffage ha sido a menudo pionero, siempre en línea con los retos de su época.

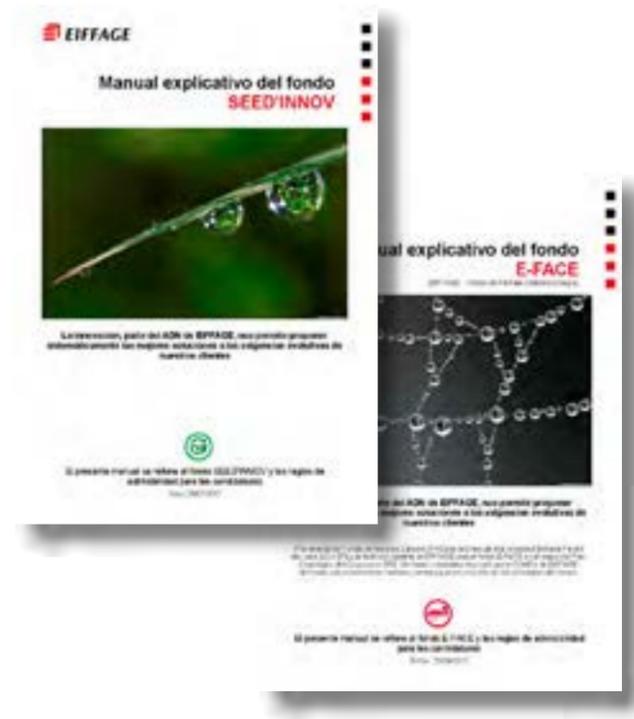
En un mundo que cambia constantemente y que se enfrenta a nuevos desafíos en materia de desarrollo sostenible, Eiffage se posiciona como un actor responsable en materia medioambiental y social.

## Fondos de financiación complementaria

Eiffage marca la diferencia a través de la innovación mediante sus fondos corporativos E-FACE y SEED'INNOV. La innovación, parte del ADN de Eiffage, nos permite proponer sistemáticamente las mejores soluciones a las exigencias evolutivas de nuestros clientes y de la transición climática.

Dotado con dos millones de euros anuales, SEED'INNOV es un fondo interno que cofinancia las innovaciones ideadas por una o varias filiales del Grupo para diferenciar o mejorar la competitividad de sus ofertas comerciales. Su objetivo es impulsar la innovación interna, compartiendo el eventual riesgo financiero asociado a una propuesta innovadora y acelerando su proceso de comercialización.

Por otro lado, dotado igualmente con dos millones de euros anuales, el fondo E-FACE, siglas de "Eiffage - Fondo de Arbitraje Carbono Energía", forma parte del plan de acción "Carbono-Energía" del Grupo, que busca integrar todas sus líneas de actividad en la transición energética. E-FACE financia el sobrecoste entre una solución, técnica o material, tradicional más barata, y un equivalente alternativo, con bajas emisiones de carbono, generalmente



más caro. Esta compensación permite desbloquear la integración de dichas soluciones en las ofertas y contribuye a reducir la huella de carbono global del proyecto.

Son numerosos los desarrollos, orientados tanto a la gestión y operación propia, como a la oferta comercial, en los que Eiffage Energía trabaja de manera constante.



Proyectos de desarrollo digital en la gestión, con diferentes objetivos, entre otros:

- Transformación Digital Departamento RRHH
- Facturación electrónica
- Oficina sin Papeles
- Big Data & Analytics
- Almacén 4.0
- Movilidad para operaciones con compañías eléctricas
- APP Easy – PRL
- Oficina Digital

Así como desarrollos específicos con aplicación en la operación, en las diferentes áreas de actividad, tales como:

- Automatización de procesos y mejora del control operacional en el área de mantenimiento integral.
- SeconArm, Dose Sievert y SpCardio en el área de electromedicina.
- SGIM-Sistema de Gestión inteligente del mantenimiento de plantas fotovoltaicas y LAT y análisis de masa forestales en LAT, en el área de mantenimiento industrial.



**En 2020, por primera vez en el Grupo fuera de Francia, Eiffage Energía logra la financiación de un proyecto de innovación con Seed'Innov.**

## Pasarelas OCPP / Modbus

SGA, en colaboración con Intesis, ha desarrollado un sistema de gestión inteligente que permite una fácil integración con los sistemas BMS actuales a través de una pasarela que hace posible la traducción entre el lenguaje de comunicación OCPP y el lenguaje estandarizado Modbus.

Una solución que no existe en el mercado, robusta y compatible con protocolos abiertos y estandarizados. Permite una gestión racionalizada, maximizando su eficiencia y optimizando el control de acceso a los recursos existentes.



# Una perspectiva humana

## Apoyando el desarrollo de todo nuestro equipo

633

nº de procesos de selección

73.161

horas de formación

más del

72%

de empleados accionistas

60

técnicos de prevención en la plantilla del Grupo

disminución de un

38%

en número total de accidentes de trabajo en el Grupo (del 2019 al 2020)

20%

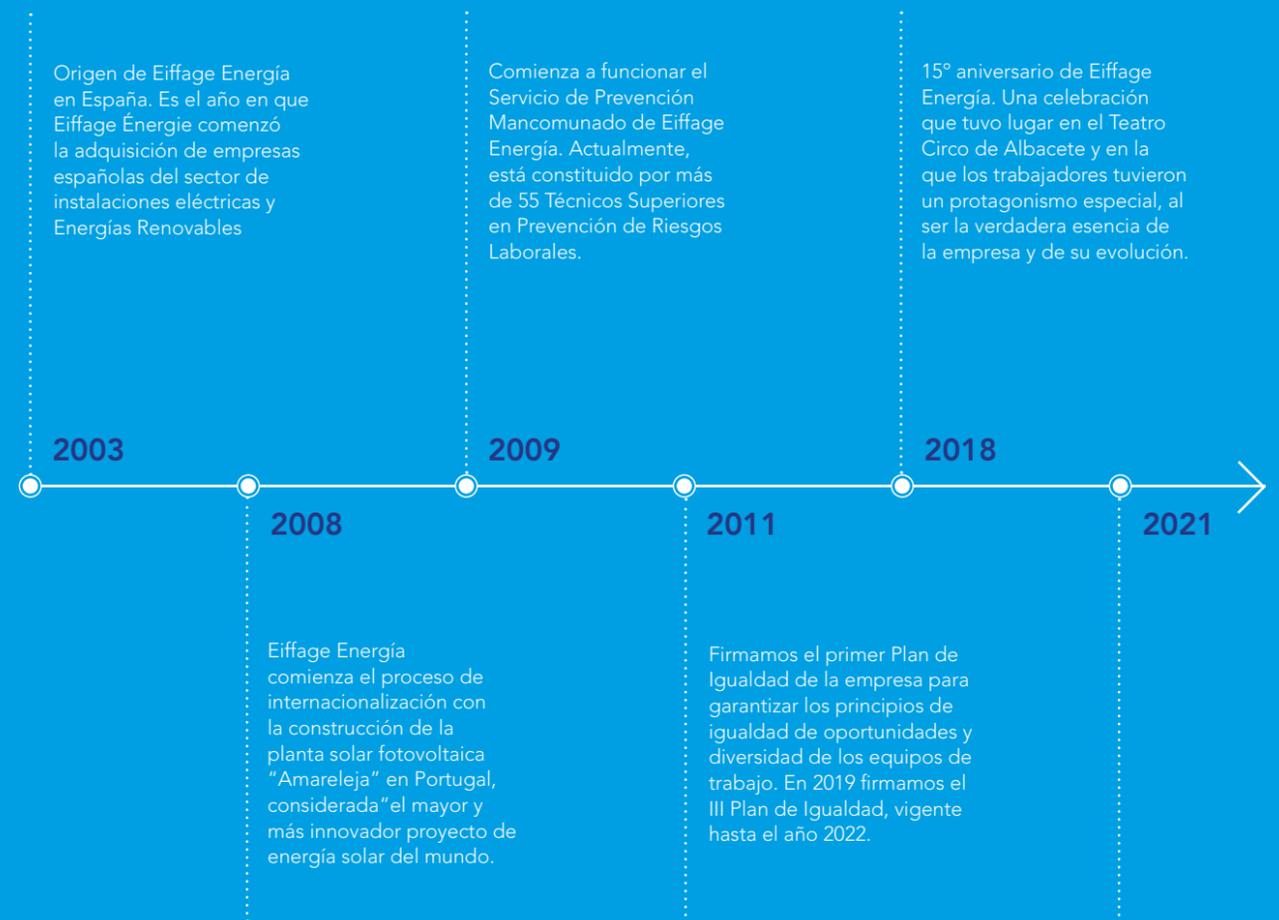
Mejora del Índice de Frecuencia con baja

40

empleados/as con capacidades diferentes

Liderar con el ejemplo y asumir la responsabilidad son los pilares de nuestra compañía. La transparencia y la confianza guían nuestras decisiones. Nuestra política de prevención de riesgos laborales, cuyo objetivo es lograr el riesgo cero, demuestra claramente que nuestros empleados son nuestra principal preocupación. Otro ejemplo de ello es nuestra política de conciliación, con tres planes de igualdad desde el año 2011. Debemos esforzarnos por preservar nuestra capacidad de formar, retener y atraer talento, con iniciativas como el programa "Top Talent". Nuestro compromiso con todos y cada uno de los colaboradores que forman parte de esta empresa es firme porque ellos son la verdadera esencia del Grupo Eiffage Energía.

## Un vistazo hacia los últimos 17 años de acciones con los empleados



## Recursos Humanos

Gestión común de Recursos Humanos.

# Esperando Workday

## El 2º Semestre de 2021 arranca con Workday en España, programa común de RRHH para el Grupo Eiffage.

El programa Workday Facilita el desarrollo de diferentes tareas, haciendo partícipe directo de la gestión de los empleados/as a sus managers y al propio empleado/a.

El primer semestre de este año fue trascendental para preparar su puesta en marcha.

- Agiliza los procesos.
- Mayor flujo de información
- Calidad de la Información
- Centralización de los datos

## Herramientas de gestión de acciones formativas

Como parte del proceso de digitalización que estamos llevando a cabo, el departamento de Recursos Humanos ha desarrollado, junto con el Departamento de Navision, una herramienta interna de gestión y control de las acciones formativas que se desarrollan en el Grupo Eiffage Energía. Esta herramienta, integrada en nuestro ERP, nos proporciona información detallada sobre los diferentes KPI's para poder analizar las acciones formativas y todos los aspectos que influyen para desarrollar una formación de calidad (entidades, profesores, horas formación, inversión, catálogo de cursos etc.).



## Impulsamos el Talento Interno

Entrevista con Lorena Barrio  
Departamento de Formación

¿Cuál ha sido tu trayectoria dentro de Eiffage Energía?

Empecé mi trayectoria en la empresa realizando prácticas a través de un convenio con la Universidad en Julio de 2018. Y desde entonces mi crecimiento ha sido continuo. He ido creciendo profesionalmente y asumiendo cada vez más retos y responsabilidades. Primero, como becaria, luego como administrativa de RRHH, y ahora como Técnica de formación.

Empecé como becaria y ahora soy yo la que coordina y organiza las funciones de nuestros colaboradores/as en prácticas en el departamento de formación.

¿Qué funciones realizas dentro de la organización?

La formación es un aspecto muy importante dentro de la organización. El año pasado gestionamos en el departamento más de 70.000 horas de formación y formamos a más de 2.000 personas de todo el grupo Eiffage Energía.

Mi puesto es muy dinámico, ya que hay que desarrollar muchas competencias dentro del mismo: organización, comunicación, negociación, toma de decisiones... Es un puesto apasionante, ya que te permite entrar en contacto con muchos aspectos del negocio y, al ser un departamento transversal, te permite tener un conocimiento muy profundo de la organización y nuestra manera de trabajar.

¿Qué aspectos destacarías de tu puesto?

Por un lado, las posibilidades de crecimiento dentro la organización; y, por otro, la estabilidad y seguridad que como empresa consolidada y líder en su sector me ofrece Eiffage Energía.

Cuando estaba terminando mi carrera, mi objetivo era, por un lado, poder entrar en una gran empresa que me diera la autonomía suficiente para poder desarrollar todas mis competencias, contando con el apoyo, la formación y el seguimiento de grandes profesionales que me ayuden a conseguir mis objetivos.

Y, por otro lado, para mi proyección profesional era muy importante contar con un buen clima laboral, que considero que es el entorno para sacar la mejor versión de cada uno. Y en Eiffage Energía he encontrado todos estos requisitos.

¿Qué retos esperas en un futuro próximo?

Los departamentos de RRHH en general están evolucionando con

nuevas tendencias y novedades en la gestión de personas. Y en nuestro departamento en particular somos conscientes de ello y queremos ser pioneros en implantar todo aquello que impulse el desarrollo de nuestros colaboradores/as. Para ello, estamos constantemente impulsando proyectos internos que nos ayuden a mejorar la experiencia formativa de nuestros colaboradores/as.

Tenemos grandes retos por delante, en los que ya estamos trabajando, enfocados especialmente a la digitalización y a la creación de proyectos y herramientas novedosas que nos ayuden a seguir con nuestro ritmo de crecimiento y de mejora continua.

Y este año va a estar también lleno de retos apasionantes.



Lorena Barrio  
Departamento Formación

# Top Talent

El programa  
continúa en 2021

**Top Talent es un programa de alto rendimiento en el que 12 jóvenes ingenieros/as desarrollan acciones encaminadas a mejorar las competencias directivas.**

En junio 2018 se realizó una primera sesión donde se informó a los integrantes del contenido del programa Top Talent. Tuvieron reuniones con los mentores asignados a cada uno y se realizó un assesment centre para valorar sus competencias y realizar un informe individual.

En noviembre de ese mismo año, se inició la primera jornada del programa con una visita a la nueva sede, una jornada formativa sobre dirección de equipos y una actividad out door de Escape Room.

Durante 2019, los integrantes del programa realizaron un curso intensivo de inglés online, donde tuvieron la

posibilidad de conexión 24h/7 días a la semana, combinado con clases presenciales one to one con profesores nativos para aumentar su nivel de conversación.

Desde febrero de 2019 hasta la fecha, se han realizado periódicamente cinco Master Class, en cuyas sesiones se ha realizado una formación dual interna y externa. Cada una de estas sesiones, está formada por una primera parte, donde un director de Central revela aspectos claves sobre su departamento; y formaciones impartidas por formadores externos sobre diversa temática, enfocada a la dirección de equipos y gestión de negocio.



**Carmen Sánchez Valero**  
Delegada Instalaciones Levante

*“El programa Top Talent me ha aportado muchas herramientas para trabajar con mi equipo, mejorando mis competencias profesionales sobre todo las relacionadas con gestión de equipos, dirección y liderazgo.*

*También me ha permitido conocer la empresa y sus diferentes direcciones más de cerca. Ha sido un privilegio que los directores de las diferentes áreas centrales hayan podido mostrarnos su labor con detalle y transmitirnos los valores y manera de actuar de nuestro Grupo. Supone una estupenda oportunidad para mi desarrollo personal y profesional. Y por supuesto, ha sido un placer conocer al equipo de personas que han formado parte del programa.”*



**Julio Bonache Bezares**  
Director de Producción Conscyttec

*“El programa TOP TALENT supone una gran oportunidad de desarrollo , el formato Master Class combinando formadores internos y externos nos permite por un lado conocer de primera mano el funcionamiento interno de cada departamento y temática clave de los mismos y por otro lado contar con los mejores formadores externos que nos desarrollan los aspectos claves del negocio, incluyendo no solamente aspectos técnicos si no también de desarrollo de personas y dirección equipos.*

*Todo ello nos proporcionan herramientas eficaces a la hora de gestionar personas y equipos. Es un lujo formar parte de este programa en el que el Grupo Eiffage Energía apuesta por el talento interno y el desarrollo de líderes”*

## Formación

Contamos con una oferta formativa de más de 507 cursos distintos, lo que nos garantiza el desarrollo de un itinerario formativo adecuado para cada empleado/a realizando cursos tanto teóricos como prácticos. Esto nos ha permitido un ascenso de las acciones formativas impartidas en El Grupo Eiffage Energía.

- Prevención
- Trabajos en altura
- Riesgos eléctrico
- Primeros auxilios
- Trabajo en equipo
- Igualdad
- Plataformas
- Trabajos en Tensión
- Gamificación
- Out Door Training
- Scape Room
- Lego serious play
- Liderazgo
- ...

## Por una sociedad sin violencia hacia las mujeres

Eiffage Energía forma parte de la iniciativa "Empresas y Entidades de Castilla la Mancha por una sociedad sin violencia hacia las mujeres", a través de un convenio firmado con el Instituto de la Mujer. Este convenio se enmarca en un programa que recoge la sensibilización y colaboración de los agentes socio-económicos para la difusión de campañas sobre la violencia de género y para la inserción laboral de mujeres víctimas de esta violencia en situación de desempleo.

Eiffage Energía es una de las tres empresas de Albacete que se adhiere a este programa para el desarrollo de acciones para la concienciación social y de igualdad de género. La comisión constituida por la JCCM y encabezada por la directora provincial del Instituto de la Mujer, trabaja por la sensibilización contra la violencia de género.

Eiffage Energía se adhiere a este tipo de iniciativas para dar visibilidad y trabajar por la sensibilización respecto a estos temas. Colaborar con las diferentes campañas y acciones orientadas a la concienciación y prevención de violencia de género es un deber para poder eliminar cualquier tipo de elemento discriminatorio.

Desde Eiffage Energía seguimos trabajando activamente por una sociedad sin violencia de género, por lo que también colaboramos con entidades como la Fundación Ana Bella, galardonada con la Medalla de Andalucía a los Valores Humanos 2020, para luchar de manera activa contra la violencia de género.

## Flexibilidad, diversidad y capacidades diferentes

En el Grupo Eiffage Energía siempre hemos apostado por la diversidad. Estamos presentes en más de 16 países y la multiculturalidad de nuestros empleados/as nos da una visión de 360° en cada proyecto que realizamos.

Esta visión global nos permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y aportarles valor, a través de las personas que integran nuestra empresa. Actualmente, contamos con 35 nacionalidades distintas entre nuestros empleados/as, lo que nos aporta flexibilidad y diversidad para afrontar los retos diarios.

Conscytex SLU ostenta empleados con dos nacionalidades; EDS Ingeniería y Montajes SAU 13 nacionalidades; Eiffage Energía SLU 29 nacionalidades; dos en Electromedical; 13 en Instalaciones Eléctricas y Bobinajes SAU; cinco en Eiffage Energía Chile, y dos en México.

Para las contrataciones en origen el Grupo adelanta el importe del billete de avión y gastos de alojamiento y manutención, asesora y colabora para su integración en el país de destino.

El idioma no es un problema, ya que contamos con traductores y formaciones en idiomas durante todo el año, así como licencias para viajar a sus países de origen.

Para el Grupo, siempre ha sido una prioridad la incorporación a nuestros equipos de empleados/as con capacidades diferentes. Estamos comprometidos con la responsabilidad social corporativa y, sobre todo, creemos firmemente en el potencial de este colectivo y de una correcta adaptación de sus competencias al desarrollo de sus funciones.

Actualmente, contamos con 40 empleados/as con capacidades diferentes, de los cuales el 87,5% prestan sus servicios en la empresa Eiffage Energía SLU; el 7,5% en Instalaciones Eléctricas y Bobinajes SAU; y el 5% restante en EDS Instalaciones y Montajes SAU.

Las acciones concretas realizadas por el Grupo para lograr la adaptación de personas con capacidades diferentes son, entre otras, la adaptación de espacios físicos como ascensores, baños grandes y cercanas a la puerta de acceso al lugar de trabajo, etc; y adaptación del lugar concreto del puesto de trabajo, mediante la utilización de pantallas de tamaño más grande, sillas ergonómicas, auriculares, así como el teletrabajo, etc.

Para lograr el cumplimiento del Real Decreto 364/2005 de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva en favor de los trabajadores con discapacidad, el Grupo se acoge a las opciones dadas con contratos con CEE para la adquisición de vestuario laboral, servicios de limpieza y donaciones a fundaciones como Fundación Ana Bella.



**"Desde el primer momento la adaptación ha sido total. Eiffage Energía me ha ofrecido todo el apoyo, tanto en herramientas como en acompañamiento, para que mi adaptación sea rápida y eficaz a medida que he ido necesitando adaptaciones en mi puesto de trabajo. Tanto los cargos directivos como el resto de compañeros, me han acompañado en mi recorrido profesional aportando valor profesional y humano a mi desarrollo dentro de la empresa"**

**Pilar Raluy**  
Administración Zona Centro



## 2019 - 2021 a destacar

Tres Planes de Igualdad en nueve años

## Garantizamos la igualdad

**Eiffage Energía firmó su primer Plan de Igualdad en 2011, el segundo en 2015 y el actual en 2019.**

Con la participación de los sindicatos UGT, CCOO y ELA, hemos conseguido nuestro principal objetivo: integrar la igualdad en la cultura de la empresa, mejorando el clima laboral.

Los diagnósticos han permitido saber dónde estábamos y determinar el plan de acción para avanzar. Garantizamos que las mujeres y los hombres cuenten con las mismas oportunidades en el acceso a la participación y permanencia en todas las prácticas de la gestión de la empresa.

Creamos una cultura interna de Igualdad formando y creando dentro de la organización figuras de agentes de cambio para que los propios/as empleados/as sean impulsores/as de cambios significativos en el día a día.

Existe una Comisión de Igualdad, integrada por 7 miembros, cuyas competencias se regulan en el reglamento de funcionamiento de la Comisión, integrado en el Plan de Igualdad del Grupo. La Comisión se reúne semestralmente y a petición de cada una de las partes y su labor fundamental consiste en garantizar el cumplimiento de las medidas aprobadas en el Plan de Igualdad.

El Plan de Igualdad recoge las acciones específicas a realizar en las siguientes áreas: empleo, como la difusión de la guía de entrevistas, clasificación profesional y promoción con evaluaciones de desempeño y planes de carrera; formación mediante el desarrollo de un sistema de descripción de puestos de trabajo e itinerarios formativos; política retributiva con la inclusión de la brecha salarial; ordenación del tiempo de trabajo, con la difusión máxima a toda la plantilla de los derechos de conciliación; comunicación del plan y prevención; y actuación en los casos de acoso y garantías para las víctimas de violencia de género.

## Recursos Humanos

Actualmente un 72,64% de nuestros trabajadores son accionistas



Un 72,64% de los trabajadores de Eiffage Energía participaron el año pasado en el accionariado de la compañía, gracias a la ampliación de capital de la empresa reservada a sus empleados.

Se trata de un porcentaje muy importante, que supera en un 21,64% el del año 2019 y en más de un 32% el de 2015.

Una gran noticia que demuestra una vez más el compromiso de los trabajadores con su empresa en la situación actual que afronta la compañía como consecuencia de la crisis del coronavirus.

Además, en 2020 esta iniciativa cobró un sentido especial, ya que se cumplía el 30 aniversario desde el comienzo del accionariado salarial en Eiffage. Por ello, el incremento en la participación de los trabajadores de Eiffage Energía en el accionariado empresarial del Grupo fue acogido aun con mayor optimismo.

# TIM Accionariado Salarial

En 2020 se cumplieron 30 años desde el comienzo del accionariado salarial en Eiffage. Un aniversario que se celebró con un importante incremento de participación de los trabajadores del Grupo Eiffage Energía en el accionariado empresarial.

Tal y como afirmaba el presidente-director general de Eiffage, Benoît de Ruffray, el Grupo saca toda su fortaleza con esta acción, "que constituye una base sólida y nos permite proyectarnos y continuar nuestro desarrollo".

El precio de suscripción para empleados supone un 20% de descuento respecto al precio de referencia. Eiffage asume los gastos de gestión directos del fondo de participación accionarial.

Se trata de una fórmula tradicional de participación accionarial, dentro del PAGO, un sistema de ahorro colectivo que permite a cada empleado acumular, con la ayuda de su empresa y en términos ventajosos, ahorros invertidos en valores (acciones, bonos, inversiones monetarias, etc.).

También el compromiso que abandera la filosofía de Eiffage Energía se está garantizando en estos momentos de incertidumbre y dificultad económica. La compañía está manteniendo los

compromisos adquiridos con los trabajadores.

Para terminar, cabe destacar que Eiffage Energía también garantiza su compromiso con los clientes. Por ejemplo, en 2019 la empresa cumplió con el 100% de los compromisos adquiridos, conectando en los plazos previstos todos los proyectos de energías renovables.

En la actualidad, desde Eiffage Energía estamos plenamente convencidos de que saldremos fortalecidos de esta situación y así se lo hemos hecho saber a nuestros clientes.

Desde el inicio de la crisis, estamos haciendo un importante esfuerzo por mantener el trabajo. Con las precauciones de higiene y seguridad necesarias allí donde los clientes nos pidieron continuar con la actividad.



# Compromiso con la salud y el bienestar laboral

**“Nuestro valor principal son nuestros trabajadores/as, y su salud nuestro mayor compromiso”**



En el grupo Eiffage Energía uno de nuestros principales cometidos es velar por seguridad y salud de todos nuestros trabajadores/as. Por ello, uno de nuestros compromisos y proyectos más firmes es el de trabajar por mejorar la buena salud y bienestar laboral.

Para realizar nuestro compromiso hemos diseñado cinco grandes atributos que están vinculados entre sí y que, juntos, conforman el proyecto de salud y bienestar laboral de nuestra empresa.

Estos bloques son: Promoción de la salud, Bienestar Psicosocial, Bienestar

físico, Alimentación saludable y promoción del deporte, todos igual de importantes y prioritarios para nosotros. Muestra de ello son todos los proyectos e iniciativas que durante años estamos llevando a cabo y que seguiremos realizando.

La prevención de riesgos laborales es uno de los pilares de Eiffage Energía, como lo demuestran nuestros bajos índices de siniestralidad laboral.

Actualmente, el Servicio de Prevención Mancomunado de Eiffage Energía, creado en el año 2009, está constituido por más de 55 Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos

Laborales distribuidos por los diferentes ámbitos geográficos en los que opera el Grupo.

Además, están especializados en todas las líneas de actividad de la empresa: **Infraestructuras Eléctricas, Energías Renovables, Instalaciones, Construcción y Mantenimiento y Electromedicina.**

Un esfuerzo que se ha visto refrendado en unos resultados espectaculares en todos los índices utilizados para realizar el seguimiento de la siniestralidad en cualquier ámbito o sector.

# Buenas prácticas challenge

Mes de la Seguridad y Salud 2020

**“Todos los trabajadores/as: compartiendo nuestras buenas prácticas”**

Este fue el lema con el que se celebró en 2020 el Mes de la Seguridad en Eiffage. Celebración que concluyó con la entrega de los premios a las Buenas Prácticas en lo que se denominó el “desafío de la Seguridad”.

La finalidad de esta iniciativa es involucrar a todos los trabajadores con el objetivo de que puedan mejorar sus condiciones en materia de seguridad.

De las más de 500 buenas prácticas preseleccionadas, se eligieron las tres mejores que, posteriormente, compitieron con las seleccionadas en todo el Grupo Eiffage, donde se presentaron más de 2.800 iniciativas.

Los premiados fueron: Juan Francisco Belmonte Vandelvira, con una herramienta portátil para trasladar cuadros eléctricos para peso máximo 1.000 kg; Juan José. Rincón Nogales, con una pulsera de socorro conectada al móvil; e Inmaculada Concepción Martínez Pérez, con una escalera con plataforma, barandilla de seguridad y dos ruedas para facilitar desplazamientos. Nuestro consejero delegado, José Manuel Martínez, fue el encargado de entregar los premios en la sede central de Eiffage Energía.

De esta manera, los empleados de Eiffage Energía volvieron a demostrar el compromiso con la Seguridad y

Salud en el trabajo. Esta actividad forma parte del proceso de mejora en materia de seguridad laboral de Eiffage. Los objetivos asociados son fomentar y promover comentarios e ideas sobre las mejores prácticas en todas las situaciones de riesgos; y saber identificar y analizar situaciones de alto riesgo y definir acciones preventivas a implementar.

En Eiffage estamos comprometidos/as con el 100% de la seguridad en nuestros proyectos.

Nuestro objetivo es proporcionar el más alto nivel de protección para todos nuestros empleados/as para acercarnos al «riesgo cero».

Más de 2.800 buenas prácticas presentadas



## Campa de formación TET AT (Trabajos En Tensión Alta Tensión)



Desde junio de 2020, contamos con una nueva campaña de formación en la sede central de Eiffage Energía, en Albacete, con el objetivo de mejorar la formación de nuestros trabajadores/as en materia de Trabajos en Tensión en Alta Tensión.

Para conseguir mayor eficacia, se han instalado apoyos especialmente diseñados para este tipo de formaciones, además de ampliarse y despejarse la zona de trabajo para una mayor seguridad.

### Cursos

Además de cursos iniciales y de reciclaje sobre Trabajos en Tensión en Alta Tensión y trabajos en Altura, se realizan cursos iniciales y reciclajes de plataformas elevadoras y barquillas aislantes.

Los cursos son, por un lado, formación específica inicial de parte práctica de Trabajos en Tensión en Alta Tensión

por método (a distancia y contacto, haciendo un total de 240h.). Esta formación está dirigida a personal de nueva incorporación sin experiencia ni titulación previa en este tipo de trabajos. Por otro lado, reciclajes formativos de Trabajos en Tensión en Alta Tensión (para trabajadores/as que ya realizan esos trabajos, para perfeccionarlos, o de reciclaje); de Trabajos en Altura; para Alta Tensión; y de plataformas elevadoras y barquillas aislantes.

El objetivo de esta formación es que los operarios adquieran los conocimientos necesarios para comenzar a realizar Trabajos en Tensión en Alta Tensión por Método a Contacto y Distancia. Para ello, se imparten los procedimientos de Trabajos en Tensión en Alta Tensión de Eiffage Energía.

Además, esta formación práctica debe ser impartida por un trabajador/a especialista y experimentado en Trabajos en Tensión en Alta Tensión.

## Desfibriladores



Las paradas cardiorrespiratorias son uno de los problemas más importantes para la salud pública en España. Se producen unos 30.000 casos cada año, es decir, de media nos encontramos con una parada cada 20 minutos, superando por cuatro a las muertes ocurridas en accidentes de tráfico.

Cuando se produce una parada cardiorrespiratoria, es fundamental actuar lo antes posible porque, de no hacerlo así, se reducen drásticamente las posibilidades de recuperar el ritmo cardíaco. Esta recuperación se sitúa en un 90% cuando se efectúa un minuto después de la parada.

Cada minuto de retraso va a limitar su efectividad casi en un 10%, por lo que, pasados 10 minutos, las posibilidades de sobrevivir son escasas.

Por ello, Eiffage Energía, aún no existiendo obligación legal, ha comenzado a instalar desfibriladores en sus centros de trabajo, con el objetivo de poder asistir inmediatamente a cualquier persona que pueda sufrir una parada cardiorrespiratoria.

Esta iniciativa se enmarca dentro del ámbito de la prioridad en la Seguridad y Salud de todo el colectivo de sus trabajadores/as. De hecho, la seguridad laboral es uno de los principales pilares del Plan Estratégico 2020 de la Rama Energía del Grupo Eiffage, que persigue la excelencia en esta materia.

Todos los desfibriladores instalados tienen conexión permanente con los servicios de emergencia 112 para facilitar el uso inmediato.

## Plan de comunicación de seguridad y salud

La finalidad del Plan Comunicación de Seguridad y Salud es la difusión semanal de todos y cada uno de los accidentes con baja, sin baja, in itinere, incidentes, anomalías primeros auxilios y buenas prácticas que vayan ocurriendo en nuestro grupo empresarial, así como también aquellos que consideremos interesantes del sector.

Dicha difusión tiene como objetivo trasladar a todos los trabajadores aquellas situaciones que han producido un daño a alguno de nuestros trabajadores/as o que potencialmente pueden llegar a producirse, concienciándolos para que no se vuelvan a repetir accidentes similares, ni de ninguna otra manera.

Con esta guía también pretendemos el correcto envío de las fichas de los accidentes con baja, accidentes sin baja, in itinere, incidentes, anomalías, primeros auxilios y buenas prácticas por parte de los técnicos de prevención.

Para terminar, esta información debe de ser de mucha utilidad para todas las acciones formativas que realicen los jefes de obra y cualquier personal, para trasladar a los trabajadores lo que realmente este pasando en nuestro grupo empresarial.



# Acciones de comunicación en seguridad y salud



En junio del año 2017 se realizó la primera Semana de la Seguridad en toda la rama de energía de la multinacional.

Esta acción estaba encuadrada dentro del Plan Estratégico de Seguridad y Salud de la compañía para los años 2016-2020.

Se trató de una acción de comunicación en 3 líneas:

- MENSAJE DEL PRESIDENTE, en el que establece la prioridad de la seguridad en todos los trabajos realizados en el grupo.
- 6 PUNTOS CAPITALES, aquellas pautas de seguridad que hay que garantizar en todo momento en los trabajos realizados.
- CARTA DE COMPROMISO donde se indica el compromiso de la

compañía en la actuación concreta de 12 apartados relacionados con la seguridad.

De estas 3 acciones, existen en todos los centros de trabajo posters para su difusión.



La semana de la Seguridad del año 2019 trató sobre la preparación de los trabajos desde el punto de vista de la seguridad.

Para ello se diseñó una tarjeta en la que se recordaban 5 cuestiones que todo trabajador y equipos de trabajo tenían que realizar antes de dar comienzo a su jornada laboral.



# 4. Desempeño

- 4.1 ACERCA DEL INFORME
- 4.2 MATERIALIDAD Y RIESGOS
- 4.3 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
- 4.4 BUEN GOBIERNO
- 4.5 PERSONAS Y CUESTIONES SOCIALES
- 4.6 HACIA LA EXCELENCIA EN LA OPERACIÓN
- 4.7 DIGITALIZACION EN LA GESTIÓN

## 4.1. Acerca del Informe

El presente documento relativo al ejercicio 2020, constituye el primer Informe anual integrado realizado por el Grupo Eiffage Energía, filial del Grupo Eiffage en España, formado por Eiffage Energía SLU y empresas dependientes, tanto nacionales como internacionales. Por tratarse de la primera ocasión en que Eiffage Energía elabora un informe de estas características, se ha incorporado información relativa relevante correspondiente a ejercicios precedentes con el fin de ayudar a una mejor comprensión del nivel de madurez actual.

El grupo Eiffage Energía realiza el presente informe de manera voluntaria, integrándose, en cualquier caso, parte de la información no financiera en el EINF del grupo Eiffage radicado en Francia y al cual pertenece (dicho informe está disponible en [www.eiffage.com](http://www.eiffage.com)), cumpliendo así con las obligaciones mercantiles en materia de publicación de información no financiera en vigor.

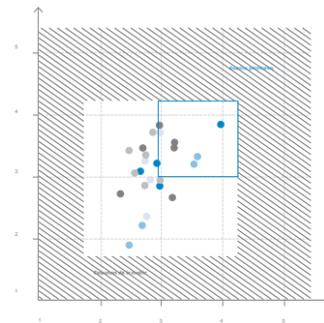
El informe, por tanto, ofrece una aproximación general a las cuestiones medioambientales, sociales, económicas y de gobernanza del Grupo Eiffage Energía, correspondiéndose su alcance con el perímetro de integración empleado para la consolidación financiera, incluyendo la totalidad de las empresas participadas, en mayor o menor medida, y su actividad en las diferentes líneas de negocio.

Mediante la elaboración del Informe integrado, a través de la información que este contiene, se da cumplimiento a la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, reportando aquellos indicadores de los asuntos que resultan materiales para el Grupo Eiffage Energía. En este sentido, la elaboración del informe

se ha basado en el análisis de materialidad del Grupo Eiffage, el cual se revisa anualmente y se considera actualmente vigente.

Para la realización del informe y su adaptación a los requerimientos de la Ley 11/2018, se han tenido como marco de referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

Así mismo, se adjunta como anexo, informe independiente de Verificación de la Información no Financiera consolidado de Eiffage Energía y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio 2020.



## 4.2. Materialidad y riesgos

En 2018, el Grupo Eiffage realizó por primera vez una evaluación de materialidad con nuestros grupos de interés externos en Francia y en Europa, incluyendo a sus filiales internacionales entre las que se encuentra el grupo Eiffage Energía, lo que permitió comparar nuestra visión interna de los temas prioritarios con la de nuestros empleados, socios, proveedores y clientes.

Realizada entre septiembre de 2017 y junio de 2018, esta evaluación destacó los asuntos que se percibieron como materiales y el nivel de madurez en estas áreas, con el fin de evaluar mejor la sostenibilidad del modelo de negocio, el cumplimiento normativo y nuestra perspectiva para los próximos años.

Para esta evaluación se realizó un análisis de 'stakeholders' internos y externos de acuerdo con la norma ISO 26000.

Se entrevistó a más de 50 personas que representan a nueve grupos de partes interesadas diferentes en Francia y Europa, principalmente para obtener datos cualitativos.

Los grupos de trabajo internos seleccionaron 24 temas materiales basándose, entre otras, en las referencias sectoriales. Los temas se dividieron en cinco categorías: gobernanza, empleo, social, medioambiental e innovación.

A cada entrevistado se le pidió que calificara el nivel de riesgo, el desempeño y el impacto del problema en una escala del 1 al 5.

La primera observación que se hizo de la matriz resultante fue que las partes interesadas externas e internas tienen puntos de vista relativamente similares sobre qué temas son materiales, a pesar de las ligeras diferencias con respecto al medio ambiente, la propiedad compartida de los empleados, la transición digital y la contribución al desarrollo regional.

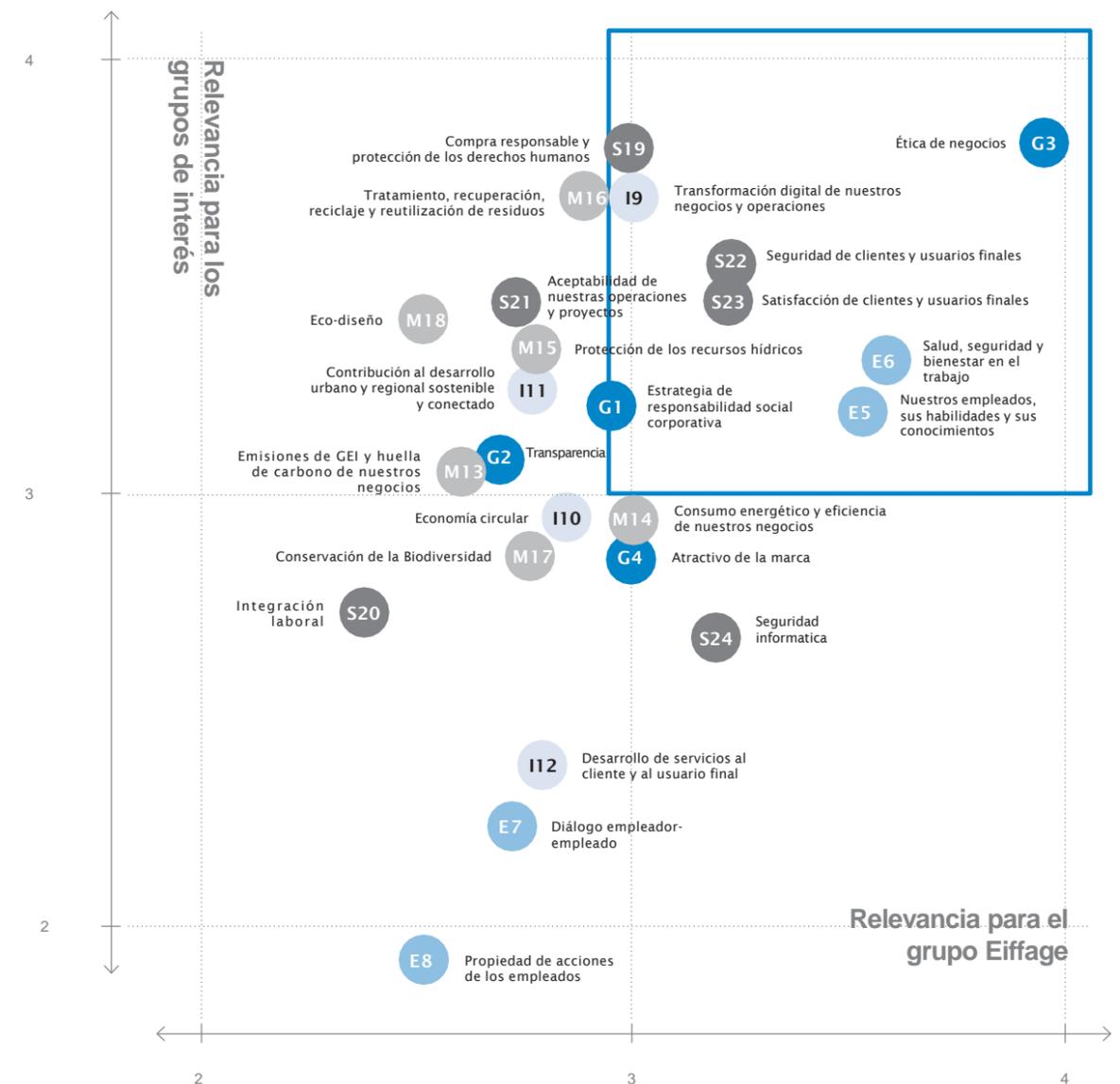
Por otro lado, identificados los asuntos materiales, se identificaron ocho asuntos prioritarios: estrategia de responsabilidad social empresarial; ética de negocios; gestión de las habilidades y la experiencia de los empleados; salud, seguridad y bienestar en el trabajo; compra responsable y protección de los derechos humanos; seguridad de clientes y usuarios finales; satisfacción de clientes y usuarios finales; y la transformación digital de nuestros negocios y operaciones.

La mayoría de estos problemas ya estaban identificados en la matriz de riesgos que el Grupo actualiza cada año. Si bien las partes interesadas no enfatizaron las cuestiones ambientales en la evaluación de materialidad, estas figuran de manera importante en la matriz de riesgos y están incluidos como un pilar de nuestra visión estratégica junto con la transición digital y la innovación.

A continuación, se incluye la Matriz de materialidad del Grupo Eiffage donde se representan los asuntos materiales, identificándose en la parte superior derecha de la misma, aquellos que adquieren mayor relevancia por su impacto, tanto para los grupos de interés externos como, internamente, para el Grupo Eiffage.

### Matriz de Materialidad

Gobernanza	●
Empleo	●
Innovación	●
Medioambiente	●
Social y económico	●
Asuntos prioritarios	□



Así mismo, en 2019 se realizó un mapeo de riesgos relacionados con la responsabilidad social y ambiental a nivel de Grupo, basado en la metodología de referencia actualizada en 2019 y utilizada para el resto de mapeos de riesgos. Este mapeo fue realizado por el Departamento de Desarrollo Sostenible e Innovación Transversal (DDDIT), el Departamento de Gestión de Riesgos y Compliance y los demás departamentos involucrados (RRHH, prevención y seguridad, etc.) a partir de entrevistas y talleres de reflexión.

Conforme se indica en el Informe Universal del Grupo Eiffage de 2020, disponible en [www.eiffage.com](http://www.eiffage.com), este mapa de riesgos fue actualizado en 2020, validado por la dirección general y presentado al comité de auditoría del Grupo, en Francia, el 22 de febrero de 2021.



Tanto el modelo de negocio, como el mencionado análisis de materialidad y de riesgos del Grupo Eiffage, como no puede ser de otro modo, integran al Grupo Eiffage Energía, filial en España, formado por Eiffage Energía SLU y sociedades dependientes.

Así bien, el Grupo Eiffage Energía, adapta el modelo de negocio del Grupo Eiffage a sus circunstancias concretas de actividad, regulación, mercado, etc., tal y como se incluye en Capítulo 2. Perfil. Del mismo modo, la gestión del riesgo se particulariza, abordándose de manera continua y activa mediante las políticas de gestión de riesgo que se indican el siguiente capítulo, y que contemplan cuestiones relativas a gobierno, estrategia y planificación, operación, reporting y compliance, entre otros.

Durante el ejercicio 2020, adicionalmente a los diversos factores y tendencias que hayan podido afectar al desarrollo de la actividad, sin duda la circunstancia más relevante ha sido la incertidumbre generada por la aparición de la covid19. El Grupo Eiffage Energía, a través de sus diversas estrategias y políticas, ha demostrado una gran capacidad de adaptación y resiliencia, no viéndose afectado en lo relativo a su cifra de negocio y habiéndose producido un incremento en la creación de empleo neto.

Al contexto de incertidumbre y volatilidad generado por la crisis sanitaria, se unen diversas circunstancias que, desde hace un tiempo, viene siendo un reto para el sector en general, como pueden ser el incremento de precio de las materias primas, el riesgo de insolvencia de players relevantes, la falta de mano de obra cualificada, así como una creciente intervención regulatoria, especialmente en cuestiones medioambientales.

Circunstancias, todas ellas, que el Grupo Eiffage Energía a gestionado como una oportunidad, gracias a su estrategia de anticipación, basada en la compacidad y flexibilidad, manteniendo su capacidad operativa, así como su alto grado de diferenciación mediante una oferta de soluciones integradas de alto valor añadido enfocadas a la transición hacia una economía baja en carbono.



**“Si el año 2020 fue como mínimo turbulento, también destacaron las fortalezas y la resistencia del Grupo.**

**Su espíritu familiar, sus valores compartidos, sus ejes estratégicos, su compacidad y agilidad, le han permitido generar importantes ingresos netos, mantener intactas sus capacidades de desarrollo y fortalecer sus compromisos a favor del clima y la biodiversidad.”**

Benoît de Ruffray  
Presidente y director general de Eiffage

*Extracto del 'Documento de Registro Universal 2020' del Grupo Eiffage*

## 4.3. Compromiso con la sostenibilidad

Eiffage es pionera en su sector en el cálculo de Huella de Carbono y en la publicación del Informe de emisiones de GEI, integrando paulatinamente la transición, hacia un modelo con bajas emisiones. Desde 2007, el Grupo ha entendido que la huella de carbono, debida en gran medida a la dependencia de las energías fósiles, no era sostenible desde el punto de vista económico y ecológico.

El Grupo Eiffage está comprometido activamente con seguir la trayectoria de los 2°C establecida en el Acuerdo de París de 2015. Esto supone reducir para 2030 en, al menos, un 33% las emisiones sobre la base de un crecimiento anual del 2,4%.

También está comprometido con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, contribuyendo a través de sus políticas de RSE con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS. De esta forma, Eiffage se implica en el reporting corporativo sobre huella de carbono y clima, siguiendo y adoptando las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) del Consejo de Estabilidad Financiera del G20 en materia de comunicación de la información extra-financiera.



Recientemente, Eiffage ha visto subir su calificación de B a A en el ranking Climate Change 2020 del CDP (Carbon Disclosure Project), estándar mundial de divulgación ambiental. Destaca especialmente por su gobernanza, su identificación de riesgos relacionados con el clima y el desarrollo de oportunidades de negocio en favor de la reducción de las emisiones.



Eiffage cuenta con un "Comité estratégico y de RSE", integrado en su Consejo de Administración, que revisa anualmente el plan de acción asociado al procedimiento de bajas emisiones de carbono. En este sentido, comprueba la convergencia de los medios hacia la descarbonización de la oferta comercial. La gestión RSE y la consideración de los retos climáticos y medioambientales están vinculados al presidente y director ejecutivo desde 2007, a través de la Dirección de Desarrollo Sostenible.

Eiffage Energía, alineada con la estrategia de carbono y clima del grupo, cuenta con una Dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal – DSIT- propia. De esta manera potencia, de forma decidida, el doble objetivo de integrar la gestión RSE, en particular en lo relativo a los retos climáticos y medioambientales; y de estimular el carácter sostenible de la innovación transversal entre todas sus líneas de actividad. El propósito es una reducción general de las emisiones en toda la cadena de valor a través de una estrategia baja en carbono basada en tres ejes:

- Reducir la huella interna
- Evitar emisiones a través de la oferta
- Sensibilización y Capacitación

### LOS COMPROMISOS DEL GRUPO ESTÁN DOCUMENTADOS EN UNA SERIE DE CARTAS

La Carta de Desarrollo Sostenible del Grupo se aplica a todas las líneas de negocio y expone la estrategia de desarrollo sostenible. El documento fundacional fue actualizado por el presidente del Grupo, Benoît de Ruffray, en julio de 2016. Este documento informa a todos los empleados de las cuestiones ambientales, laborales y sociales esenciales que deben integrar en su trabajo.

Se incorporan cartas adicionales relativas a los temas clave:

- Agua y medios acuáticos
- Biodiversidad
- Economía circular
- Bajo Carbono



La Dirección de Sostenibilidad e Innovación Transversal asume la responsabilidad, tanto de coordinar y gestionar la estrategia RSE y su incorporación por las diferentes entidades operativas; como de integrar en la oferta soluciones diferenciadoras, con bajas emisiones.

Soluciones en todas nuestras actividades a través de siete estrategias clave: diseño y construcción bajos en carbono; eco-movilidad; economía circular; energías renovables y eficiencia energética; nuevos usos digitales; ecología y biodiversidad; y agricultura urbana.



#### ENERGÍAS RENOVABLES EFICIENCIA ENERGÉTICA

Energías Renovables, sobriedad y Eficiencia energética



#### MOVILIDAD SOSTENIBLE

Electromovilidad, carpooling, transporte público, movilidad suave



#### BAJO EN CARBONO

Eco-diseño, bio-materiales, construcción bioclimática, edificios y barrios de energía positiva, logística y lugares bajos en carbono



#### CALIDAD DE VIDA

Ciudad sostenible, ecodistritos, servicios urbanos digitales eficientes



#### AGRICULTURA URBANA

Agricultura urbana, naturaleza en la ciudad



#### ECONOMÍA CIRCULAR

Reciclaje, reutilización, reciclaje, recuperación



#### BIODIVERSIDAD

Ingeniería ecológica, naturaleza en la ciudad

### SENSIBILIZACIÓN

#### Les Incollables, preguntas y respuestas sobre desarrollo sostenible e innovación

En 2020, entre otras iniciativas orientadas a la sensibilización, se ha distribuido entre todos los colaboradores "Les Incollables". Un abanico ludo pedagógico con el popular formato francés, con preguntas y respuestas sobre desarrollo sostenible e innovación.

Con *Les Incollables*, el Grupo Eiffage se moviliza para probar, desarrollar y poner en práctica todos los bloques constitutivos de la ciudad y las infraestructuras resilientes.

Se trata de un juego con preguntas, con varios niveles de dificultad, que constituyen una especie de guía de aprendizaje sobre temas relacionados con el desarrollo sostenible, la innovación y la política en estas materias de Eiffage. Aparecen proyectos en los que trabaja Eiffage, así como temas relacionados con herramientas de sostenibilidad del Grupo, como el informe del impacto del cambio climático o el informe de emisiones y clima.



## 4.4. Buen gobierno

### A) ÓRGANOS DE GOBIERNO DEL GRUPO

Eiffage Energía, S.L.U. pertenece a la multinacional francesa Eiffage cuya matriz: Eiffage, S.A. es una sociedad que cotiza en la bolsa francesa. Entre las diferentes líneas de actividad de dicho grupo se encuentra la línea de actividad de energía a la que pertenece la sociedad Eiffage Energía, S.L.U.

Eiffage Energía, S.L.U. es una sociedad unipersonal, siendo la propietaria del 100% de sus participaciones sociales la sociedad francesa Eiffage Energie Systemes – Regions France. Eiffage Energía, S.L.U., cuenta con un Consejo de Administración al que le corresponden los más altos poderes y facultades para gestionar, dirigir, administrar y representar a la compañía y cumplir con su objeto social. Centrando su actividad, fundamentalmente, en la supervisión de la gestión ordinaria de la sociedad encomendada a la alta dirección, así como en la consideración de todos aquellos asuntos de particular trascendencia para el Grupo.

### COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de Eiffage Energía, S.L.U. está formado por las siguientes personas:

- D. Ludovic Michel Alain Duplan (Presidente y Consejero Delegado)
- D. Émile Raymond Abboud (Secretario)
- D. José Manuel Martínez García (Vocal y Consejero Delegado)
- D. Didier Christian Michel Morel (Vocal)

Igualmente, con carácter mensual, se celebra un Comité de Dirección que está compuesto por el equipo de dirección y los distintos directores de la estructura central necesarios en función de los asuntos a tratar. Dicho Comité de Dirección es convocado por el Director General (CEO) y, al mismo, le corresponden, entre otras, las siguientes funciones: definir y potenciar la cultura corporativa; definir estrategias dentro del marco operativo de la compañía para el cumplimiento de objetivos; evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de objetivos de la compañía y la toma de decisión en cuanto a las desviaciones en los mismos; alinear las estrategias y acciones comerciales con las estrategias generales.

### B) MODELO DE CUMPLIMIENTO, EL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA Y LAS POLÍTICAS

La ética en los negocios y cumplimiento normativo, particularmente en lo relativo a la lucha contra la corrupción, es uno de los objetivos del órgano de administración. Con el fin de fortalecer sus procedimientos en esta área, se nombró en el enero del año 2020 al “Compliance Officer” y su Comité Asesor, quienes reportan directamente al Consejo de Administración de Eiffage Energía, S.L.U. En relación a la materia de cumplimiento, el “Compliance Officer” es el responsable de, entre otras funciones, coordinar la implementación de las acciones relativas a la distinta regulación en esta materia.

Desde la aprobación de la Ley Orgánica 1/2015 de modificación del Código Penal, en la que se introdujo el modelo de cumplimiento (“Compliance Program”), Eiffage Energía, S.L.U. ha trabajado en

implementar un programa de cumplimiento efectivo, con el fin de prevenir los riesgos de carácter penal y por los que puede resultar responsable la persona jurídica. Además, al pertenecer a un grupo francés, el grupo Eiffage, son de aplicación a Eiffage Energía, S.L.U. y sus sociedades filiales (en adelante también “Grupo Eiffage Energía”) todas las políticas del grupo en esta materia. En concreto, las obligaciones generales relativas a prevenir y detectar actos de corrupción o tráfico de influencias, aplicables tanto en Francia como en el extranjero (reflejadas en la ley de 9 de diciembre de 2016, conocida como la ley Sapin2), que contienen obligación de cuidado (previstas en la Ley número 2017-399 de 27 de marzo de 2017).

El “Compliance Officer” y su Comité Asesor se reúnen cuando es necesario para ayudar a establecer el fin para el que han sido creados. En particular, para revisar el progreso en la implementación de las medidas sobre anticorrupción.

Con el fin de instaurar una cultura ética y de cumplimiento en la compañía y garantizar la debida diligencia, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Implementación de una estructura organizativa de cumplimiento, compuesta por el “Compliance Officer” y su Comité Asesor cuyos integrantes son las siguientes personas: a) Directora del Departamento de Recursos Humanos; b) Directora del Departamento Financiero; y c) Directora del Departamento Jurídico.
- Se ha realizado un análisis de los riesgos penales en relación con los riesgos que se pueden cometer en el seno de la compañía debido a su actividad empresarial, estableciendo un sistema de identificación, control, seguimiento y mitigación de los riesgos detectados.
- Creación de un canal de denuncias con el fin de recibir los posibles incumplimientos.
- Diseño de plan de formación a los empleados en esta materia.

### C) ÉTICA Y MEDIDAS DE ANTICORRUPCIÓN.

El Grupo Eiffage Energía cuenta desde hace muchos años con normas éticas de funcionamiento, internas y externas, que aplican a todas las partes interesadas, entre estas últimas se encuentran, en primer lugar, los trabajadores de Grupo Eiffage Energía.

Estos compromisos tienen por objeto que el comportamiento sea íntegro y respetuoso con la legislación en todos sus elementos, así como en todos los territorios en los que Grupo Eiffage Energía se encuentra implantado. Estos se reflejan, asimismo, en la voluntad de basar su desarrollo en la confianza y fidelidad en la relación de Grupo Eiffage Energía con los clientes, proveedores, socios comerciales, administraciones pública y sociedad en general.

En un entorno cada vez más exigente de transparencia, cumplimiento normativo y precisión, el Código Ético y de Conducta de Grupo Eiffage Energía tiene por objeto, entre otras finalidades, definir y poner de relieve los diferentes tipos de conductas y actividades que han de prohibirse. Se trata de comportamientos susceptibles de constituir los actos o conductas

más graves que pueden cometerse en el marco de las actividades de Grupo Eiffage Energía, para prevenir que ocurran, todo ello con arreglo a la legislación en vigor.

El Código Ético y de Conducta del Grupo Eiffage Energía fue aprobado en el año 2020. Este Código Ético y de Conducta es de obligado cumplimiento para todos los empleados del Grupo Eiffage Energía en todos los ámbitos geográficos en los que Grupo Eiffage Energía tiene actividad.

Con el fin de garantizar el cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo Eiffage Energía, se ha establecido un sistema efectivo de denuncias, en el que se garantiza la confidencialidad de quien emite la denuncia y la confidencialidad de su contenido y al que se pueden comunicar potenciales incumplimientos garantizando que no habrá represalias. A lo largo del año 2020, se recibió una denuncia que fue gestionada y resuelta conforme al procedimiento establecido.

El Código Ético y de Conducta constituye un elemento principal del Programa de Cumplimiento (“Compliance Program”) del Grupo Eiffage Energía, aplicándose a todas sus filiales y a los administradores, alta dirección, mandos intermedios y a todos los colaboradores. Igualmente, también se aplica, y es de obligada observancia, a sociedades subcontratistas, intermediarios, agentes y comisionistas.

En el Código Ético y de Conducta de Grupo Eiffage Energía, que es entregado a todos los colaboradores en el “welcome pack” cuando se incorporan a la organización, se establecen tanto Normas Generales de Conducta; Pautas de Conducta para situaciones concretas; y Normas Específicas para evitar Conductas de Corrupción.

### BLANQUEO DE CAPITALES.

En el Grupo Eiffage Energía, las personas sujetas deberán cumplir estrictamente con las normas sobre la Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo. A tales efectos, el Grupo Eiffage Energía ha implementado diversas normas como pueden ser: a) se confirmará la verdadera identidad de los clientes con los que se mantenga un relación comercial; b) no se aceptarán clientes que constan como de países prohibidos o de riesgo en las listas internacionales sobre Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo; y c) cumplirán con los requisitos establecidos en la normativa sobre Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo para la obtención de documentos y el registro y comunicación de las operaciones.



### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

En el Código Ético y de Conducta del Grupo Eiffage Energía se encuentran reflejadas diversas políticas y que, en lo relativo a la Política Anticorrupción, destacan las siguientes:

- Cumplimiento de la legalidad.
- Pautas para evitar incurrir en una conducta de corrupción de particulares.
- Utilización de Activos.
- Aceptación y ofrecimiento de regalos.
- Relaciones con clientes.
- Relaciones con proveedores.
- Información Privilegiada.
- Deber de Confidencialidad.
- Conflictos de interés.
- Utilización de los activos.
- Conducta en los mercados de Valores.

El Grupo Eiffage Energía aplica el control adecuado en materia de anticorrupción, comprometiéndose con tolerancia cero ante cualquier incumplimiento en esta materia y, ello, con el fin de evitar los posibles delitos que se pueden dar en esta materia, como pueden ser: tráfico de influencias; sobornos en el sector público y/o privado y financiación ilegal de partidos políticos.

Igualmente, el Grupo Eiffage Energía dispone de políticas para controlar las posibles aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro con el fin de evitar conductas corruptas en la aportación de posibles fondos a dichas entidades. Concretamente, antes de realizar cualquier aportación, es necesario someter dicha aportación a la aprobación del Director General quien deberá aprobar la misma, en su caso. Durante el año 2020 el grupo Eiffage Energía ha realizado donativos a diversas ONG por valor de 5.015€, y ha llevado a cabo patrocinios por valor de 3.775€.

## D) DERECHOS HUMANOS

El grupo Eiffage Energía está comprometido con la protección de los derechos humanos, por ello, todas las empresas pertenecientes al Grupo Eiffage Energía tienen el compromiso de cumplir y defender los derechos humanos en el desarrollo de sus actividades, estando alineada esta política con el Código Ético del Grupo, así como también con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas (los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible).

El Grupo Eiffage Energía ha estado trabajando durante el año 2020, y los años anteriores, en imponer diferentes políticas en esta materia, tanto en el ámbito interno, como en su relación con los distintos colaboradores, con el fin de que se cumplan los principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción contemplados en Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que en el año 2021 el Grupo Eiffage Energía se encuentre adherido a dicho Pacto Mundial.

Principalmente, la política de Derechos Humanos del Grupo Eiffage Energía se basa, entre otros, en imponer diferentes medios para el evitar el trabajo forzoso y el trabajo infantil; imponer políticas para la eliminación de la discriminación en el trabajo; etc.

## E) POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO

Existe un sistema de control de riesgos en el Grupo Eiffage, formado por un conjunto de reglas, prácticas y procedimientos que persigue los siguientes objetivos:

- Cumplimiento de la normativa aplicable.
- Seguridad de los recursos y los activos.
- Eficiencia de las operaciones.
- Confianza en la información contable y financiera.

Los directores de cada departamento supervisan y desarrollan la implementación de estos sistemas, implicando a todos los trabajadores que están directamente relacionados en desarrollar y aplicar medidas de seguridad y protección.

La supervisión última corresponde al departamento de Auditoría Interna del Grupo Eiffage, mediante la realización de auditorías periódicas.

Se han identificado siete procesos principales, cada uno de ellos cuales cuenta con diversos subprocesos, y se han inventariado los riesgos existentes en cada uno de estos procesos.

Para los riesgos analizados se ha identificado el nivel de riesgo, los tipos de exposición posible a ese riesgo y se detallan las mejores prácticas para eliminarlos o minimizarlos.

Los procesos principales son:

### PROCESOS ORGANIZATIVOS

Dentro de estos procesos se incluyen riesgos relacionados con el diseño jerárquico de la organización, manejo de documentos, sistemas de comunicación e información, y código ético del personal de la organización, y se diseñan las medidas para minimizarlos.

## PROCESOS DE NEGOCIACIÓN DE CONTRATOS

Recoge aspectos ligados al proceso de preparación de una oferta, desde la estrategia de fijación de precios, pasando por el desarrollo, estudio y análisis, remisión de la oferta y negociación y firma de contrato.

Se verifican referencias del cliente, se examina antes de ningún compromiso la seguridad y solvencia de todos los clientes privados, se persiguen prácticas encaminadas a la contratación sin la debida cobertura de riesgo de impago, así como a presupuestos que no recogen fielmente la totalidad de los costes a incurrir.

## PROCESOS DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO

Aspectos financieros y operacionales ligados a la ejecución de los contratos. Se garantiza la trazabilidad de las decisiones tomadas respecto a los trabajos en reuniones con el cliente, se formalizan las fechas de inicio de las obras, la fecha fin y la duración de los periodos de garantía.

Se verifica el trabajo en curso.

Se fijan objetivos de cobro, y se controlan mensualmente.

Se supervisa sistemática y mensualmente el listado de subcontratas, con el fin de mantener permanentemente actualizada la información requerida de las mismas.

## PROCESOS DE GESTIÓN DE RECURSOS

Compras: Se establecen bases de datos de proveedores y subcontratas homologados por territorio, para evitar empresas sin capacidad técnica o financiera suficiente. Existe un procedimiento claramente definido que exige comparativos de precios entre proveedores homologados previamente, así como un seguimiento exhaustivo de la calidad de la compra.

Recursos Humanos: existe un procedimiento de contratación, que asegura el cumplimiento de todos los requisitos legales. Se establecen entrevistas anuales de evaluación de competencias y desempeño. Se definen los puestos de trabajo para establecer una separación de tareas que minimice riesgos en procesos que implican transacciones económicas. Se mantienen reuniones periódicas con los representantes laborales para fomentar un buen clima laboral.

Equipos: realización de inventarios de maquinaria, equipos, definición de políticas de sustitución de ropa de trabajo, etc.

## PROCESOS REGULATORIOS CONTRACTUALES

Se analizan los riesgos asociados a contratos con clientes y proveedores, litigios, seguros y garantías y fianzas, Se remiten todos los contratos para su aprobación por el departamento jurídico. Se establecen contratos estándar para subcontratas, que se remiten a los departamentos. Los contratos se firman por personas apoderadas.

## PROCESOS DE SEGURIDAD LABORAL Y MEDIOAMBIENTE

Se incluyen los aspectos relacionados con los riesgos derivados de la falta de formación, la preparación del centro de trabajo, los accidentes laborales y enfermedades profesionales, el medioambiente y la gestión de residuos.

Existen procedimientos claramente definidos para establecer los equipos de protección individual, el equipo de trabajo, los planes de seguridad, protocolos de emergencia, centros de asistencia médica, registros de formación, declaración de accidentes de trabajo, etc.

## PROCESOS DE CONTABILIDAD Y FINANCIEROS

Se determinan los riesgos asociados a los procesos de contabilidad, cierres contables, provisiones, avances y finanzas.

Existen procedimientos de documentación estándar en el grupo (provisiones, cartera, balances, etc.), para justificación de provisiones, para análisis de discrepancias y validación de los datos de reporte.

Se fija una separación clara de funciones para los procesos de pago, con métodos que aseguran una alta seguridad en dichos procesos (firmas autorizadas, condiciones de pago, seguridad en los medios de pago).

## F) SUBCONTRATACION Y PROVEEDORES

El grupo Eiffage Energía dispone de una consolidada Política de compras que tiene como finalidad establecer un marco de colaboración entre el Grupo Eiffage Energía y sus proveedores, promoviendo las relaciones comerciales sólidas y duraderas, la obtención de beneficios mutuos y el cumplimiento de la responsabilidad social corporativa del Grupo Eiffage Energía y sus proveedores.

Las contrataciones de bienes y servicios se ajustan a los principios de necesidad, idoneidad y austeridad en la realización del gasto. Se realizan con total independencia de decisión, y al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, que puedan poner en duda los criterios objetivos seguidos en la toma de decisiones.

En las relaciones con proveedores y subcontratistas, los empleados del Grupo Eiffage Energía cumplirán con "Código Ético. Carta de valores y finalidades de Eiffage", "Guía de las buenas prácticas", entre otros, desarrollándose dichas relaciones bajo criterios de honestidad, respeto a las personas y a los valores sociales y medioambientales. Se velará por el cumplimiento de la legalidad vigente en todos los ámbitos de actuación.

El Grupo Eiffage Energía dispone de una base de proveedores homologados para la gestión de los procesos de compra y contratación de bienes y servicios, donde se asegura la concurrencia y la diversificación de ofertas entre los distintos proveedores homologados. Para garantizar la competitividad entre los proveedores, el Grupo Eiffage Energía ofrece, a todos los proveedores existentes en el mercado, y en especial a aquellos proveedores pertenecientes a la comunidad local donde se realizan los proyectos, la posibilidad de pertenecer a su base de proveedores, a través de un proceso de homologación.

Durante el año 2021 se ha trabajado en una nueva edición del Procedimiento de Alta y Clasificación de proveedores, de implantación en los próximos meses, y de una nuevas Condiciones Generales de Compra, donde se recogerán criterios de evaluación y de control en cuanto a políticas de igualdad, medioambientales, empleo local y políticas sociales.

Como primer requerimiento para trabajar con nuestro grupo, se exigirá la aceptación de las Condiciones Generales de Compra a todos los proveedores que quieran formar parte de nuestra base de proveedores. En nuestra Condiciones Generales de Compra nuestros proveedores se obligan a aceptar, de forma expresa, nuestra política medioambiental, nuestro "Código Ético" y los "10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción", y además aceptar nuestra "Política de Igualdad de trato y oportunidades para mujeres y hombres". Además de las Condiciones Generales de Compra, en función de su actividad (subcontrata, autónomo, etc), se controla también la aportación de otros documentos para confirmar que el Grupo Eiffage Energía contrata con empresas que cumplen con los requisitos legales para la actividad que desarrollan, así como con sus propios empleados (en el caso de la subcontratación).

Se añade, a este requerimiento, un proceso de homologación para proveedores que superen los 100.000€ de contratación anual, donde se evalúan las capacidades técnicas y financieras, así como otros aspectos jurídicos (copias de documentos oficiales, coberturas de seguros, etc). Este sistema de homologación supondrá una auditoría a los proveedores en el cumplimiento de nuestras políticas de igualdad y políticas sociales, así como el cumplimiento de las medidas medioambientales exigidas en nuestro Grupo, y se velará por su cumplimiento a lo largo del tiempo con una evaluación continua, estableciendo un máximo de 2 años para renovar cualquier información solicitada, y evaluada.

Se realizará una clasificación de los proveedores en función de su actividad y ubicación, respecto de los medios materiales y recursos personales con los que cuentan. En la clasificación de los proveedores se tienen en cuenta índices de evaluación de proveedores, como los relativos a las incidencias registradas en la actividad reciente. También se tienen en cuenta criterios de capacidad de adhesión a políticas de

Por cada proveedor, a la finalización de los proyectos, se le solicitará un informe de las cifras de ponderación del empleo local, y de los recursos que utilizaron, en la ejecución de sus trabajos. Por parte del departamento de compras, se hará un seguimiento de estas cifras, evaluando la ponderación e impacto del empleo local indirecto en las contrataciones realizadas. Los resultados de esta evaluación serán tenidos en cuenta por el departamento de compras, para la elección de proveedores en las siguientes contrataciones, con el fin de conseguir el propósito corporativo del desarrollo local y con el desarrollo sostenible de las comunidades locales donde el Grupo realiza sus proyectos.

Todos los proveedores que pasen este proceso de homologación, deberán aceptar la realización de auditorías para evidenciar el cumplimiento de las políticas de igualdad, medioambientales, empleo local y políticas sociales, y de los datos aportados.

## 4.5. Personas y cuestiones sociales

El Grupo Eiffage Energía, a través de sus diferentes actividades y servicios contribuye al desarrollo sostenible, generando un impacto positivo, tanto a nivel económico como de empleo, en el desarrollo local para sus principales grupos de interés: proveedores, empleados, administraciones, etc.

La contribución del Grupo Eiffage Energía al desarrollo y el bienestar local, se produce de manera directa a través de la creación de empleo en los países en que está implantado y opera de manera continuada con filial propia, y de manera indirecta, en estos mismos, así como en aquellos países en los cuales desarrolla su actividad de manera discontinua, mediante la contratación de mano de obra y proveedores locales.

Empleo directo	2020		Empleo local	% de empleo local
	2019	2020		
Nacional	3.416	3.519	3.210	91,22%
Internacional	128	129	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>3.544</b>	<b>3.648</b>		

### G) RELACIONES CON LOS PRINCIPALES ACTORES SOCIALES:

La Empresa mantiene relaciones con diferentes actores sociales, entre los que cabe destacar los siguientes:

1. Delegaciones de Trabajo provinciales.
2. ONG- Organizaciones sin ánimo de lucro (Cáritas, Fundación el sembrador, Fundación Ana Bella, etc)
3. CEE, Centros Especiales de Empleo (Amiab, Asprona, etc)
4. Centros educativos: institutos de educación secundaria, institutos de formación profesional, universidades...etc)... más de 25 convenios de colaboración firmados.
5. Ayuntamientos (agencias de colocación, etc)
6. Colegios oficiales de Ingenieros, arquitectos, etc

### H) TRANSPARENCIA FISCAL

Como ejercicio de transparencia en el contexto de la presente memoria, realizada a cierre del ejercicio 2020, se informa de los datos fiscales de Eiffage Energía y sociedades dependientes, desglosando dicha información por países.

Los datos reportados a continuación, elaborados con la información disponible para las Cuentas Anuales, han sido tratados con los mismos criterios de homogeneización y eliminaciones considerados en los Estados Financieros Consolidados.

Información Fiscal	España		Senegal		Portugal		Reino Unido		Bélgica		Francia		Chile		México		Perú		Jamaica	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Cifra de Negocio	517.987	532.161	25.290	6.342	3.426	1.471	716	-57	3.652	163	166	135	13.904	21.803	11.552	9.132	23	0	21.482	3.678
Beneficio	24.372	23.421	6	-2.079	-6	-15	-218	-102	0	0	0	0	-1.290	281	-32	711	88	-24	-377	-160
Impuesto pagado/ (devuelto) *	8.329	7.589	11	23	9	-1	0	0	0	0	0	0	-822	-31	890	281	2	0	100	132
Subvenciones públicas	740	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

La cifra de beneficio es el importe del resultado del ejercicio después de impuestos

Cifras expresadas en miles de euros

(\* El impuesto correspondiente a Eiffage Energía SLU, Inelbo, Conscytex, F10 y Electromedical, se liquida conjuntamente con la entidad Eiffage Infraestructuras, S.A.U., sociedad representante en España de la sociedad dominante del grupo de consolidación fiscal.

### RELACIONES SOCIALES

Los trabajadores/as están representados/as mediante Comités de Empresa y Delegados/as de personal. Así mismo, también existe un Comité Europeo que vela por el respecto de los derechos de los trabajadores/as en todas las filiales del Grupo en Europa.

El 48% de los centros de trabajo del Grupo Eiffage Energía tiene representación legal de los trabajadores.

El diálogo social existe en el Grupo y se materializa básicamente mediante reuniones con los Comités y Delegados y el Departamento de RRHH y Dirección Territorial afectada. A estas reuniones acuden en ocasiones asesores de los sindicatos.

Los sindicatos más representativos en el Grupo son CCOO, UGT Y ELA.

Para cuestiones ordinarias los representantes de los trabajadores se comunican con la Empresa a través de correos corporativos de los comités.

Para las filiales internacionales, igualmente se mantienen reuniones con representantes sindicales del sector para tratar asuntos extraordinarios y con los trabajadores para cuestiones diarias.

A este respecto existe un canal de denuncias para cualquier infracción a los convenios fundamentales de la OIT sobre la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva.

El canal de denuncias está regulado en el Plan de Igualdad de la Empresa.

El Comité Europeo del Grupo Eiffage realiza asambleas en las que el Grupo Eiffage Energía participa. En estas asambleas se repasan los asuntos más importantes en relación a los empleados/as.

Todos los trabajadores están adscritos a un Convenio Colectivo. Los Convenios colectivos aplicados son los Convenios Colectivos de la Industria Siderometalúrgica de la provincia en la que se encuentra el centro de trabajo: En Eiffage Energía, SLU se aplican 40 convenios de Industrias Siderometalúrgicas, en Instalaciones Eléctricas y Bobinajes, SAU 7 convenios de industrias siderometalúrgicas, en EDS Instalaciones y Montajes, SAU 5 convenios de Industrias Siderometalúrgicas, Electromedical 3 convenios del Comercio del Metal e Irati gestión de obras y proyectos, SLU 1 convenio de Industrias Siderometalúrgicas y los Convenios de Construcción de Albacete y Guipúzcoa para la empresa Conscytex, SLU.

En las filiales Internacionales se aplican instrucciones y reglas generales del sector y mercado, con respeto absoluto a los códigos de trabajo de cada País. En Eiffage México nos adherimos a las retribuciones mínimas establecidas por ocupación en la Ley Federal de Trabajo.

En Chile se publican anualmente los sueldos mínimos que se incorporan en nuestra filial Eiffage Energía Chile.

### POLÍTICAS DE DESCONEXIÓN LABORAL IMPLANTADAS

Durante el año 2020, el Grupo Eiffage Energía ha elaborado un borrador preliminar de 'PROTOCOLO DE DERECHO A LA DESCONEXIÓN' para ser tratado con la RLT y alcanzar un acuerdo

que permita implantar medidas para alcanzar la desconexión.

Dicho borrador base, elaborado por el departamento de RRHH, aborda el derecho a la desconexión digital fuera del horario de trabajo, el cual se conceptúa como la limitación al uso de las tecnologías de la comunicación para garantizar fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones de los trabajadores, así como de su intimidad personal y familiar, según la Ley del Estatuto de los Trabajadores 20bis y la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales LOPDGDD.

Eiffage Energía, tiene interés en fomentar un uso razonable e impulsar una

cultura adecuada sobre la utilización de las nuevas tecnologías en el ámbito laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital y promoviendo un ambiente de trabajo adecuado y modalidades de relación laboral consecuentes con este derecho.

Una vez aprobado y puesto en marcha, Eiffage Energía promoverá acciones de sensibilización / formación dirigidas a mandos y empleados a fin de informar sobre los riesgos, desafíos y buenas prácticas relacionados con el uso de las herramientas digitales, tales como

1. Se respetarán los tiempos tales como de descanso diario, semanal, permisos o vacacional. Se evitará en la medida de lo posible el envío de comunicaciones profesionales finalizada la jornada laboral del emisor o la de los destinatarios; en el caso de ser necesario el envío, no se debe esperar una respuesta inmediata.
2. Si concurren circunstancias que requieran la lectura inmediata por parte del interlocutor se le avisará por cualquier otro medio que le permita al destinatario conocer de su envío (llamada telefónica, mensajería instantánea, etc.).
3. Se evitarán hacer llamadas telefónicas fuera del horario de trabajo del emisor e interlocutor, salvo que concurren circunstancias que lo justifiquen.
4. Se hará un uso racional de las herramientas digitales de trabajo que la Compañía pone a disposición del trabajador. Se evitará en la medida de lo posible el uso de estas herramientas fuera del horario de trabajo de cada empleado, salvo que se den circunstancias que lo justifiquen.
5. Cuando se envíen correos electrónicos fuera del horario de trabajo, se utilizará preferentemente la configuración de envío retardado para hacer llegar los mensajes dentro del horario laboral del destinatario y se promoverá esta práctica dentro de la organización.
6. Durante las vacaciones, es recomendable indicar los datos de contacto de compañeros que están disponibles y puedan atender las cuestiones que se requieran en ausencia de la persona trabajadora, creando mensajes de respuesta automática con el contacto de dichas personas.
7. Cada vez que un trabajador/a se conecte fuera del horario aparecerá un mensaje recordándole la ordenación racional del uso de las tecnologías y herramientas de comunicación, etc

## 4.6. Hacia la excelencia en la operación

### ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

Cada centro de trabajo dispone de calendarios laborales anuales, en los que se distribuye el tiempo de trabajo, señalando horarios, fiestas nacionales, provinciales y locales y días de convenio, en función de la jornada anual señalada en los convenios colectivos de aplicación.

Los calendarios incluyen la JORNADA FLEXIBLE durante todo el año y la JORNADA INTENSIVA los meses de julio y agosto, así como durante las fiestas locales del país, municipio y/o región en la que se encuentre el centro.

### CONCILIACIÓN

En el grupo Eiffage Energía pone a disposición de sus empleados numerosas medidas que facilitan la conciliación de la vida personal y profesional, y fomentando, en su caso, la corresponsabilidad de los progenitores. Entre otros:

- Jornada flexible
- Jornada intensiva
- Adaptaciones de jornada
- Reducciones de Jornada por guarda legal o cuidado de familiares: el 0,7% de la plantilla tiene reducción por cuidado de menores
- Permisos de maternidad y paternidad
- Permisos por lactancia
- Difusión de los derechos básicos en materia de Igualdad
- Flexibilidad en los permisos para atender situaciones escolares
- Facilitar los cambios de puesto de trabajo por razones de conciliación
- Reuniones en horario laboral
- Reuniones mediante videoconferencias con el objetivo de evitar viajes si es posible
- Licencias especiales para adopciones en el extranjero, hospitalización de familiar y acompañamiento asistencia médica familiares
- Aplicación de la política de promoción a todos los empleados/as (\*)
- Que la conciliación no frene las opciones de promoción profesional, etc.

(\*) Programa TOP TALENT página 89

### ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Eiffage Energía contempla en su Plan de Igualdad (\*), tanto la Prevención y actuación en los casos de acoso, en su apartado 7, como un 'Protocolo de Prevención contra el acoso sexual y por razón de sexo' como Anexo I.

Existen varios canales para la interposición de denuncia:

- Por carta dirigida a RRHH, en su sede social

- A través de los test anónimos de estrés laboral
- Por correo electrónico a la comisión de Igualdad: comisionigualdad.eie
- Dirección de correo electrónico a un miembro de la Comisión de Igualdad.
- A través de los diferentes buzones de sugerencias.
- Por correo electrónico al departamento de RRHH: rhh.EIE.SPAIN@eiffage.com

(\*) ver apartado Igualdad página 91



El Grupo Eiffage Energía cuenta con Sistemas de Gestión que engloban los aspectos de Medio Ambiente, Calidad, Gestión Energética, Producto Sanitario y Prevención de Riesgos Laborales.

El Sistema de Gestión tiene como bases las siguientes premisas:

- Cumplimiento de la legislación vigente aplicable y otros requisitos que Eiffage Energía suscribe en las actividades donde actúa
- Conocimiento de la naturaleza y magnitud de los impactos medioambientales asociados a nuestras actividades
- Requerimientos de los clientes;
- Mejora de la competitividad

Las Políticas de los Sistemas de Gestión se encuentran disponible en la web corporativa [www.energia.eiffage.es](http://www.energia.eiffage.es)

Durante 2020 se llevaron a cabo las auditorías de certificación según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001, ISO 13485 e ISO 45001.

Grado de implantación de los Sistemas de Gestión en las compañías del Grupo Eiffage Energía (Expresado en % cifra de negocio)	2019	2020
Implantación de la certificación ISO 9001	87.8	90
Implantación de la certificación ISO 14001	63.8	68
Implantación de la certificación ISO 50001	3.5	5
Implantación de la certificación ISO 13485	1.1	1.7
Implantación de la certificación ISO 45001	100	100

### GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD

El Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Eiffage Energía dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud compuesto de 20 procedimientos en los cuales se describe como se llevan a cabo todas las acciones en las distintas empresas que componen el Servicio Mancomunado.

A partir de un Plan de Prevención se establece la identificación de los riesgos laborales de cualquier ámbito y actividad de trabajo, para posteriormente planificar las medidas necesarias para controlar esos riesgos. También se incluye entre otras acciones la formación e información de los trabajadores, medidas de emergencia de los centros de trabajo, entrega de equipos de protección, coordinación de actividades empresariales, auditorías e investigación de accidentes.

Actualmente este Sistema de Gestión está certificado en la norma ISO 45.001.

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Grupo Eiffage Energía tiene como pilar fundamental en Gestión de Calidad la satisfacción del cliente y el proceso de mejora continua.

#### Principales LOGROS

- Realización de auditorías internas en las respectivas unidades de negocio
- Puesta en marcha del Sistema de Gestión en medio ambiente y producto sanitario en la filial Electromedical.
- Adaptación del Sistema de Gestión a las versiones actualizadas de las normas ISO 50001 e ISO13485.

El Grupo Eiffage Energía realiza campañas de prospección de la satisfacción de nuestros clientes a través de encuestas que miden periódicamente la satisfacción.

La información extraída de estas encuestas permite al Grupo Eiffage Energía el grado de satisfacción, así como detectar fortalezas y aspectos de mejora.

En cuanto a reclamaciones o quejas de clientes y proveedores, el Grupo Eiffage Energía analiza la información que proporciona cada cliente y en el caso de que la reclamación o queja tenga sentido se realiza una apertura de informe de no conformidad para analizar las causas, proponer las acciones correctivas e implantar eficazmente las soluciones adoptadas. En el año 2020 se han contabilizado un total de 13 quejas o reclamaciones de partes interesadas.

En cuanto a la cadena de suministro, el Grupo Eiffage Energía garantiza que los materiales, productos y equipos suministrados cumplan con los estándares de calidad esperado por nuestros clientes.

Para ello se prioriza el control de proveedores de materiales y equipos o proveedores de obras y servicios que influyan significativamente en el cumplimiento de los requisitos de los contratos a los clientes.

Los principales riesgos identificados en los procesos relacionados con la cadena de suministro son los relativos a la comunicación de los requisitos al proveedor, la entrega fuera de plazo o el material defectuoso. Los riesgos identificados se evalúan y en función del resultado se establecen acciones para mitigar sus efectos.

### GESTIÓN AMBIENTAL

El Grupo Eiffage Energía conjuga sus objetivos de negocio con su compromiso con la protección del entorno y la eficiencia en el consumo de recursos energéticos siguen siendo denominadores comunes en las actividades del Grupo Eiffage Energía.

En la Política Ambiental del Grupo Eiffage Energía se definen los principios generales a seguir, que son lo suficientemente flexibles para dar cabida a los elementos de política y planificación desarrollados por las distintas áreas de negocio y filiales del Grupo, y cumplir con los requisitos de la versión más reciente de la Norma ISO 14001, así como otros compromisos adquiridos por Eiffage Energía, o las relativas a la Huella de Carbono o Huella Hídrica.

Dentro de esta Política, se establecen los siguientes compromisos:

1. Cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en general, así como de otros compromisos adquiridos de forma voluntaria por del Grupo Eiffage Energía.

- Previsión de la contaminación, a partir de la evaluación de los riesgos potenciales sobre el medio ambiente en cada una de las fases del proyecto, obra o servicio, con el objetivo de diseñar procesos que permitan minimizar en lo posible el impacto ambiental.
- Mejora continua en la gestión de su desempeño ambiental, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos ambientales.
- Transparencia en la comunicación externa, mediante la publicación periódica de información sobre el desempeño ambiental a todos los grupos de interés, atendiendo a sus demandas y expectativas, ya sea por cumplimiento regulatorio o de forma voluntaria.
- Capacitación y sensibilización, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados.

El Grupo Eiffage Energía cuenta con una póliza de Responsabilidad Medioambiental para sus actividades en España, siendo el límite general de la póliza 6.000.000 € por siniestro.

Los mecanismos de control ambiental de la compañía se basan en Sistemas de Gestión Ambiental y Gestión Energética certificados según las Normas ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018. El Sistema de Gestión Ambiental define la sistemática para identificar, evaluar y registrar los impactos y riesgos ambientales en sus actividades.

Teniendo en cuenta los impactos ambientales identificados, las principales medidas medioambientales de Eiffage Energía se centrarán de forma concreta y operativa en cuatro ámbitos de actuación.

- Energía y emisiones (incluyendo los aspectos relacionados con el cambio climático).
- Economía circular.
- Uso eficiente y responsable de los recursos.

Emisiones por alcance y sociedad año 2020 (Tn CO2 eq)	Alcance 1	Alcance 2	Total
Eiffage Energía	11267.3	122.1	11389.4
Conscyttec	170.5	4.8	175.3
EDS	2187.0	41.8	2228.8
Inelbo	613.7	24.2	637.9
Electromedical	32.6	1.0	33.6
Eiffage Energía México	84.9	0.0	270.2
Eiffage Energía Chile	1183.6	1.0	1184.6
<b>Total</b>	<b>15539.6</b>	<b>194.9</b>	<b>15734.5</b>

Indicador Huella Carbono 2020 (emisiones generadas t CO2 eq por millón de horas trabajadas)	Alcance 1	Alcance 2	Total
Eiffage Energía	2215.1	24.0	2239.1
Conscyttec	2607.5	73.4	2680.9
EDS	3832.2	73.2	3905.4
Inelbo	1111.8	43.8	1155.7
Electromedical	2158.1	66.1	2224.2
Eiffage Energía México	0.0	0.0	0.0
Eiffage Energía Chile	4928.0	4.1	4932.1
<b>Total</b>	<b>16852,7</b>	<b>284,6</b>	<b>17137,4</b>

## EMISIONES. HUELLA DE CARBONO.

Para el cálculo de las emisiones de Scope 1 se han tomado como referencia general los factores de emisión incluidos en el documento "Factores de emisión. Registro huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono" de abril de 2021 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico – OCECC, Defra (Department for Environment, Food & Rural Affairs) e IPCC 2006 para los diferentes tipos de combustibles reportados en el informe. Para el alcance 2 se toman como referencia general los factores de emisión proporcionados el documento "Factores de emisión. Registro huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono" de abril 2021 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico - OCECC y los factores de emisión del mix energético de Chile y México en el año 2020. En el Alcance 3 no se proporcionan datos por no disponer de dicho alcance.

El cambio climático implica la necesidad de cambiar los modelos de producción y consumo con el fin de mitigar los riesgos físicos y de transición derivados del mismo. Para ello es necesario involucrar a toda la sociedad, pero en especial a las empresas, que debe trabajar de forma coordinada con los compromisos de los estados.

En este sentido, el Grupo Eiffage Energía quiere contribuir a la transición hacia una economía baja en carbono incluyendo la promoción de medidas de adaptación y mitigación al cambio climático en el ámbito de sus distintas actividades de negocio.

Por otra parte, el control de la contaminación es especialmente relevante para garantizar el bienestar de las comunidades donde opera el Grupo Eiffage Energía. Para ello, El Grupo Eiffage Energía se compromete a la minimización de emisiones más allá de las emisiones de gases de efecto invernadero, teniendo en cuenta otros gases contaminantes (NOx, SOx, sustancias que afectan a la capa de Ozono), contaminación acústica y otras posibles molestias derivadas de la actividad, como la contaminación lumínica.

En definitiva, la actividad del Grupo Eiffage Energía en este ámbito, se rige por los siguientes principios básicos de actuación:

- Considerar y evaluar los impactos del cambio climático en sus actividades.
- Minimizar el consumo energético y la emisión de gases de efecto invernadero generados por sus actividades.
- Establecer objetivos de reducción de emisiones gases de efecto invernadero. Para ello el Grupo Eiffage Energía deberá reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2), un 33% en 2030, para ajustarse al itinerario 2°C, según una estimación de crecimiento anual del 2,4%.
- En cuanto a contaminación acústica, Eiffage Energía y sus filiales implantan medidas de control de las emisiones acústicas definidas en tres acciones principales. 1. Mantenimiento preventivo de maquinaria y vehículos; 2. Comprobación de la declaración de conformidad de los equipos y maquinaria utilizada; 3. Control de los trabajos dentro de las franjas horarias que marca la legislación. Por último, en cuanto a la contaminación lumínica, Eiffage Energía y sus filiales, en el alcance de sus actividades, no tienen una influencia en su control o eliminación, ya que ejecuta las instalaciones de acuerdo con las especificaciones y las limitaciones incluidas por la legislación vigente en instalaciones propiedad de sus clientes.
- Establecer mecanismos de gestión del uso de la energía y las emisiones, que permitan medir la evolución del desempeño y con ello la toma de decisiones.
- Identificar oportunidades para la promoción de actividades respetuosas con el medio ambiente, adaptados a los posibles impactos del cambio climático y que contribuyan en la transición a una economía baja en carbono.

## ECONOMÍA CIRCULAR. GESTIÓN DE RESIDUOS

Tipo de residuo	2019		2020	
	Residuos peligrosos (t)	Residuos no peligrosos (t)	Residuos peligrosos (t)	Residuos no peligrosos (t)
EIFFAGE ENERGÍA S.L.U	140.2	20166.8	90.1	23139.3
EDS Ingeniería S.A.	1.2	1352	1.3	893.0
Instalaciones Eléctricas y Bobinajes S.A.	0.0	41	0.00	5.74
Electromedical S.A.	0.26	1.07	1.1	5.18
<b>Totales Grupo Eiffage Energía</b>	<b>141.6</b>	<b>21560.8</b>	<b>92.5</b>	<b>24043.2</b>

El Grupo Eiffage Energía pretende, a través de sus actividades, colaborar en la implementación de una nueva economía, basada en el principio de Análisis del Ciclo de Vida (ACV) de los proyectos, los servicios, los residuos, los materiales, el agua y la energía. Para ello, tendrá en cuenta en todo momento aquellas soluciones ya consolidadas a lo largo de las últimas décadas como el ecodiseño o la prevención, la gestión, el reciclaje o valorización de residuos, así como nuevas soluciones que se vayan desarrollando.

La gestión de los residuos en el Grupo Eiffage Energía se orienta siempre a minimizar los residuos generados, tanto en cantidad como en peligrosidad, en dar prioridad al reciclaje, reutilización sobre otras opciones de gestión, y en la valorización como elección preferente frente al depósito en vertedero.

En el año 2020, las cantidades gestionadas de residuos peligrosos y no peligrosos en función de la operación de destino ha sido:

Tipo de residuo	Residuo peligroso		Residuo no peligroso	
	Porcentaje	Peso (Tn)	Porcentaje	Peso (Tn)
Reutilización	0.00	0.00	47.0	11303.1
Reciclaje	97.5	90.2	52.8	12713.0
Recuperación energética	0.00	0.00	0.00	0.00
Eliminación	2.5	2.3	0.11	26.98
<b>Totales Grupo Eiffage Energía</b>		<b>92.5</b>		<b>24043.2</b>

Los residuos se gestionan conforme a la normativa vigente en los países donde actuamos. Las instalaciones disponen de las correspondientes autorizaciones de productor de residuos peligrosos, que permiten su registro, inventario, almacenamiento y gestión.

El Grupo Eiffage Energía genera otros residuos peligrosos o con regulación específica que han de ser tratados respectivamente por un gestor autorizado de residuos peligrosos o por un Sistema de Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP).

## Algunos ejemplos significativos:

### INTERCONEXIÓN MALLORCA-MENORCA

Construcción de línea, para reforzar la que estaba en funcionamiento consistiendo los trabajos en realizar una perforación horizontal dirigida y tendido de cable submarino con una longitud de 47 km.

RESIDUO PRODUCIDO	CANTIDAD TOTAL	DESTINO CANTERA MALLORCA SES FONTANELLES (plan restauración)	DESTINO CANTERA MENORCA ARENETES (plan restauración)
TIERRAS	116 Tn	73 Tn	43 Tn



### LÍNEA SUBTERRÁNEA 66 KV SE MUELLE GRANDE – SE LOMO APOLINARIO

Construcción de línea subterránea de transporte de energía eléctrica, de simple circuito a 66 kV, con una longitud de 8,64 kilómetros, conectando la subestación de S.E. Muelle Grande.

RESIDUO PRODUCIDO	CANTIDAD TOTAL	DESTINO GESTOR AUTORIZADO	DESTINO reutilización en obra distinta de la de origen (obra puerto)
TIERRAS	33.743 Tn	31.403 Tn	2.340 Tn

### LÍNEA ELÉCTRICA SUBTERRÁNEA A 220 KV ASTILLERO – CACICEDO

Construcción de línea subterránea a 220 kV, simple circuito, Astillero - Cacicedo, con una longitud de traza de 8,174 kilómetros, para lo que se ha ejecutado zanja hormigonada con tubos de PEAD embebidos en configuración de simple circuito y al tresbolillo, de acuerdo con la normalización de Red Eléctrica.

RESIDUO PRODUCIDO	CANTIDAD TOTAL	DESTINO CANTERA (plan restauración)	DESTINO Planta fabricación para reutilización
TIERRAS	12.865 Tn	12.865 Tn	
MEZCLAS BITUMINOSAS	1.327 Tn		1.327 Tn

## USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

El Grupo Eiffage Energía considera la eficiencia del consumo de recursos como prioritaria, ya que una estrategia efectiva implica beneficios en dos sentidos.

- Reduce el impacto ambiental sobre el entorno.
- Reduce el gasto necesario para la compra o tratamiento de los mismos.

### Consumo de energía

La energía es uno de los principales recursos empleados por las compañías del Grupo Eiffage Energía. El consumo energético está influenciado por el peso de las obras realizadas durante el año, ya que existen actividades con diferente intensidad energética.

Uso recursos hídricos:

Consumo energético (GJ)	2019	2020
Gas Natural	39.5	279.1
Gasolina	5745.1	4770.4
Gasoil	183297.9	212262.4
Gas automoción	0	531.7
Electricidad	5919.9	6147.5
<b>Total Grupo Eiffage Energía</b>	<b>195001.5</b>	<b>223.991,2</b>
<b>Intensidad energética Grupo (GJ / millón euros ventas)</b>	<b>426.5</b>	<b>414.1</b>

En general, las actividades desarrolladas por el Grupo Eiffage Energía no llevan asociadas un notable consumo de agua, salvo en las actividades de construcción, principalmente plantas solares, parques eólicos y subestaciones.

Consumo hídrico (m3)	2019	2020
Total Eiffage Energía	27034	23265.3
Intensidad hídrica Grupo (m3/millón euros ventas)	44.90	43.0
Indicador Hídrico (m3 de agua consumida por millón de horas trabajadas)	4131	3561.7

Por último, en cuanto a los consumos de materias primas, El Grupo Eiffage Energía no hace un uso de estas de forma directa en su actividad, por lo que no se dispone de datos concretos, reportándose el tipo pero no la cantidad utilizada. Se realiza de una manera indirecta, tras la adquisición a nuestros proveedores de los diferentes productos y equipos para los que en su fabricación se utilizan materias primas.

Principales materiales y equipos	Actividad	
	Obras	Servicios
Acero (estructuras metálicas)	X	
Conductores aluminio - acero	X	
Conductores XLPE	X	X
Aisladores vidrio / poliméricos	X	
Cuadros eléctricos	X	X
Celdas de maniobra	X	
Transformadores	X	
Tubería PE / PVC	X	X
Prefabricados hormigón	X	
Hormigones	X	
Áridos (Zahorras artificiales)	X	
Acero (Ferralla)	X	
Lámparas / fluorescentes LED	X	X
Equipos de climatización	X	X

## BIODIVERSIDAD

Las actividades del Grupo Eiffage Energía generan afecciones sobre el entorno natural donde se ejecutan las obras. Sin embargo, se debe tratar de minimizar el impacto de sus actividades en la biodiversidad, especialmente cuando tienen lugar en zonas protegidas o de alto valor ecológico.

Por ello el Grupo Eiffage Energía busca en sus actividades de negocio el equilibrio entre desarrollo y conservación, de acuerdo a unos principios básicos de actuación:

- Revisar el valor inicial de los entornos que puedan verse afectados de forma significativa por sus actividades.
- Valorar el impacto de las actividades de negocio sobre el entorno en donde se desarrolla.
- Mitigar los impactos sobre los entornos por medio de actuaciones de prevención, reducción, restauración y compensación.
- Implantar de planes de gestión con el objeto de preservar o restaurar la biodiversidad en aquellas actividades de negocio que den lugar a un impacto significativo sobre los entornos donde actuamos.

Durante el año 2020, el Grupo Eiffage Energía ha realizado actividades de implantación de medidas para la conservación de la flora y de la fauna. Entre las actividades que se han realizado destacamos:

### 1. Instalación Solar Fotovoltaica Cadima 39,984 MWp. Almería (Andalucía)

- Instalación de 50 refugios para reptiles, invertebrados y mamíferos de pequeño tamaño en el área de implantación de la instalación. Algunos de estos refugios se han construido aprovechando los palets de los embalajes de los paneles solares.
- Instalación de fuentes de agua para la fauna. Se han construido tres charcas en diferentes ubicaciones de la planta fotovoltaica y 12 unidades de bebederos (6 bebederos autorellenables de agua de lluvia sin boya) y piletas prefabricadas (6 bebederos de hormigón con pileta (boya) y depósito de agua).
- Instalación de 20 posaderos para aves distribuidos de forma aleatoria junto con bebederos y refugios. Es estos posaderos se han incluido cajas nido (uno por cada posadero) con diferentes diseños y destinados a diferentes especies.
- Se han habilitado dos áreas en la planta fotovoltaica en las que se siembra una mezcla de varias especies vegetales para proporcionar alimento a la fauna. Estas áreas suman una superficie de 3.88 ha.
- Para el control de las especies vegetales de porte alto que pueden interferir en el rendimiento de la planta fotovoltaica se ha introducido el control a diente por rebaño ovino de la zona (carga ganadera de 2.5 ovejas por hectárea y año). Esta solución aparte de aportar el beneficio del control de la vegetación en la planta permite participar a otros sectores como el ganadero de la implantación de este tipo de tecnologías que pueden verse desplazados por la reducción de superficie de pastoreo.

### 2. Línea 132 KV planta solar fotovoltaica de Galisteo. Cáceres (Extremadura)

- Colocación de nidos prefabricados en los apoyos de la línea para permitir la nidificación de las diferentes especies de aves de la zona. Hay que destacar que la zona de implantación de la línea eléctrica cuenta con aves como Aviión Zapador, Abejaruco y Milano Real que se encuentran en el Catalogo Regional de Especies Amenazadas. El fin es evitar que las aves nidifiquen en los elementos de los apoyos de la línea.
- Señalización de la línea eléctrica con dispositivos salva pájaros o señalizadores visuales. Estos dispositivos tipo aspa de tres lados con pegatinas reflectantes, se emplean suspendidos a un elemento de giro libre para que las placas reflecten a la mínima incidencia de luz.

## REFORESTACIÓN

### • Proyectos instalaciones solares X-Elio. Pantallas Vegetales

Compensación del impacto paisajístico de las plantas fotovoltaicas.

Se ha instalado una pantalla vegetal compuesta por lentiscos y tarays. No se han utilizado otras especies más agrarias como algarrobo, olivo o hiduera, debido a la posibilidad de contaminación y desnaturalización del espacio protegido colindante (parque Natural del Cabo de Gata – Nijar), propiciando invasiones biológicas inaceptables.

Esta pantalla cuenta con riego por gravedad proporcionado por depósitos de agua de un metro cúbico.

### • LAAT 132 kC SC – SX CSF SET Cadima – SET Carboneras Endesa. Restauración paisajista de los accesos y apoyos del nº 11 al 32.

El trazado de la línea eléctrica aérea de alta tensión de evacuación de la energía, transcurre por el Parque natural del Cabo de Gata – Nijar. El tramo de línea eléctrica que transcurre dentro del ámbito del Parque Natural de Cabo de Gata – Nijar son los comprendidos entre el apoyo 11 y el apoyo 32.

Una vez finalizadas las tareas de montaje de la línea eléctrica, se procedió a la realización de la reconstitución de las pendientes y descompactación de los caminos de acceso a los apoyos, así como la restauración de ramblas y vaguadas.

Para recuperar las zonas de acceso y alrededores de los apoyos que durante las labores de ejecución fue eliminada la vegetación, se procedió a su restauración mediante la plantación de especies vegetales tales como Stipa, Cistus, Spartium, romero, pistacea y olea. El número total de especies plantadas es de 12029.

Los trabajos de restauración consistieron:

- Apertura de hoyo de 3030 30 cm.
- Aporte de abono
- Plantación de especies
- Realización de alcorque
- Colocación de protector con tutor de bambú
- Riego de implantación.

## 4.7. Digitalización en la gestión

En los últimos años el Grupo Eiffage Energía se ha marcado, dentro de sus objetivos, el reto de la transformación digital de la compañía, incluyendo los últimos avances tecnológicos en las áreas de movilidad, inteligencia de negocio y digitalización de procesos.

La búsqueda activa en optimizar los procesos de negocio es siempre una buena idea, y este ha sido uno de los objetivos más importantes de la empresa a lo largo del tiempo y lo viene desempeñando gracias al potente uso de Internet y la tecnología moderna.

Digitalizar la gestión de un determinado proceso no consiste solamente en sustituir los documentos en papel por una versión que queda archivada en un disco duro. La digitalización de la gestión va más allá.

En el ámbito empresarial, la digitalización se asocia con la transformación digital de los negocios, siendo esta el proceso por el cual las organizaciones o empresas reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general, para obtener más beneficios gracias a la digitalización de procesos y a la implementación dinámica de las nuevas tecnologías.

Desde la aparición de internet y las nuevas tecnologías, el ámbito empresarial y socioeconómico ha dado un giro de 360°. Esto nos da la oportunidad de generar nuevos modelos de negocio, mejorar la capacidad analítica y predictiva tanto interna o externamente y mejorar los procesos de la compañía a nivel de eficacia y eficiencia.

La digitalización de procesos implica adaptarse al nuevo entorno tecnológico y representa una ventaja añadida para todas las empresas sin importar el sector al que se dediquen o los proyectos que realicen.

En la actualidad, la transformación digital de las empresas es una necesidad, sin embargo, no es un proceso fácil de llevar a cabo y que todos entiendan. En parte, este tema también está afectado por el miedo al cambio que suele estar instaurado en muchas organizaciones aún en la actualidad. Por ello, son frecuentes las empresas que todavía continúan llevando a cabo estrategias y procesos de trabajo antiguos o ya casi obsoletos.

Las ventajas que nos brinda llevar a cabo un proceso de digitalización de nuestro negocio son enormes, especialmente en todo lo referente a la competitividad del mismo.

En base a este contexto, Eiffage Energía se ha posicionado en los últimos años en esta línea desarrollo.

### ¿Qué ventajas ha ofrecido la transformación digital en nuestra compañía?

**Mejora de la productividad.** Los procesos productivos mejoran y son más eficaces. La empresa sigue manteniendo su canal tradicional, pero también va ganando protagonismo su canal digital.

**Reducción de los costes.** Al mejorar la producción, se ahorra tiempo. Como consecuencia, se reducen los plazos de producción y se disminuyen errores en la misma. Todo esto es sinónimo de reducción los costes y de incremento de la competitividad empresarial.

**Mejora en la toma de decisiones.** Gracias a los nuevos sistemas de recogida de datos, obtenemos mucha más información.

Con una buena gestión y análisis de ésta podremos tomar las decisiones correctas en cada caso.

**Promueve el trabajo en equipo.** Las nuevas tecnologías son una herramienta que facilita la comunicación entre departamentos.

**Descentralización del trabajo.** Ya no hace falta estar en la oficina o empresa para recibir mensajes. Las nuevas tecnologías facilita esa movilidad. Asimismo, también favorece la comunicación entre los empleados, al margen del lugar donde se encuentren.

**Cientes y proveedores más satisfechos.** Debido a la transformación digital, se mejora la atención al cliente. Se consigue que los clientes están más satisfechos.

**Notoriedad de la empresa.** Como comentábamos en el anterior punto, los clientes pueden relacionarse con nuestra empresa. Al recibir ese feedback tenemos la posibilidad de personalizar los mensajes. Así mejora la imagen de la empresa y la reputación de la misma.

**Nuevas oportunidades para el negocio.** Al sumar el canal de Internet a nuestro negocio, aumentan las oportunidades de captar nuevos clientes. También podremos crear nuevas alianzas con otras empresas y generar un mayor negocio.

**Impulsa la cultura de innovación.** La transformación digital es una estrategia que nos obliga a estar al día. De ahí que fomente la cultura de la innovación en la compañía.

**Ventaja competitiva.** La oportunidad de negocio no sólo está en la captación de nuevos clientes, sino que también nos permite crear productos y servicios nuevos. A la larga esto dará una mayor competitividad a la empresa. Esto es debido a que podremos identificar nuevos modelos de negocio lo que hará crecer a nuestra empresa.

**Atrae al nuevo talento.** El mostrarnos como una empresa adaptada a las necesidades tecnológicas fomentará el reconocimiento de nuestra marca. Como consecuencia, muchos profesionales querrán trabajar con nosotros.

### ¿Qué acciones de transformación digital ha desarrollado el Grupo?

Lo primero de todo contar que toda nuestra gestión empresarial pasa por tener un buen ERP.

Un ERP no deja de ser un programa informático de gestión. En los últimos años, muchas empresas han pasado de tener un programa de contabilidad que sirve para elaborar los estados financieros que se han de presentar a los accionistas y a terceros, a un programa de gestión que engloba todas y cada una de las áreas de la empresa como los departamentos de producción, de RRHH, de Compras, de Prevención de Riesgos Laborales, etc.

Este ERP es el núcleo por el circula toda la información de todos los departamentos y filiales del Grupo, es que como una gran autopista de muchos carriles por la que circulan miles de datos y que gracias a herramientas de conexión ligadas a otras plataformas digitales tanto propias como de terceros, nos permite crear un círculo constante de información lo que facilita la toma de decisiones y la minimización de riesgos.

Algunos ejemplos de acciones de transformación digital que se han venido realizando en los últimos años han podido ser:

### 1. Firma digital de uso interno

Hay determinados flujos de negocio en los que se genera un ciclo entre el solicitante de una petición y su aprobación por un responsable. Estos flujos se aprueban electrónicamente sin necesidad de firma física, a través del ERP o APP móvil. Actualmente, existen más de 30 tipos firmas electrónicas en los diferentes departamentos de la compañía para dar validación a algunos procesos internos. Algunos ejemplos de ello se originan en nuestro departamento de Compras, desde una demanda por parte de un jefe de obra hasta un pedido a un proveedor, en nuestro departamento de Estudios, con la autorización de oferta a un cliente o la apertura de una obra, o incluso en nuestro departamento de RRHH con solicitudes de contratación de personal o la realización de una determinada formación.

### 2. Factura Electrónica

Con el objetivo de mejorar la eficiencia y la gestión de los procesos, desde el Grupo Eiffage Energía, estamos introduciendo la facturación electrónica por parte de nuestros proveedores, como medio de recepción y aceptación, con plenas garantías legales y de forma totalmente gratuita para ellos.

Además, con este gesto contribuimos a una mayor protección del medio ambiente, reduciendo la huella de CO2, al evitar la utilización de papel y el consumo de combustibles y otros materiales necesarios para el proceso de impresión y envío.

La implantación de la factura electrónica en el grupo ha sido un éxito, y actualmente más del 80% de las facturas recibidas por nuestros proveedores son facturas electrónicas.

### 3. Aplicaciones móviles

Cada día más, los smartphones forman parte de nuestras vidas, por ello desde Eiffage Energía se ha creado un departamento de Aplicaciones Móviles. Este departamento que se encarga del desarrollo y mantenimiento de diferentes aplicaciones para plataformas iOS y Android utilizadas por todos nuestros colaboradores.

Las aplicaciones desarrolladas nos han ayudado además de a reducir el papel, a establecer procedimientos comunes y más eficientes para todas las unidades de negocio.

Aplicaciones que, tanto de manera offline como online están permitiendo a los trabajadores de la compañía realizar con el móvil todas las tareas administrativas que hace unos años se realizaban manualmente, ejemplos de estas tareas son:

- Firma electrónica por apoderamiento interno.
- La gestión de las vacaciones y permisos del personal.
- El registro y envío de las notas de gastos.
- Digitalización de los albaranes de compra
- Gestión del material de los almacenes.
- El registro del control horario.
- Y actualmente estamos trabajando en la digitalización de los partes de trabajo en las obras.

Este sistema de firma electrónica nos ha permitido un ahorro significativo de los costes y un aumento de la productividad puesto que en cualquier punto del mundo un responsable que ha de validar cualquier documento interno lo puede hacer desde el móvil.

Hay que tener en cuenta que en nuestra empresa podemos hablar de que se generan más de 30.000 peticiones de firma mensual.

En línea con las aplicaciones, también hemos desarrollado diferentes aplicaciones para la gestión de los trabajos con nuestros principales clientes, como son Iberdrola y Endesa lo que nos ha permitido ser más eficientes en toda la cadena de procesos con estos clientes.

### 4. Digitalización de los procesos internos de RRHH

Desde el año 2019 estamos trabajando en digitalizar el departamento de RRHH. Los departamentos de RRHH generan mucha "burocracia" necesaria como son la gestión de procesos de selección, autorización de contratación, gestión de la formación que incluye los itinerarios formativos y todos los cursos obligatorios tanto para cumplir con la formación interna, la que nos solicitan los clientes y la necesaria para cumplir con la legislación vigente en materia de PRL.

### 5. Business Intelligence

Dada la gran cantidad de datos que una empresa como la nuestra llega a almacenar en nuestros sistemas de gestión, la compañía ha apostado por la implantación de nuevas tecnologías para el análisis de los principales indicadores estratégicos y operativos que ayuden a optimizar la toma de decisiones. De esta manera, el Big Data se ha convertido en uno de los elementos estrella en la Transformación Digital de una empresa.

### 6. Oficina Digital

Con la irrupción de la pandemia del Covid-19, ha sido más necesario que nunca una mejora en la infraestructura de red de la empresa, realizándose diferentes acciones para lograr que cualquier trabajador pueda trabajar desde cualquier punto de la geografía nacional e internacional como si estuviera en su oficina física.

Para ello se han realizado diferentes acciones técnicas, siempre enfocadas en mantener todos los estándares de seguridad, permitiendo que todos los trabajadores puedan realizar sus funciones desde cualquier lugar como si estuvieran en la oficina.

### 7. Compromiso del equipo directivo

Para que un proceso de Transformación Digital tenga éxito, la primera en digitalizarse ha de ser la junta directiva.

No es necesario que sea un directivo quien lidere este cambio o evolución, pero sí lo es que este forme activamente parte de ella.

Los directivos son los encargados de fomentar una cultura de cambio y de transmitir este momento disruptivo como algo ilusionante y positivo para todo el organigrama.

Su postura ha de ser la de facilitar todos los cambios que lleva consigo este proceso, ya que ellos son los espejos en los que se ve la evolución de su empresa.

# Anexos EINF

- ANEXO 1: INDICADORES
- ANEXO 2: ACERCA DEL INFORME CUMPLIMIENTO DE LA LEY 11/2018
- ANEXO 3: INFORME DE CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO
- ANEXO 4: INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL EINF



# Indicadores de RRHH

## Promedio anual y distribución de empleos por modalidades de contrato (Temporales)

Nacional												Internacional													
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Temporal</b>		1.110	916	127	83	26	43	11	10	1	0	0	0	80	102	2	0	0	0	5	0	7	12	1.369	1.166
<b>Directores/as y altos directivos/as</b>	H <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Titulados/as, técnicos/as y administrativos/as</b>	H <30	38	35	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	44	41
	H 30-50	76	46	3	4	2	4	1	2	0	0	0	0	9	11	0	0	0	0	1	0	1	2	93	69
	H >50	10	9	3	0	0	1	3	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	20	16
	M <30	18	20	0	0	1	4	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	23	28
	M 30-50	46	35	6	5	1	0	3	1	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	2	0	61	48
	M >50	3	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	8
	SUB TOT	191	150	14	11	5	11	10	5	1	0	0	0	0	17	26	0	0	0	3	0	4	7	245	210
<b>Oficiales/as</b>	H <30	100	84	16	20	3	0	0	0	0	0	0	0	9	16	0	0	0	0	0	0	1	0	129	120
	H 30-50	545	426	51	40	9	18	0	1	0	0	0	0	26	30	2	0	0	0	0	0	0	0	633	515
	H >50	182	172	23	10	3	10	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	226	196
	M <30	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
	M 30-50	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	M >50	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
	SUB TOT	830	685	110	70	16	28	0	1	0	0	0	0	0	53	50	2	0	0	0	0	1	0	1.012	834
<b>Encargados/as</b>	H <30	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4	8
	H 30-50	48	38	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	2	0	1	2	55	47
	H >50	14	16	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	19	22
	M <30	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	M 30-50	2	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
	M >50	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	SUB TOT	69	64	2	1	4	3	0	3	0	0	0	0	0	3	14	0	0	0	2	0	1	4	81	89
<b>Otros/as</b>	H <30	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	4
	H 30-50	12	11	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	18	16
	H >50	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	M 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	5
	M >50	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	SUB TOT	20	17	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	12	0	0	0	0	0	1	1	31	33

Nota: La categoría "otros/as" incluye limpiadores/as, almacenero/a, peones, especialistas y ayudantes.

# Indicadores de RRHH

## Número de empleos a cierre de ejercicio y distribución por modalidades de contrato (Indefinido)

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Indefinido</b>		1.763	1.897	189	265	225	228	27	27	0	11
<b>Directores y altos directivos</b>	H <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	10	9	0	0	0	0	1	1	0	0
	H >50	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	19	18	0	0	1	1	1	1	0	0
<b>Titulados, técnicos y administrativos</b>	H <30	34	31	1	2	0	1	0	1	0	0
	H 30-50	287	301	24	25	26	26	12	10	0	1
	H >50	35	56	2	5	8	8	4	5	0	1
	M <30	17	24	2	2	0	1	1	2	0	1
	M 30-50	125	135	16	20	6	6	2	2	0	3
	M >50	7	16	2	2	3	2	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	505	563	47	56	43	44	19	20	0	6
<b>Oficiales</b>	H <30	76	96	12	16	11	9	0	0	0	0
	H 30-50	707	718	81	127	102	98	1	0	0	1
	H >50	236	284	32	41	28	29	0	1	0	2
	M <30	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	1.023	1.102	125	184	141	136	1	1	0	3
<b>Encargados</b>	H <30	5	2	1	1	1	1	0	0	0	0
	H 30-50	140	136	6	9	26	35	2	2	0	0
	H >50	59	58	6	14	9	9	3	3	0	2
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	2	7	0	0	0	0	1	0	0	0
	M >50	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	207	204	13	24	36	45	6	5	0	2
<b>Otras</b>	H <30	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	2	5	2	0	4	2	0	0	0	0
	H >50	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	9	10	4	1	4	2	0	0	0	0

		Internacional										TOTAL			
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		2019	2020
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		1	1	12	11	1	1	0	0	1	1	10	6	2.229	2.448
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	11
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22	21
		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	35	36
		1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	3	3	355	370
		0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	50	77
		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	30
		0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	1	154	170
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20
		1	1	8	8	1	1	0	0	0	0	3	4	627	703
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100	122
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	893	945
		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	296	358
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	1.293	1.429
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4
		0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	178	183
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	86
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
		0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	267	281
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	7
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6	4
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	20	14

# Indicadores de RRHH

## Número de empleos a cierre de ejercicio y distribución por modalidades de contrato (Temporales)

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Temporal</b>		1.060	973	107	61	31	52	12	4	0	0
<b>Directores/as y altos directivos/as</b>	H <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Titulados/as, técnicos/as y administrativos/as</b>	H <30	38	43	2	2	1	1	2	0	0	0
	H 30-50	59	47	3	4	2	4	2	2	0	0
	H >50	11	7	2	0	0	1	0	0	0	0
	M <30	19	24	0	0	1	5	1	0	0	0
	M 30-50	44	33	6	4	1	4	3	0	0	0
	M >50	4	3	0	0	0	2	0	0	0	0
	SUB TOT	175	157	13	10	5	17	8	2	0	0
<b>Oficiales/as</b>	H <30	85	95	16	11	3	4	0	0	0	0
	H 30-50	501	453	56	30	14	18	0	0	0	0
	H >50	193	176	20	7	3	10	0	0	0	0
	M <30	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	1	6	0	0	1	0	0	0	0	0
	M >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOT	780	732	92	48	21	32	0	0	0	0
<b>Encargados/as</b>	H <30	6	7	0	1	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	56	36	0	1	2	1	0	0	0	0
	H >50	15	18	2	0	2	1	3	1	0	0
	M <30	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOT	83	66	2	2	4	2	3	1	0	0
<b>Otros/otras</b>	H <30	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	H 30-50	14	11	0	1	1	1	1	1	0	0
	H >50	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	M <30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M 30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	M >50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOT	22	18	0	1	1	1	1	1	0	0

		Internacional										TOTAL			
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx			
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
		1	0	95	94	0	0	0	0	0	0	9	16	1.315	1.200
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	45	53
		0	0	10	18	0	0	0	0	0	0	2	4	78	79
		0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	1	17	14
		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	21	33
		0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	3	0	60	48
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	5
		1	0	18	35	0	0	0	0	0	0	6	11	226	232
		0	0	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0	113	116
		0	0	36	14	0	0	0	0	0	0	0	0	607	515
		0	0	22	4	0	0	0	0	0	0	0	0	238	197
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	67	24	0	0	0	0	0	0	0	0	960	836
		0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	6	12
		0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	3	2	63	56
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	23	22
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
		0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	3	24	0	0	0	0	0	0	3	4	98	99
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
		0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	19	16
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4
		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	7	11	0	0	0	0	0	0	0	1	31	33

# Indicadores de RRHH

## Distribución de empleos por nivel de dedicación a cierre de ejercicio

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscytec		Electroimercial	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Tiempo Completo</b>		2.764	2.802	288	322	253	277	39	30	10	10
<b>Directores/as y altos directivos/as</b>	Hombres	14	13	0	0	1	1	1	1	0	0
	Mujeres	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	19	18	0	0	1	1	1	1	0	0
<b>Titulados/as, técnicos/as y administrativos/as</b>	Hombres	473	477	33	38	37	41	20	18	2	2
	Mujeres	200	220	24	26	11	20	7	4	4	3
	<b>SUB TOT</b>	673	697	57	64	48	61	27	22	6	5
<b>Oficiales/as</b>	Hombres	1.832	1.787	213	230	161	167	1	1	4	3
	Mujeres	4	11	0	0	1	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	1.836	1.798	213	230	162	167	1	1	4	3
<b>Encargados/as</b>	Hombres	197	255	15	26	37	45	8	5	0	2
	Mujeres	8	13	0	0	0	0	1	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	205	268	15	26	37	45	9	5	0	2
<b>Otros/otras</b>	Hombres	31	21	3	2	5	3	1	1	0	0
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	31	21	3	2	5	3	1	1	0	0

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		2	1	107	105	1	1	0	0	1	1	19	22	3.326	3.424
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20	19
		2	1	17	31	1	1	0	0	0	0	5	12	590	621
		0	0	9	12	0	0	0	0	0	0	4	3	259	288
		2	1	26	43	1	1	0	0	0	0	9	15	789	838
		0	0	67	25	0	0	0	0	1	1	2	1	2.281	2.215
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11
		0	0	67	25	0	0	0	0	1	1	2	1	2.213	2.196
		0	0	5	21	0	0	0	0	0	0	5	4	267	358
		0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	10	17
		0	0	6	25	0	0	0	0	0	0	5	4	262	343
		0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	3	2	48	32
		0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
		0	0	7	11	0	0	0	0	0	0	3	2	42	28

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscytec		Electroimercial	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Tiempo Parcial</b>		59	68	7	4	3	3	0	1	0	1
<b>Directores/as y altos directivos/as</b>	Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Titulados/as, técnicos/as y administrativos/as</b>	Hombres	5	8	1	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	17	15	2	2	0	0	0	0	0	1
	<b>SUB TOT</b>	22	23	3	2	0	0	0	0	0	1
<b>Oficiales/as</b>	Hombres	32	35	4	2	0	1	0	0	0	0
	Mujeres	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	32	36	4	2	0	1	0	0	0	0
<b>Encargados/as</b>	Hombres	1	2	0	0	3	2	0	1	0	0
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	1	2	0	0	3	2	0	1	0	0
<b>Otros/otras</b>	Hombres	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB TOT</b>	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	75
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	38
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	39
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7



# Indicadores de RRHH

Remuneraciones BRUTAS medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional.

		Nacional										Internacional															
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		PROMEDIO			
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
Directores/as y altos directivos/as	H <30	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €		
	H 30-50	84.455 €	86.517 €	0 €	0 €	0 €	0 €	*	*	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9.384 €	9.613 €		
	H >50	134.800 €	135.900 €	0 €	0 €	*	*	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13.480 €	13.590 €	
	M <30	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
	M 30-50	61.920 €	72.900 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5.629 €	6.627 €	
	M >50	0 €	*	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
Titulados/as, técnicos/as y administrativos/as	H <30	22.668 €	22.938 €	24.111 €	23.686 €	28.500 €	27.674 €	21.685 €	34.142 €	25.029 €	18.772 €	15.058 €	0 €	33.981 €	27.733 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10.665 €	10.222 €	16.518 €	15.015 €	
	H 30-50	32.689 €	32.823 €	39.903 €	39.207 €	37.346 €	37.994 €	37.559 €	38.356 €	40.609 €	28.988 €	60.034 €	60.034 €	31.248 €	28.065 €	88.452 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19.343 €	13.785 €	35.198 €	25.386 €	
	H >50	38.147 €	38.065 €	39.929 €	53.779 €	45.764 €	47.441 €	48.067 €	44.500 €	0 €	63.324 €	0 €	0 €	50.037 €	26.423 €	0 €	77.714 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	18.465 €	10.377 €	21.855 €	32.875 €
	M <30	18.911 €	22.378 €	21.131 €	23.102 €	22.500 €	25.674 €	28.850 €	29.492 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13.823 €	10.508 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	23.606 €	9.239 €	11.711 €	10.945 €
	M 30-50	22.442 €	23.401 €	25.035 €	24.871 €	29.116 €	26.038 €	26.971 €	26.272 €	32.661 €	37.690 €	0 €	0 €	27.598 €	16.296 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	14.493 €	20.266 €	16.210 €	15.894 €
	M >50	26.393 €	23.300 €	51.643 €	51.976 €	36.535 €	32.067 €	0 €	28.500 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10.416 €	12.349 €
Oficiales/as	H <30	16.120 €	18.560 €	21.277 €	22.333 €	22.373 €	22.790 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	11.702 €	11.771 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7.850 €	6.497 €	7.573 €
	H 30-50	20.400 €	20.052 €	23.827 €	23.700 €	23.408 €	23.614 €	0 €	0 €	31.895 €	33.085 €	0 €	0 €	12.919 €	12.025 €	0 €	0 €	0 €	0 €	58.713 €	58.713 €	9.435 €	0 €	16.418 €	15.563 €		
	H >50	23.442 €	20.358 €	25.466 €	25.674 €	22.673 €	23.261 €	0 €	25.959 €	38.548 €	37.406 €	0 €	0 €	12.490 €	8.483 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10.916 €	0 €	12.140 €	12.831 €
	M <30	17.812 €	17.848 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1.619 €	1.623 €
	M 30-50	19.025 €	17.328 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1.730 €	1.575 €
	M >50	20.235 €	22.048 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1.840 €	2.205 €
Encargados/as	H <30	27.742 €	22.945 €	27.000 €	26.000 €	26.302 €	30.000 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	27.420 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22.359 €	8.831 €	9.400 €	10.472 €
	H 30-50	29.439 €	27.187 €	37.731 €	37.175 €	31.094 €	30.860 €	34.200 €	34.501 €	0 €	0 €	0 €	0 €	30.389 €	27.340 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13.764 €	12.446 €	16.056 €	15.410 €
	H >50	28.011 €	29.186 €	39.057 €	36.255 €	30.871 €	31.586 €	36.983 €	29.365 €	39.990 €	40.889 €	0 €	0 €	24.451 €	19.059 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	8.949 €	18.124 €	17.754 €
	M <30	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
	M 30-50	26.640 €	25.614 €	0 €	0 €	0 €	0 €	26.880 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22.815 €	26.779 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	6.940 €	4.763 €
	M >50	26.323 €	22.646 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2.393 €	2.059 €
Otros/as	H <30	17.806 €	17.952 €	18.168 €	18.368 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7.183 €	6.756 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	3.923 €	3.916 €
	H 30-50	17.671 €	17.334 €	19.285 €	21.000 €	21.689 €	24.110 €	20.785 €	30.852 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9.613 €	11.960 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	6.374 €	7.359 €	8.674 €	10.238 €
	H >50	16.124 €	16.715 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	8.971 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5.303 €	1.466 €	2.817 €
	M <30	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	6.527 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	593 €
	M 30-50	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7.729 €	7.164 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	703 €	651 €
	M >50	11.042 €	10.774 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7.120 €	6.118 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1.651 €	1.536 €

# Indicadores de RRHH

(\*) por temas de confidencialidad no se puede aportar dicha información puesto que ello supondría revelar la remuneración directa

de un empleado de manera individualizada

## Cálculo de brecha salarial

		Nacional										Internacional													
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		PROMEDIO	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Salario bruto medio	Hombres	22.905 €	23.659 €	26.921 €	26.993 €	27.508 €	28.026 €	38.127 €	38.235 €	38.367 €	40.763 €	37.546 €	60.034 €	16.925 €	21.730 €	88.452 €	77.714 €	0 €	0 €	58.713 €	0 €	13.200 €	11.102 €	26.279 €	27.216 €
	Mujeres	22.913 €	23.988 €	26.760 €	26.820 €	30.029 €	27.752 €	27.582 €	27.510 €	30.753 €	32.961 €	0 €	0 €	22.689 €	14.420 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16.771 €	12.914 €	25.357 €	19.181 €
		<b>Brecha Salarial</b>																						<b>3,51%</b>	<b>29,52%</b>

Nota: La brecha salarial se ha calculado excluyendo a las filiales que no tienen mujeres en plantilla e incluyendo promedio de TODAS las categorías.

## Remuneración BRUTA media de los consejeros y directivos \*\*

		Nacional										Internacional													
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		PROMEDIO	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Consejeros/as y directivos/as	Hombres	146.855 €	157.035 €			*	*	*	*	0 €	0 €	0 €	0 €	*	*	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	139.627 €	155.159 €
	Mujeres	75.720 €	80.520 €			0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	75.720 €	80.520 €
<b>TOTAL</b>																									

(\*) por temas de confidencialidad no se puede aportar dicha información puesto que ello supondría revelar la remuneración directa de un empleado/a de manera individualizada

(\*\*) incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

Nota: para el cálculo del promedio me mujeres 2019 y 2020, se excluyen a aquellas filiales que no tienen mujeres consejeras o directivas en plantilla

## ABSENTISMO

		Nacional										Internacional													
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		204.441	278.609	32.755	43.662	14.263	19.908	2.654	3.175	2.050	2.410	0	0	292	8.237	0	0	0	0	0	0	228	53	256.683	869.420
<b>Nº HORAS ABSENTISMO</b>		204.441	278.609	32.755	43.662	14.263	19.908	2.654	3.175	2.050	2.410	0	0	292	8.237	0	0	0	0	0	0	228	53	256.683	356.054

## HORAS FORMACIÓN

		Nacional										Internacional													
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		53.121	57.955	4.340	6.879	9.240	5.107	1.162	714	125	32	0	25	455	735	0	0	0	0	0	0	1.492	1.714	69.934	73.161
Directores y altos directivos		52	254			10	8	19	10	8			25	0	0									89	297
	<b>SUB TOT</b>	52	254	0	0	10	8	19	10	8	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	297
Titulados, técnicos y administrativos		10.211	4.471	897	1.018	4.175	898	1.057	364	117	32			85	80							1.420	1.610	17.962	8.473
	<b>SUB TOT</b>	10.211	4.471	897	1.018	4.175	898	1.057	364	117	32	0	0	85	80	0	0	0	0	0	0	1.420	1.610	17.962	8.473
Oficiales		39.117	43.124	3.355	5.763	4.513	2.765	56	62					180	425							22	26	47.243	52.165
	<b>SUB TOT</b>	39.117	43.124	3.355	5.763	4.513	2.765	56	62	0	0	0	0	180	425	0	0	0	0	0	0	18	26	47.239	52.165
Encargados		3.157	9.425	84	92	398	1.229	30	278					160	180							57	78	3.886	11.282
	<b>SUB TOT</b>	3.157	9.425	84	92	398	1.229	30	278	0	0	0	0	160	180	0	0	0	0	0	0	54	78	3.883	11.282
Otras		584	681	4	6	144	207							30	50									762	944
	<b>SUB TOT</b>	584	681	4	6	144	207	0	0	0	0	0	0	30	50	0	0	0	0	0	0	0	0	762	944

# Indicadores en Seguridad y Salud

## Frecuencia y gravedad de accidentes de trabajo. Enfermedades profesionales

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Accidentes sin baja	Hombres	97	57	39	17	5	6	2	1	1	2
	Mujeres	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	99	57	39	17	5	6	2	1	1	2

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	146	84
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
		0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	148	84

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Accidentes con baja	Hombres	33	28	3	1	2	1	0	1	0	0
	Mujeres	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	34	28	3	1	2	1	0	1	0	0

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	31
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	31

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Indíces de frecuencia	Hombres	6,12	5,50	5,85	1,75	3,90	1,81	0,00	15,29	0,00	0,00
	Mujeres	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indíces de gravedad	Hombres	0,33	0,32	0,67	0,44	0,18	0,15	0,00	0,46	0,00	0,00
	Mujeres	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,81	4,75
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34	0,31
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00

Índice de frecuencia: (N° accidentes / Total horas trabajadas) \* 1.000.000\_ No se incluyen los accidentes in itinere

Índice de gravedad: (N° jornadas perdidas a causa de accidentes / Total horas trabajadas) \* 1.000

		Nacional									
		E Energía		EDS		Inelbo		Conscyttec		Electromedical	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Clasificación de Accidentes con Baja	Leves	33	27	3	1	2	1	0	1	0	0
	Graves	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Muy Graves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fallecidos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	34	29	3	1	2	1	0	1	0	0

		Internacional													
		Irati		EE Chile		EE México		EE Perú		EE Jamaica		JJ Tomé Mx		TOTAL	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	30
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	32

Durante el 2020 no se han producido enfermedades profesionales con baja.

# ANEXO 2:

## Cumplimiento de la ley 11/2018

CONTENIDOS LEY 11/2018. VINCULACIÓN GRI

Requisito de la Ley 11/2018	Sección del Informe	Indicador GRI	Páginas
<b>0. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
Modelo de negocio			
Descripción del modelo de negocio	2. Perfil	102-1 Nombre de la organización. 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios. 102-7 Tamaño de la organización.	22 - 30
Presencia geográfica. Mercados en los que opera	2. Perfil	102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones. 102-6 Mercados servidos	24 - 25
Objetivos y estrategias.	2. Perfil 3. Realizaciones	102-14 Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	28 - 33 74-75; 82-83
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	102 - 105
Políticas de gestión			
Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales.	2. Perfil 3. Realizaciones 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	28 - 35 74 - 83; 84 - 99 102 - 119
Gestión de riesgos			
Principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	102-105; 108-112
Otros			
Marco de reporting utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros.	4. Desempeño ANEXO 2	103 Enfoque de Gestión	102 142 - 147
<b>1. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>			
Información general detallada			
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	4. Desempeño	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	106-107;115-119
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	106-107;115-119
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	106-107;115-119
Sobre la aplicación del principio de precaución.	4. Desempeño	102-11 Principio o enfoque de precaución	106-107;115-119

Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	4. Desempeño	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	106-107;115-119
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica).	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	115-119
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	3. Realización 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	74 - 81 115 - 119
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		NO material	
Uso sostenible de los recursos			
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	4. Desempeño	303-1 Extracción de agua por fuente.	115 - 119
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	4. Desempeño	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	115 - 119
Consumo, directo e indirecto, de energía.	4. Desempeño ANEXO 3	302-1 Consumo energético dentro de la organización	115 - 119 148
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	3. Realización 4. Desempeño ANEXO 3	302-4 Reducción del consumo energético.	74 - 81 115 - 119 148
Uso de energías renovables.	3. Realización 4. Desempeño	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	74-81 115 - 119
Cambio climático			
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	4. Desempeño ANEXO 3	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1). 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	115 - 119 148
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	4. Desempeño ANEXO 3	103 Enfoque de Gestión	115 - 119 148
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	4. Desempeño ANEXO 3	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	115 - 119 148

Protección de la biodiversidad			
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	106-107; 115-119
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	3. Realizaciones 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	74 - 81 115 - 119

**2. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL**

**Empleo**

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	ANEXO 1	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores. 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	124 - 141
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo. Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	ANEXO 1	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	124 - 141
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	ANEXO 1		134-135
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión. 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	124 - 141
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión. 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	138
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	4. Desempeño ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión. 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	124 - 141
Implantación de políticas de desconexión laboral.	3. Realización 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	84 - 91 113 - 114
Empleados con discapacidad.	3. Realización 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	84 - 91 113 - 114

**Salud y seguridad**

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	3. Realizaciones 4. Desempeño ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión.	94 - 99 115 142 - 143
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad por sexo. Enfermedades profesionales por sexo.	4. Desempeño ANEXO 1	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes 403-3 Servicios de salud en el trabajo	115 142 - 143

**Relaciones sociales**

Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	112 - 114
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	112 - 114
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	112 - 114

**Formación**

Políticas implementadas en el campo de la formación.	3. Realizaciones	103 Enfoque de Gestión. 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	84 - 89
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	3. Realizaciones ANEXO 1	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	84 124 - 141

**Integración**

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3. Realizaciones ANEXO 1	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	84 - 91 124 - 141
--	-----------------------------	--	----------------------

**Igualdad**

Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	3. Realizaciones ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión.	84 - 91 124 - 141
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	3. Realizaciones 4. Desempeño ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión..	84 - 93 113 - 114 124 - 141
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	3. Realizaciones 4. Desempeño ANEXO 1	103 Enfoque de Gestión.	84 - 93 113 - 114 120 - 124

**3. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	2. Perfil 4. Desempeño	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta. 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	31 - 35 108 - 112
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio la abolición efectiva del trabajo infantil.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112

**4. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO**

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	2, Perfil 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión. 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta. 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas. 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	35 108 - 112
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	2, Perfil 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión. 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta. 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	35 108 - 112
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112

**5. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD**

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	2. Perfil 4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión. 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	28 - 35 108 - 112
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión. 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	108 - 114

**Subcontratación y proveedores**

Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión.	108 - 112
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	108 - 112

**Consumidores**

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	115 - 119
Sistemas de reclamación.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	115 - 119
Quejas recibidas y resolución de las mismas.	4. Desempeño	103 Enfoque de Gestión	115 - 119

**Información fiscal y transparencia**

Beneficios obtenidos país por país.	4. Desempeño	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	112
Impuestos sobre beneficios pagados.	4. Desempeño	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	112
Subvenciones públicas recibidas.	4. Desempeño	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	112

# ANEXO 3:

## Informe de cálculo de la Huella de Carbono

### 1. INTRODUCCIÓN

En el Grupo Eiffage Energía, contamos con 8 filiales, cuatro de ellas ubicadas en el continente americano: Eiffage Energía Chile, Eiffage Energía Perú, Eiffage Energía México y Eiffage Energía Jamaica, creada recientemente, con importantes proyectos en el país caribeño; y, por otro lado, Inelbo, Conscyttec, EDS y Electromedical en territorio nacional.

Con el respaldo de un Grupo Eiffage con más de 170 años de experiencia, presencia en los 5 continentes y más de 70.400 empleados, Eiffage Energía se ha convertido en un referente nacional e internacional en los sectores de infraestructuras eléctricas, instalaciones, mantenimiento, electromedicina, obra civil y construcción, energías renovables, ofreciendo un servicio integral 360°.

La diversificación de nuestras actividades ha sido uno de los ejes estratégicos a lo largo de nuestra historia, lo que nos ha permitido abarcar distintos sectores como la electricidad, agua, gas, telecomunicaciones, sistemas de control, construcción, medio ambiente, energías renovables y mantenimiento.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

Este informe de verificación de la huella de carbono es de aplicación a las siguientes sociedades:

SOCIEDAD	CNAE
Eiffage Energía, S. L. U. (Empresa matriz)	4321
Conscyttec, S.L. (Filial)	4121
Instalaciones Eléctricas y Bobinajes, S.A. (Filial)	4321
EDS Ingeniería y Montajes, S.A. (Filial)	4321
Electromedical, S.L. (Filial)	615
Eiffage Energía México, S de R.L. de CV (Filial)	Grupo: Construcción Subgrupo: obras de ingeniería civil Clave: 143
Eiffage Energía Chile, Ltda. (Filial)	421000

Durante este informe de verificación, las referencias a Eiffage Energía englobará a todas las sociedades anteriormente identificadas.

El alcance de las actividades directas o indirectas de las sociedades incluidas en este informe de verificación son:

- Eiffage Energía, S. L. U.

Actividad: Diseño, ejecución, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones eléctricas y mecánicas, de generación de energía renovable y sistemas de evacuación de energía.

- Conscyttec, S.L.

Actividad: La construcción de cualquier tipo de obra de edificación

- Instalaciones Eléctricas y Bobinajes, S.A. (INELBO)

Actividad: Diseño, ejecución, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones eléctricas y mecánicas, de generación de energía renovable y sistemas de evacuación de energía.

- EDS Ingeniería y Montajes, S.A. (EDS)

Actividad: Diseño, ejecución, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones eléctricas y mecánicas, de generación de energía renovable y sistemas de evacuación de energía.

- Electromedical, S.L.

Actividad: La venta y la asistencia técnica de equipos de electromedicina para el diagnóstico por imagen.

- Eiffage Energía México, S de R.L. de CV

Actividad: Diseño, ejecución, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones eléctricas y mecánicas, de generación de energía renovable y sistemas de evacuación de energía.

- Eiffage Energía Chile, Ltda.

Actividad: Diseño, ejecución, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones eléctricas y mecánicas, de generación de energía renovable y sistemas de evacuación de energía.

Eiffage Energía ha designado como responsable inventario y elaboración del informe de verificación de la huella de carbono a D. Francisco López Labrador, como Director de Calidad y Medio Ambiente.

Al ser el primer año de cálculo de la huella de carbono, Eiffage Energía establece el año 2020 como año base o de referencia.

### 3. LÍMITES DE LA HUELLA DE CARBONO

#### 3.1. LÍMITE ORGANIZACIONAL

Para el cálculo de la huella de carbono es necesario definir los límites organizacionales del Grupo Eiffage Energía. Las operaciones de las empresas varían no sólo en su estructura legal, sino que también lo hacen en su estructura organizacional e incluyen operaciones que son de su propiedad, uniones temporales, subcontratas y otras modalidades en las que actúan con mayor o menor implicación. Al fijarse los límites organizacionales, el Grupo Eiffage Energía selecciona un enfoque para consolidar sus emisiones de gases de efecto invernadero. Los límites organizacionales se definen de acuerdo al tipo de control que ejerce el Grupo Eiffage Energía el cálculo de la huella de carbono sobre una operación empresarial y organización con varios enfoques diferentes:

- Enfoque de participación accionarial

Bajo este enfoque de participación accionarial del Grupo Eiffage Energía contabiliza las emisiones de gases de efecto invernadero de acuerdo al porcentaje que posee en la estructura accionarial. La distribución de los riesgos y beneficios económicos de una operación está alineada con los porcentajes de propiedad, los cuales normalmente corresponden a la participación accionarial. Si el caso no es así, la esencia económica de la relación que la empresa tiene con una determinada operación siempre pesará más que la propiedad legal.

- Enfoque de control

Según el GHG Protocol, bajo este enfoque el Grupo Eiffage Energía contabiliza el 100% de sus emisiones de gases de efecto invernadero atribuibles a las operaciones sobre las cuales ejerce control. No deben contabilizar emisiones provenientes de operaciones de las cuales el Grupo Eiffage Energía es propietaria de alguna participación, pero sobre las que no tiene el control. El control puede definirse tanto en términos financieros como operacionales.

- Control financiero

Una empresa tiene control financiero sobre una operación si tiene la facultad de dirigir sus políticas financieras y operativas con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. Se considera que una empresa ejerce el control financiero sobre una operación si es capaz de captar la mayoría de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad sobre los activos de la operación. Es posible que una empresa posea control financiero sobre una operación aún si es propietaria de menos del 50% de la estructura accionarial.

- Control operacional

El Grupo Eiffage Energía ejerce el control operacional sobre alguna operación si está o alguna de sus subsidiarias tiene autoridad plena para introducir e implementar sus políticas operativas. Bajo este enfoque, si el Grupo Eiffage Energía posee el control de una operación (no significa necesariamente que el Grupo Eiffage Energía sea capaz de tomar todas las decisiones concernientes a una operación en particular), ya sea de manera directa o a través de una de sus subsidiarias, deberá contabilizar como propio el 100% de las emisiones de la operación.



Para el cálculo de la huella de carbono del Grupo Eiffage Energía, se ha optado por un enfoque de control operacional, con las siguientes excepciones:

- En el caso de Unión Temporal de Empresas, el Grupo Eiffage Energía no reporta los datos asociados al contrato o servicio gestionado.
- Al haberse escogido un enfoque en el que se contabiliza el 100% de las emisiones de gases de efecto invernadero atribuibles a las operaciones sobre las cuales la empresa ejerce el control, quedan fuera del estudio:
- La maquinaria subcontratada.
- El transporte de la maquinaria subcontratada.
- El transporte de la maquinaria propia cuando se alquila el vehículo (tipo tráiler, etc.).
- Los viajes de empresa y transporte de maquinaria en avión, tren, barco y transporte subcontratado en general, ya que forma parte del alcance 3 (excluido en este estudio).
- Datos de proveedores/subcontratistas.

→ Tabla 1. Mapa organizacional de Eiffage Energía

ORGANIZACIÓN	CENTROS	TIPO CENTRO				
		Oficina	Almacén	Obras	Servicios	
Sede central	ALBACETE. Ctra. Mahora km 3,200	X				
	MADRID. C/ Barbadillo, 4 3 Fondo	X				
Dirección Nacional Distribución e Instalaciones	ALBACETE. Ctra. Mahora km 3,200	X	X	X	X	
	HELLÍN (ALBACETE). P. I. San Rafael, C/ Suecia, 1	X	X	X	X	
	ALCALÁ DE HENARES (MADRID). P. I. La Garena. C/ Carlos J. Diez S/n y C/ Parmenides, n 8/9	X	X	X	X	
	VILLALUENGA DE LA SAGRA (TOLEDO). P. I. Las Canteras, C/ Hierro, 34	X	X	X	X	
	LEGANÉS (MADRID). P. I. La Laguna, Avda. Recomba, 6	X	X	X	X	
	ONTIGOLA (Toledo). P. I. Los Albardiales, C/ Caseton, nave 39	X	X	X	X	
	QUART DE POBLET (VALENCIA). P. I. Masía Espí, C/ Pere el Ceremonios, 2ª	X	X	X	X	
	PUZOL (VALENCIA). C/ Collidors, 10	X	X	X	X	
	ALICANTE. P. I. Las Atalayas. Avda. de la AntWigua Peseta, parcela 79.	X	X	X	X	
	LORQUI (MURCIA). P. I. Lorqui. Avda. Principal, nave 1	X	X	X	X	
	CASTELLÓN. Avda. Hermanos Bou, 102. Nave ZH 5	X	X	X	X	
	JAÉN. P. I. Los Olivares. C/ WCalzadilla, Parcela 38	X	X	X	X	
	LINARES (JAÉN). P. I. Los Jarales, C/ Minas, s/n (esquina C/ Minas de Plutón)	X	X	X	X	
	CHURRIANA DE LA VEGA (GRANADA). C/ Melilla, 2 Local 1	X	X	X	X	
	ZARAGOZA. Ctra. Cogullada, 20 nave 11. Parque Tecnológico Cogullada	X	X	X	X	
	MOLINS DEL REI (BARCELONA). P. I. El Plá. C/ Miguel Torelló i Pages, 55 - 57	X	X	X	X	
	TARRAGONA. P. I. Riu Clar. C/ del Plom, parcelas 81 - 83	X	X	X	X	
	EDS INGENIERA Y MONTAJES (EDS)	GALDAKAO – VIZACAYA. P. i. Erletxe, S/n	X	X	X	X
		VITORIA –GAZTEIZ – ALAVA. P. I. Jundiz. C/ Arrudina, 13	X	X	X	X
		IBARRA – GUIPUZCOA. P. I. Apatia. C/ Zelai, 9	X	X	X	X
		AGONCILLO – LA RIOJA. P. I. El Sequero. C/ Najerilla, 32	X	X	X	X
		TAJONAR – NAVARRA. P. i. Belanbutzu, 1	X	X	X	X
		TUDELA - NAVARRA P. I. N6 Vial 3	X	X	X	X
	INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y BOBINARES	ALICANTE. P. I. Las Atalayas. Avda. de la Antigua Peseta, parcela 142/B	X	X	X	X
		BANYERES DE MARIOLA – ALICANTE. C/ Font dels Codonyers, 2 Parcela H1	X	X	X	X
		ALCANTARILLA – MURCIA. P. I. Oeste. C/ Ecuador, parcela 4/10-4/11	X	X	X	X
		VALDEMORO – MADRID. P. I. La Carerhuela. C/ de Huelva, 6 nave 6	X	X	X	X
		BARCELONA. C/ Murcia, 48/B	X	X	X	X

Dirección Internacional y Renovables	ALBACETE. Ctra. Mahora km 3,200	X	X	X		
	MADRID. C/ Barbadillo, 4 3 planta Izquierda	X		X		
	EIFFAGE ENERGÍA CHILE. C/ Alonso de Cordova, 5670 Oficina 1001 Las Condes Santiago	X		X		
	EIFFAGE ENERGIA MÉXICO. Delegación Miguel Hidalgo C/ Shekespeare, 30 – Col. Anzures. Ciudad de México	X		X		
Dirección Mantenimiento y Electromedicina	MADRID. MADRID. C/ Barbadillo, 4 3 Fondo	X			X	
	VALLADOLID. Poligono San Cristobal, C/ Cromo, 14 - 16	X	X		X	
	ALBACETE. Ctra. Mahora km 3,200	X			X	
	VALENCIA. C/ Mendez Nuñez, 40 Oficinas 301 - 303	X			X	
	PATERNA – VALENCIA. Parque Tecnológico de Paterna. C/ Sir Alexander Fleming, 12	X	X		X	
	ALICANTE. Mercalicante, Oficinas Administración. Planta baja oficina 2	X			X	
	SANT JUST DESVERN – BARCELONA. C/ Frederic Monpou, 4, 3 Puerta 3	X			X	
	TOMARES - SEVILLA. Glorieta Anibal Gonzalez, s/n Edificio Centris II Planta 1 Mod. 101	X			X	
	ELECTROMEDICAL	PATERNA – VALENCIA. Parque Tecnológico de Paterna. C/ Sir Alexander Fleming, 12	X	X		X
	Dirección Alta Tensión	ALBACETE. P. I. Romica, C/ 1 parcela 187	X	X	X	X
Conscyttec	ALBACETE. Ctra. Mahora km 3,200	X	X	X		

### 3.2. LÍMITE OPERACIONAL

Con la base de los límites organizacionales definidos se determinan los límites operacionales, teniendo en cuenta la clasificación de las fuentes de emisión en los tres alcances definidos para el cálculo de la huella de carbono.

- Emisiones de alcance 1 (emisiones directas): emisiones que resultan de las actividades que la organización controla.

#### a. Combustión en fuentes fijas.

- Calderas de gas natural
- Grupos Electrógenos

#### b. Combustión en fuentes móviles.

- Vehículos y maquinaria de Gasóleo A
- Vehículos de gasolina
- Vehículos de autogas (LPG)

- c. Emisiones fugitivas que resultan de liberaciones intencionales o no intencionales como refrigerantes utilizados en los equipos de aire acondicionado y refrigeración.

- HFC en aparatos de refrigeración
- SF6 en centros de transformación
- CO2 en equipos de extinción.

- Emisiones de alcance 2 (emisiones indirectas): emisiones de la organización por la utilización de la energía eléctrica, calor o vapor de agua adquiridos de fuera.

- Emisiones de alcance 3 (otras emisiones indirectas): emisiones de los productos y servicios de la organización. Están inducidas por las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

En el cálculo de la huella de carbono del Grupo Eiffage Energía se han cuantificado las emisiones directas de alcance 1 e indirectas de alcance 2, dependiendo de cuáles sean las instalaciones y actividades controladas por la empresa.

Los datos de consumos de electricidad y combustibles, desagregados por tipo de instalación y organización, se obtienen a partir de los datos extraídos del programa de gestión del Grupo Eiffage Energía.

A continuación, se muestran las fuentes de emisión consideradas

en el cálculo de cada tipo de instalación del Grupo Eiffage Energía:

		CENTRO / ORGANIZACIÓN			
		OFICINAS	ALMACÉN	OBRAS	SERVICIOS
FUENTE EMISIÓN	ELECTRICIDAD	X		X	
	GAS NATURAL	X	X	X	
	GASÓLEO B			X	X
	GASOLINA			X	X
	GAS OIL			X	X
	AUTOGAS				X
	BIOMASA	X			
	EMISIONES FUGITIVAS HFC	X			
	SF6	X			
CO2 (PCI)	X	X	X	X	

→ Tabla 2. Mapa de procesos con sus fuentes de emisión.

### 3.3. EXCLUSIONES

Se excluyen las emisiones asociadas al alcance 3 del presente informe.

### 4. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

Existen varias metodologías y normas reconocidas internacionalmente para el cálculo de huella de carbono según su enfoque, alcance y orientación. Las metodologías más destacadas son:

- Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte. Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

Es un estándar desarrollado por el World Resources Institute (WRI) y el Consejo Económico Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) y reconocido internacionalmente. El GHG Protocol ofrece estándares y directrices para empresas y otras organizaciones interesadas en calcular una huella de carbono básica (Alcances 1 y 2), con la posibilidad de ampliar el enfoque de la huella de carbono (incluir el Alcance 3).

- Organización Internacional de Normalización ISO 14064.

Este estándar detalla los principios y requisitos para el diseño, desarrollo y gestión de inventarios de gases de efecto invernadero para compañías y organizaciones, y para la presentación de informes para estos inventarios. Asimismo, incluye los requisitos para determinar los límites de emisión de gases de efecto invernadero, cuantificar las emisiones y remociones de los gases de la organización e identificar las actividades o acciones específicas de la compañía con el objeto de mejorar la gestión de dichos gases.

La norma ISO 14064, al igual que el GHG Protocol, se centra sobre todo en las instalaciones y actividades sujetas a la organización al

completo, realizándose un estudio de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a los procesos llevados a cabo por la empresa.

Para el cálculo de la huella de carbono del Grupo Eiffage Energía se ha optado en el año 2020 por la metodología de la ISO 14064-1.

### 5. RECOPIACIÓN DE DATOS Y CÁLCULO

Eiffage Energía ha diseñado a través de la aplicación PowerBI, un informe para la recogida de los datos necesarios para el cálculo de la huella de carbono a partir de los datos de consumos recibidos de los diferentes suministradores de Eiffage Energía, incluyendo los datos proporcionados por los propietarios de inmuebles en alquiler.

#### 5.1. DATOS DE ACTIVIDAD

Los datos de actividad son aquellos que están asociados al consumo de energía o consumibles de la organización. Estos deben ser precisos, transparentes, completos, fiables, exactos en cuanto a información, consistentes y reproducibles.

Todos los datos de actividad han sido registrados por Eiffage Energía a través de su aplicación de gestión y consolidados en el informe de consumos que traslada la aplicación PowerBI. Se ha priorizado la recogida de datos de manera que sean de la mayor calidad posible, con el objetivo de reducir la incertidumbre de los cálculos. En su defecto, ha habido opción de reportarlos de otra forma y se han hecho las estimaciones necesarias.

Se han considerado los asociados al consumo de combustibles, consumo de gases y consumo de electricidad. Para consumo se ha utilizado los datos de actividad siguientes:

- Consumo de combustibles.

1. Priorización del reporte en volumen (litros) y tipo de combustible por las empresas suministradoras, tanto de combustible como de alquiler de maquinaria para obras y servicios, a través de las facturas.

2. Reporte de consumo y tipo de combustible a través de las notas de gasto del personal. Se reporta volumen (litros) y tipo de combustible.

3. Trayectos con vehículo propio realizados por los colaboradores de Eiffage Energía a las obras y/o servicios se han reportado los kilómetros recorridos y tipo de combustible a través de las notas de gasto del personal.

4. En el caso de gas natural, se ha reportado el dato en kWh, a través de las facturas de las compañías suministradoras, reporte por parte de los arrendatarios de los inmuebles o a través de las notas de gasto del personal.

5. En el caso de consumo de combustibles para grupos electrógenos (Gasóleo), se ha consolidado a través de las facturas de suministradores. Se reporta en litros y tipos de gasóleo consumido.

6. Consumo de biomasa en centro de Ctra. de Mahora se ha consolidado a través de reporte de la producción de calor en kWh extraído del BMS del edificio de la central de Albacete.

- Consumo de gases (emisiones fugitivas).

Priorización de reporte a través de facturas de adquisición de gases para reposición y/o autoconsumo, enviadas por los proveedores de Eiffage Energía. Se reporta en kilogramos y tipo de gas adquirido.

De forma secundaria y no prioritaria, se reporta a través de los datos de control de mantenimiento preventivo de las instalaciones. Se reporta en kilogramos y tipo de gas utilizado.

- Consumo de electricidad:

1. Reporte del consumo eléctrico a través de las facturas de las empresas comercializadoras directamente contratadas por Eiffage Energía. Se reporta en kWh.

2. Reporte del consumo eléctrico en inmuebles alquilados suministrados por los arrendatarios. La recolección de datos se realiza a través de las facturas de alquiler ya sea proporcionando copia de la factura de la empresa comercializadora o por la estimación de consumos por parte de la parte arrendadora o en el caso de las filiales internacionales (Eiffage Energía Chile y Eiffage Energía México) por el propio personal de Eiffage Energía estimando datos. Se proporcionan los datos en kWh de electricidad consumida.

3. Reporte de los datos de producción de energía eléctrica (kWh) de la planta fotovoltaica de autoconsumo en la sede de Ctra. de Mahora km 3,200 de Albacete.

### 5.2. FACTORES DE EMISIÓN

Los factores de emisión son valores representativos que relacionan una cantidad de gas emitido a la atmósfera con una actividad asociada a la emisión de dicho gas. Normalmente, estos factores se expresan como peso del gas dividido entre el peso, volumen, distancia o duración de la actividad que genera el gas.

Los factores de emisión utilizados en el cálculo de la huella de Eiffage Energía para transformar consumos de energía o combustibles en emisiones de gases de efecto invernadero tienen que ser transparentes y consistentes. Por ello, se han utilizado los factores de emisión más adecuados geográficamente, a la vez que fiables.

→ Tabla 3. Factores de emisión consumo eléctrico ELECTRICIDAD

PAÍS	FE (2)	UNIDAD	FUENTE
ESPAÑA	0.25	Kg CO2 / kWh	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
	0.20	Kg CO2 / kWh	ENDESA ENERGIA, S. A. U. (2020)
	0.15	Kg CO2 / kWh	IBERDROLA CLIENTES, S. A. U. (2020)
	0.00	Kg CO2 / kWh	INER CASTILLA LA MANCHA, S.L. (2020)
	0.00	Kg CO2 / kWh	ALCANZIA ENERGÍA, S. L. U. (2020)
	0.00	Kg CO2 / kWh	ALDRO ENERGIA Y SOLUCIONES, S.L. (2020)
	0.25	Kg CO2 / kWh	ENDESA ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REF. S.L. (2020)
	0.25	Kg CO2 / kWh	NATURGY IBERIA, S.A.
	0.00	Kg CO2 / kWh	FENIE ENERGIA, S.A.
	0.25	Kg CO2 / kWh	IBERDROLA COMERCIALIZADORA ULTIMO RECURSO, S.A.U.
CHILE	0.25	Kg CO2 / kWh	SWAP ENERGIA, S.A
	0.25	Kg CO2 / kWh	CURENERGIA COMERCIALIZADORA ULTIMO RECURSO, S.A.
MÉXICO	0.25	Kg CO2 / kWh	COMERCIALIZADORA REGULADA GAS & POWER, S.A.
	0.3834	t CO2 / MWh	Año 2020. Ministerio de la Energía. <a href="http://datos.energiaabierta.cl/dataviews/255509/factor-de-emision-promedio-anual/">http://datos.energiaabierta.cl/dataviews/255509/factor-de-emision-promedio-anual/</a>
	0.494	t CO2 / MWh	Año 2020. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. <a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/630693/Aviso_FEE_2020.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/630693/Aviso_FEE_2020.pdf</a>

(2) FE: Factor emisión

→ Tabla 4. Factores de emisión consumo combustibles fuentes móviles

PAÍS	COMBUS-TIBLE	FE (2)	UNIDAD	FUENTE
ESPAÑA	Gasóleo A / diésel (B7)	2.456	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00025	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0,035	Kg NO2/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasolina (E5)	2.244	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00669	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.00601	Kg N2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Autogas (LPG)	1.628	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00113	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.00099	Kg N2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasóleo B	2.686	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00282	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.03077	Kg N2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasóleo C	2.868	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00282	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.03077	Kg N2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
Gasóleo A (B7)	0.16844	kg CO2/km	Defra Carbon Factors 2020: Fuels	
Gasolina (E10)	0.1743	kg CO2/km	Defra Carbon Factors 2020: passenger vehicles, Average car	
MÉXICO / CHILE	Diésel	74100	kg CO2/TJ	Directrices IPCC 2006 – Volumen 2 Capítulo 3: Combustibles móvil (Cuadros 3.2.1 y 3.2.2)
		3.74	Kg CH4/TJ	
		3.90	kg N2O/TJ	
	Gasolina	69300	Kg CO2/TJ	
		25	Kg CH4/TJ	
		8	kg N2O/TJ	

(2) FE: Factor emisión

→ Tabla 5. Factores de emisión consumo combustibles fuentes fijas

PAÍS	COMBUS-TIBLE	FE (2)	UNIDAD	FUENTE
ESPAÑA	Gas Natural	0.182	kg CO2/kWh	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00027	Kg CH4/kWh	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.00011	kg t N2O/kWh	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasolina (E5)	2.244	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00669	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.00601	Kg tN2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasóleo A (B7)	2.456	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)
		0.00025	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0,035	Kg tN2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
	Gasóleo B	2.686	kg CO2/l	Registro OECC abril 2021 (Mix 2020)junio 2020 (Mix 2019)
		0.00282	Kg CH4/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
		0.03077	Kg N2O/l	Defra Carbon Factors 2020: Fuels
Biomasa (pelet)	112000	kg CO2/TJ	Directrices IPCC 2006 – Volumen 2 Capítulo 2: Combustión estacionaria (Cuadro 2.4)	

(2) FE: Factor emisión

En el caso de los factores de emisión de energía eléctrica, para el caso de España se reporta en base al dato del Registro de la Oficina Española de Cambio Climático (el dato no está asociado específicamente a ninguna comercializadora, ya que existen varias para las diferentes delegaciones y organizaciones Eiffage Energía). En el caso de Chile y México se utiliza el dato que ha proporcionado el Ministerio de la Energía de Chile y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de los Estados Unidos de México, respectivamente, para el año 2020.

En lo referente al consumo de combustibles en fuentes móviles, se ha priorizado el uso de los factores de emisión recogidos en el documento "Factores de Emisión. Registro de la Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de Dióxido de Carbono" emitido por la Oficina Española contra el Cambio Climático (OECC) de junio de 2020 (versión 15). En aquellos casos en los que el dato de actividad se proporciona por kilómetro, se prioriza como fuente de información el documento "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" del DEFRA.

Para el caso de México y Chile, se ha utilizado los datos proporcionados por las Directrices IPCC 2006 – Volumen 2 Capítulo 3: Combustibles móvil (Cuadros 3.2.1 y 3.2.2)

En lo referente al consumo de combustibles en fuentes estacionarias, se ha priorizado el uso de los factores de emisión recogidos en el documento "Factores de Emisión. Registro de la Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de Dióxido de Carbono" emitido por la Oficina Española contra el Cambio Climático (OECC) de junio de 2020 (versión 15). En aquellos casos en los que el dato de actividad se proporciona por kilómetro, se prioriza como fuente de información el documento "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" del DEFRA.

Para el combustible utilizado en la planta de Biomasa de la sede de Ctra. Mahora se utilizarán los datos proporcionados por Directrices IPCC 2006 – Volumen 2 Capítulo 2: Combustión estacionaria (Cuadro 2.4) para madera / desechos de madera.

### 5.3. CALCULO DE HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono de Eiffage Energía se calcula de acuerdo a la UNE EN ISO14064-1:2012 en toneladas de CO2 equivalente durante el año 2020.

Indicar que para las emisiones fugitivas de gases y consumo energía, solo se calculan toneladas de CO2 emitidas.

A partir de los datos de actividad recogidos en el informe de Huella de Carbono de la aplicación PowerBi y de los factores de emisión expuestos previamente, se desarrollan

los cálculos asociados al consumo de combustibles y electricidad de las distintas organizaciones que integran Eiffage Energía.

#### 5.3.1. INCERTIDUMBRE DEL CÁLCULO

En base a la metodología de cálculo utilizada, se realiza un análisis cualitativo de la incertidumbre asociada al cálculo, en base a los datos de actividad y factores de emisión utilizados.

En cuanto a los datos de actividad, se priorizan aquellos que inciden en una metodología de cálculo con una menor incertidumbre:

- Consumo de combustibles.

1. Gasoil / Gasolina / autogas. Reporte volumen y tipo de combustible a partir de facturas proporcionadas por los suministradores o por los usuarios cuando se trata de notas de gasto. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

En su defecto, ha existido la posibilidad de reportar las distancias recorridas y tipo de combustible del vehículo por parte de los usuarios a través de las notas de gasto. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

2. Gas Natural. Se ha reportado el dato de energía consumida (kWh), a través de las facturas de las compañías suministradoras, reporte por parte de los arrendatarios de los inmuebles proporcionando facturas o a través de las notas de gasto del personal con aporte de facturas. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

En su defecto, ha existido la posibilidad de reportar el consumo de gas a partir de los datos proporcionados por el arrendatario de los inmuebles de forma estimada. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad media.

3. Gasoil / Gasóleo B. En el caso de consumo de combustibles para grupos electrógenos, se ha consolidado el dato del volumen a través de las facturas de suministradoras. Sin embargo, se ha realizado a partir de estimaciones de volúmenes de combustibles destinados a tal fin, por lo que consideramos una fiabilidad media.

4. Biomasa. Se ha consolidado el dato de producción de energía obtenido a través del BMS de la instalación. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

- Consumo de gases (emisiones fugitivas).

1. Gases HFC / SF6 / CO2 (PCI). Reporte a través de facturas de adquisición de gases para reposición y/o autoconsumo, enviadas por los proveedores de Eiffage Energía. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

- Consumo de electricidad.

1. Consumo eléctrico. Reporte a través de las facturas de las empresas comercializadoras directamente contratadas por Eiffage Energía, reporte por parte de los arrendatarios de los

inmuebles proporcionando facturas o a través de las notas de gasto del personal con aporte de facturas. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

2. Reporte del consumo eléctrico en inmuebles alquilados suministrados por los arrendatarios por estimación de consumos por parte de la parte arrendadora o por personal de Eiffage Energía. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad media.

3. Reporte de los datos de producción de energía eléctrica (kWh) de la planta fotovoltaica de autoconsumo en la sede de Ctra. de Mahora km 3,200 de Albacete a través del BMS del edificio. Este reporte de información se valoraría como de fiabilidad alta.

En cuanto a los factores de emisión utilizados en el cálculo han sido obtenidos de fuentes nacionales, y en caso de que no hubiese dato nacional se ha optado por datos de organismos internacionales reconocidos. Por ello, se considera que la fiabilidad de los datos de factor de emisión es alta.

### 5.3.2. NIVEL DE ASEGURAMIENTO.

Se ha establecido un nivel de aseguramiento limitado con la entidad de verificación externa independiente.

### 5.3.3. IMPORTANCIA RELATIVA.

Se ha establecido una importancia relativa del 5 % con la entidad verificadora externa independiente.

### 5.3.4. VALORES HUELLA DE CARBONO.

→ Tabla 6. Alcance 1. Fuentes Móviles / Fuentes estacionarias / Gases efecto invernadero (t CO2 eq)

Sociedad	Fuentes Móviles	Fuentes estacionarias	Gases	
			HFC/ SF6 / CO2	
Eiffage Energía	9964.8	1233.6	68.9	
Conscyttec	166.4	4.1	0.00	
EDS	1952.5	234.5	0.00	
INELBO	609.1	4.6	0.00	
Electromedical	32.6	0.00	0.00	
Eiffage Energía México	84.9	0.00	0.00	
Eiffage Energía Chile	1183.6	0.00	0.00	
<b>TOTAL</b>	<b>13993.9</b>	<b>1476.8</b>	<b>68.9</b>	

→ Tabla 7. Alcance 2. Consumo energía (t CO2 eq)

Sociedad	t CO2 eq
Eiffage Energía	122.1
Conscyttec	4.8
EDS	41.8
INELBO	24.2
Electromedical	1.0
Eiffage Energía México (3)	0.00
Eiffage Energía Chile	1.0
<b>TOTAL</b>	<b>194.9</b>

(3) No hay datos debido a la inactividad de la oficina de Eiffage Energía México durante el año 2020

La huella de carbono de Eiffage Energía en 2020 fue de 15734.5 toneladas de CO2 eq, de las cuales el 98.8 % fueron emisiones de alcance 1.

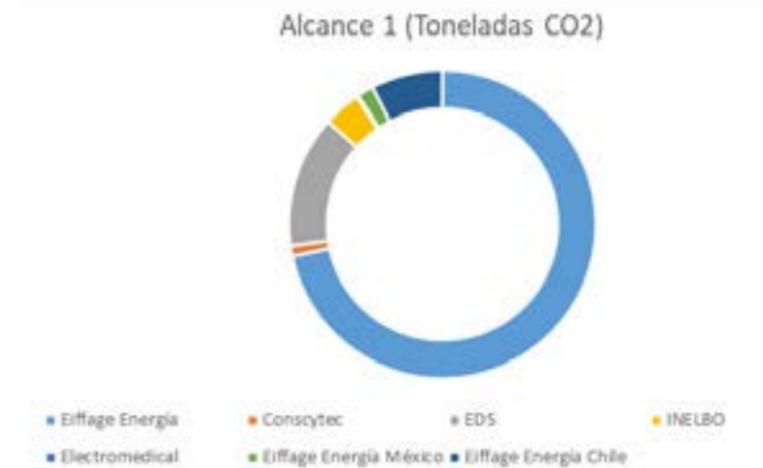
→ Tabla 8. Emisiones para ambos alcances repartidos por gases (t CO2 eq)

Sociedad	t CO2 eq de CO2	t CO2 eq de CH4	t CO2 eq de N2O
Eiffage Energía	11235.2	2.9	151.3
Conscyttec	173.0	0.0	2.3
EDS	2198.9	0.7	29.2
INELBO	629.5	0.0	8.3
Electromedical	33.1	0.0	0.5
Eiffage Energía México	77.3	0.0	7.5
Eiffage Energía Chile	1184.5	0.1	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>15531.5</b>	<b>3.8</b>	<b>199.2</b>

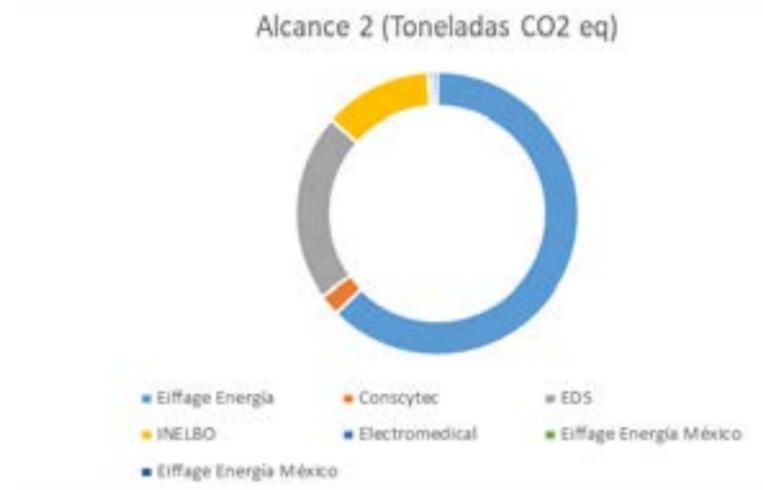
→ Tabla 9. Emisiones por alcance y sociedad. (t CO2 eq)

Sociedad	Alcance 1	Alcance 2	Total
Eiffage Energía	11267.3	122.1	11389.4
Conscyttec	170.5	4.8	175.3
EDS	2187.0	41.8	2228.8
INELBO	613.7	24.2	637.9
Electromedical	32.6	1.00	33.6
Eiffage Energía México	84.9	0.00	84.9
Eiffage Energía Chile	1183.6	1.0	1184.6
<b>TOTAL</b>	<b>15539.6</b>	<b>194.9</b>	<b>15734.5</b>

→ Grafico 1: Distribución emisiones alcance 1 t CO2 eq por sociedad



→ Grafico 2: Distribución emisiones alcance 2 t CO2 eq por sociedad



→ Grafico 3: Distribución emisiones totales toneladas CO2 eq por alcance.



### 5.3.5. EMISIONES EVITADAS

La generación de energía renovable para autoconsumo de Eiffage Energía en el año 2020, ascendió a 56.83 MWh, concentrado en la instalación de la central de Albacete (Ctra. Mahora).

Por otra parte, la generación de calor con biomasa en Eiffage Energía en el año 2020 fue de 119.30 MWh, concentrada únicamente en la instalación de la sede central de Albacete (Ctra. de Mahora).

Con estas dos instalaciones, Eiffage Energía ha evitado la emisión a la atmósfera de 62.43 t CO2 eq en el año 2020.

## ANEXO 4: Informe de revisión independiente del EINF

# AENOR

## Declaración de Verificación de Información No Financiera

declaración de Verificación de AENOR para

**EIFFAGE ENERGÍA, S.L.U.**

relativa al estado consolidado de información no financiera

**INFORME ANUAL 2020 GRUPO EIFFAGE ENERGIA**

conforme a la ley 11/2018

correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre 2020

*La validez de esta declaración de verificación externa e independiente está supeditada a la presentación del acta de aprobación de la formulación del Estado de Información No Financiera verificado firmada por todos los Administradores de la sociedad obligada.*

En Madrid a 30 de junio de 2021

Rafael García Meiro  
Director General

1995/0077/VNOF-2020

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID  
Página 1 de 4

# AENOR

EIFFAGE ENERGÍA, S.L.U. (en adelante la organización) con domicilio social en: CR DE MAHORA, KM 3,200 02080 - ALBACETE España y en su nombre MARTÍNEZ GARCÍA, Jose Manuel, en cargo de CEO Eiffage Energia, ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación bajo un nivel de aseguramiento limitado de su Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018).

Como resultado de la verificación efectuada AENOR emite la presente Declaración, de la cual forma parte el EINF verificado. La Declaración únicamente es válida para el propósito encargado y refleja sólo la situación en el momento en que se emite.

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el EINF de la organización, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

**Responsabilidad de la organización.** La organización tuvo la responsabilidad de reportar su estado de información no financiera conforme a la Ley 11/2018. La formulación y aprobación del EINF así como el contenido del mismo, es responsabilidad de su Órgano de Administración. Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF. La organización de acuerdo al compromiso formalmente adquirido, ha informado a AENOR que no se han producido, desde la fecha de cierre del ejercicio reportado en el informe no financiero hasta la fecha de la verificación, ningún acontecimiento que pudiera suponer la necesidad de realizar correcciones al informe.

**Programa de verificación conforme a ISO/IEC 17029:2019.** AENOR, de conformidad a la citada Ley, ha realizado la presente verificación como prestador independiente de servicios de verificación. La verificación se ha desarrollado bajo los principios de "enfoque basado en evidencias, presentación justa, imparcialidad, competencia técnica, confidencialidad, y responsabilidad" exigidos en la norma internacional ISO/IEC 17029:2019 "Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

Igualmente, en el Programa de verificación, AENOR ha considerado los requisitos internacionales de acreditación, verificación o certificación correspondientes a las materias de información contempladas en la Ley:

- Reglamento Europeo EMAS (Verificación Medioambiental)

1995/0077/VNOF-2020

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID  
Página 2 de 4

# AENOR

- SA 8000 (principios y derechos laborales internacionales conformes a la ILO (Organización Internacional del Trabajo), La Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño. SAAS Procedure 200)
- Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001).
- Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, esquemas IQNet SR 10 y SAB000.
- Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001).
- Sistema de Gestión de la Energía (ISO 50001).
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

Adicionalmente, los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar el Programa de verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- 2) La Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de octubre de 2014 por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.
- 3) La Comunicación de la Comisión Europea 2017/C 215/01, Directrices sobre la presentación de informes no financieros (metodología para la presentación de información no financiera).
- 4) La norma internacional ISO/IEC 17029:2019 Evaluación de la conformidad – Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación.
- 5) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares GRI cuando la organización haya optado por este marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su desempeño en materia de responsabilidad social corporativa.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente Declaración.

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el EINF y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización.

1995/0077/VNOF-2020

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID  
Página 3 de 4

# AENOR

- Consistencia y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada.
- Cumplimentación y contenido del estado de información no financiero con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido.
- Carta de manifestaciones del Órgano de Administración.

Las conclusiones por tanto se fundamentan en los resultados de ese proceso de carácter muestral, y no eximen a la Organización de su responsabilidad sobre el cumplimiento de la legislación que le sea de aplicación.

El personal involucrado en el proceso de verificación, la revisión de conclusiones y la decisión en la emisión de la presente Declaración, dispone de los conocimientos, habilidades, experiencia, formación, infraestructuras de apoyo y la capacidad necesarios para llevar a cabo eficazmente dichas actividades.

## CONCLUSIÓN

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera incluida en el INFORME ANUAL 2020 GRUPO EIFFAGE ENERGIA y para la información del periodo objeto del informe, ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, no proporcione información fiel del desempeño de EIFFAGE ENERGÍA, S.L.U. y sociedades referenciadas en el estado de información no financiera consolidado, en materia de responsabilidad social conforme a la Ley 11/2018. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

1995/0077/VNOF-2020

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID  
Página 4 de 4





# Eiffage Energía

SEDE CENTRAL  
Ctra. de Mahora, Km 3,2  
02006 Albacete, España



[www.energia.eiffage.es](http://www.energia.eiffage.es)