

# Mantenimiento Integral







# **Grupo Eiffage**

Eiffage es la tercera empresa francesa y quinta europea en el sector de la construcción, con más de 170 años de experiencia y un volumen de negocio que supera los 20.319 millones de euros en 2022. Cuenta con más de 76.300 empleados/as, en su mayoría, accionistas de la empresa y una red internacional con presencia en 70 países.

Eiffage marca la diferencia, tanto en Francia como a escala mundial, por su extraordinaria variedad de competencias y especialidades técnicas.

El Grupo ejerce su actividad en la edificación y el sector inmobiliario, la ingeniería civil, el metal, la construcción y las concesiones. Los equipos de energía, expertos en montaje de proyectos, han desarrollado una extensa competencia en ingeniería financiera, y entregan obras de alto estándar y de gran complejidad técnica, además de realizar operaciones de renovación respetando las tradiciones históricas.

Eiffage ha sido a menudo pionero, en línea con los retos de su época. En un mundo que cambia constantemente y que se enfrente a nuevos desafíos en materia de desarrollo sostenible, se posiciona como un actor responsable en materia medioambiental y social.

**20.319 M€** Cifra de Negocio

4 Líneas de negocio

**76.300** Empleados/as

Presencia

**70** Paises

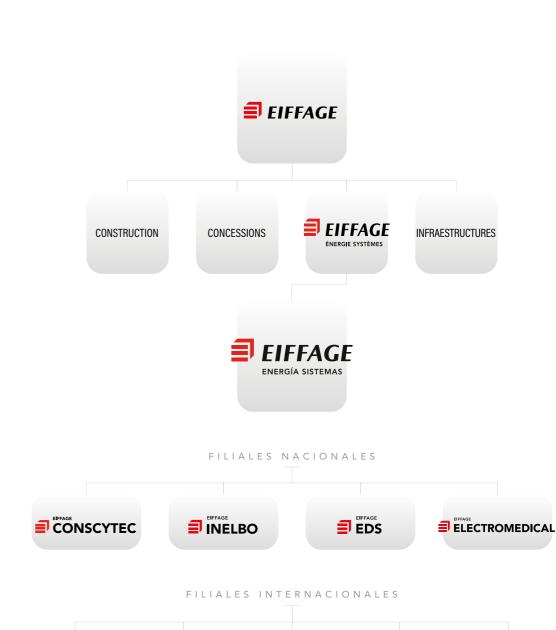
100.000 Operaciones al año 6.003 M€

Cifra de Negocio Internacional

Porcentaje de suscripción de los/ as trabajadores/as en acciones del Grupo

## Organización

EIFFAGE



**EIFFAGE** 

**EIFFAGE** 

**EIFFAGE** 

**EIFFAGE** 

## **Grupo Eiffage Energía Sistemas**

Eiffage Energía Sistemas es una gran empresa especializada en infraestructuras eléctricas, instalaciones, mantenimiento, energías renovables, obra civil, construcción, electromedicina y sistemas de control, con más de 50 delegaciones y una plantilla que supera los 4.700 empleados, ofreciendo un servicio integral 360°.

En Eiffage Energía Sistemas, contamos además con 9 filiales, cinco de ellas ubicadas en el continente americano: Chile, Perú, México, Jamaica y Colombia; y, por otro lado, Inelbo, Conscytec, EDS y Electromedical en territorio nacional.

El posicionamiento de Eiffage Energía Sistemas como referente nacional e internacional en el sector ha sido posible gracias a nuestro «know-how», adquirido por una experiencia de más de 30 años en la gestión y realización de proyectos, un equipo directivo fuerte, multidisciplinar y con amplia experiencia nacional e internacional.

En definitiva, somos un grupo con un equipo de profesionales con gran experiencia y especialización, con una enorme solvencia técnica y una capacidad financiera que nos permite acometer cualquier proyecto nacional e internacional.

## Una cifra aproximada



Colaboradores/as en España

4.700 930 M€

Cifra de negocio en 2022



**Delegaciones por** todo el territorio

Presencia en más de 14 países al rededor del mundo

### Líneas de actividad







MANTENIMIENTO INTEGRAL /3

**INFRAESTRUCTURAS** 



INSTALACIONES



CONSTRUCCIÓN



MANTENIMIENTO



ELECTROMEDICINA



SISTEMAS DE

## Implantación



EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS

## Mantenimiento Integral

El departamento de mantenimiento integral de Eiffage Energía Sistemas lleva **activo desde 1981** y ha ido evolucionando con el paso de los años y mejorando su organización con más de 15.000 edificios mantenidos y más de 1.000 personas en plantilla en la actualidad entre ingenieros/as, encargados /as y oficiales de mantenimiento.

Contamos con un Call Center de recepción de incidencias con un servicio de atención 24 horas / 365 días al año y con un GMAO que permite a nuestros clientes realizar el seguimiento en tiempo real del estado de sus instalaciones.





Call-Center y Software GMAO Servicio 24 horas a nivel nacional.



Web de gestión de mantenimiento con acceso online de nuestros clientes

Gestión de tiempo real mediante Smartphone, Tablet

Nuestro departamento de mantenimiento integral, ha mantenido una evolución constante, ampliando y mejorando su organización y procedimientos, lo que nos ha permitido conseguir las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

## Cifras clave

+ 1.000Trabajadores/as

+ 15.000edificios mantenidos

+ 2.412.000 m² de superficies mantenidas







## Centros comerciales

+ 910.000 m² de superficies mantenidas



- C.C. ALZAMORA
- C.C. MCARTHURGLEN DESIGNER OUTLET
- C.C. EL MIRADOR DE CUENCA
- C.C. EL TORMES
- C.C. IMAGINALIA
- C.C. MODOO
- C.C. ABELLA
- C.C. LEÓN PLAZA
- C.C. ÀNEC BLAU
- C.C. PARQUE COMERCIAL VIDANOVA PARC
- C.C. AIRESUR

- C.C. SEVILLA FACTORY
- C.C. LOS ALCORES
- C.C. L'ALJUB
- C.C. RIBERA DE XÚQUER
- C.C. PARQUE ALMENARA
- C.C. PORTAL DE LA MARINA
- C.C. ESPACIO TORRELODONES
- C.C. ISLAZUL
- C.C. SEXTA AVENIDA
- C.C. MALLORCA FASHION OUTLET
- C.C. SEVILLA FASHION OUTLET

EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS

## **Sector Hospitalario**



- DEPARTAMENTO DE SALUD CLÍNICO MALVAROSA
- DEPARTAMENTO DE SALUD SAGUNTO
- CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES ONCOLÓGICAS
- SOLIMAT MUTUA DE AT Y EP N° 72.
- HOSPITAL DE FUENLABRADA
- DEPARTAMENTO DE SALUD ORIHUELA.
- HOSPITAL DE BURGOS
- CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

+ 702.000 m² de superficies mantenidas 24h / 365días

117 empleados/as

## Otras



- UNIVERSIDAD DE ALICANTE
- UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ
- TIENDAS TEDI
- TIENDAS WORTEN
- OFICINAS DE CORREOS
- OFICINAS Y EDIFICIOS BBVA
- OFICINAS Y EDIFICIOS MAPFRE
- OFICINAS OCASO

- TANATORIOS
- OFICINAS MULTIMAP
- CONCESIONARIOS GRUPO STELLANTIS
- HOTEL MAYA ALICANTE
- HOTELES ACCOR
- HOTEL IBIS SALAMANCA
- HOTEL IDISO
- SEDES JUDICIALES C.V.

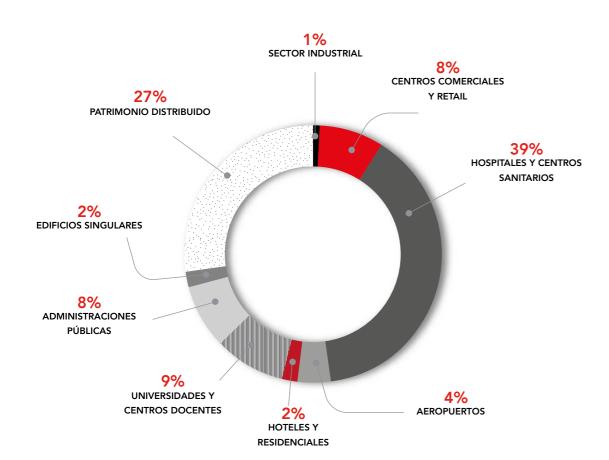
+ 800.000 m² de superficies mantenidas servicio
24h / 365días

**+250** empleados/as

# Servicios que ofrecemos

El servicio de mantenimiento que ofrece Eiffage Energía Sistemas no se limita a la ejecución material de las acciones de mantenimiento sobre edificios y activos mantenibles, sino que basa el enfoque de sus actividades en aplicar las mejores soluciones a cada activo y envolvente, mediante la ingeniería de Mantenimiento y el Know-how adquirido, ofreciendo a sus clientes un servicio global, con la garantía de altas tasas de disponibilidad, mejora continua de instalaciones y eficiencia, control y monitorización en el uso de los recursos.

Cada vez más estamos interviniendo en la definición de los servicios con nuestros clientes clave, CONFIANZA Y RENTABILIDAD.



#### Cadena de valor



## Realizamos acciones de:

- Mantenimiento integral de edificio
- Mantenimiento técnico legal / normativo
- Mantenimiento conductivo, predictivo, preventivo y modificativo
- Mantenimiento multitécnico y multi centro
- Presencia 24h/365 días
- Servicio urgencias 24h/365 días
- Mantenimiento correctivo y atención de averías
- Mantenimiento energético y análisis de optimización de recursos
- Auditorías energéticas y propuesta de M.A.E.
- Estudios de obsolescencias y adecuación a mejores técnicas disponibles
- Mantenimiento de instalaciones en salas de alto riesgo
- Propuestas y soluciones integrales
- Telegestión y telemedida
- Integración de sistemas de gestión
- Contratos centralizados

## Sobre las siguientes instalaciones

- Instalaciones de gases medicinales y vacío
- Instalaciones de climatización
- Instalaciones de ventilación.
- Salas blancas y de alto riesgo, quirófanos y laboratorios
- Zonas esterilización
- Redes de fluidos
- Instalaciones de vapor
- Sistemas de gestión y control
- Instalaciones eléctricas de alta y baja tensión
- Sistemas de protección contra incendios
- Frío industrial
- Fontanería y saneamiento
- Señales débiles
- Ingeniería del desarrollo
- Obra civil

# Servicios de eficiencia energética

# Realizamos medidas de ahorro y eficiencia energética encaminadas a la sostenibilidad y reducción de la huella de carbono.

## Auditorías energéticas

#### Permiten:

- Conocer el estado actual de las instalaciones desde el punto de vista energético, así como la distribución de consumos y costes energéticos.
- Determinar Medidas de Ahorro Energético (MAEs).
- Establecer un plan de inversión y una política de reducción de emisiones.

Mediante la realización de estos estudios podemos detectar oportunidades de mejora. Servicio integral:

- Diseño detallado de las MAEs propuestas.
- Ejecución de la instalación y puesta en funcionamiento.
- Mantenimiento de las instalaciones. Servicio 24h/365 días.
- Gestión y supervisión de las instalaciones.

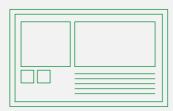


## Monitorización

Hemos desarrollado un software que permite el control y monitorización de todo tipo de procesos en tiempo real, tales como:

- Control de climatización, calidad de aire y ventilación.
- Control de iluminación DALI con regulación de luz constante.
- Producción de agua fría y caliente sanitaria.
- Analizadores de red eléctrica.

El principal objetivo es dotar al edificio de un sistema de gestión energético integral, capaz de analizar en tiempo real la totalidad de variables y agilizar la toma de decisiones para conseguir un uso racional de la energía.



## Gestión energética

Nuestro equipo de gestores energéticos analiza los datos disponibles en el sistema de monitorización para:

- Gestionar y supervisar el correcto funcionamiento de las instalaciones.
- Detectar consumos anómalos en las instalaciones, anticipándonos a posibles averías.
- Detectar posibilidades de mejora.



## Certificados energéticos

Los Certificados Energéticos son documentos que permiten conocer de forma sencilla la eficiencia energética de un edificio.

Con la entrada en vigor del RD 390/2021, los certificados energéticos son de obligado cumplimiento en los siguientes casos:

- Edificios de nueva construcción.
- Edificios o partes de edificios que se vendan o alquilen.
- Edificios o partes de edificios pertenecientes u ocupados por una Administración Pública con una superficie útil total superior a 250 m2.
- Edificios o partes de edificios en los que se realicen:
  - » Renovación de instalaciones térmicas tal que necesite la realización o modificación de un proyecto de instalaciones térmicas.
  - » Intervención en más del 25% de la envolvente térmica.
  - » Ampliación en la que se incremente en más de un 10% la superficie.
- Edificios o partes de edificios con una superficie útil total superior a 500 m2.
- Edificios que tengan que realizar obligatoriamente la Inspección Técnica del Edificio o inspección equivalente.

MANTENIMIENTO INTEGRAL /12 MANTENIMIENTO INTEGRAL /13

#### Servicios de eficiencia energética

### **Energías Renovables**

Tenemos una amplia experiencia en la ejecución de proyectos solares, somos una de las empresas de referencia en la construcción de instalaciones fotovoltaicas en España y a nivel internacional en modalidad BOS y EPC.

Estamos especializados en proyectos 360°, abarcando el diseño de las instalaciones, el suministro del material necesario para su construcción (módulos, inversores, estructura, etc.), la obra civil y su puesta en marcha. La experiencia de nuestro equipo técnico es sinónimo de calidad y éxito en cualquier proyecto.

Servicios que ofrecemos:

- Estudios de viabilidad y producción (PVSyst).
- Ingeniería civil.
- Gestión de proyectos integrales.
- Instalaciones BT, MT y AT.
- Legalización y puesta en marcha.
- Tramitación de las ayudas vigentes.
- Mantenimiento, monitorización y operación de la instalación.







#### Movilidad Eléctrica

En el ámbito de la movilidad sostenible somos líderes en la instalación e integración de infraestructura de recarga de vehículo eléctrico. Así lo avalan las más de 1.500 estaciones de recarga instaladas en todo el territorio nacional.

Ejecución de proyectos llave en mano:

- Ingeniería.
- Ejecución de las instalaciones.
- Legalización y puesta en marcha.
- Desarrollo de software de control de los equipos.
- Integración en el BMS del edificio.
- Tramitación de las ayudas vigentes.

Ofrecemos el servicio de abastecimiento de energía al vehículo eléctrico. Una iniciativa que se enmarca dentro de nuestra política de sostenibilidad e innovación. Así, nuestro objetivo es reducir la huella de carbono y colaborar en la conservación del planeta.

+ 1.500 Estaciones de recarga instaladas



## Sostenibilidad

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se inició en el año 2009 con la publicación de la Carta del Medio Ambiente Acuático y del Agua y la Carta de la Biodiversidad, firmada en 2010. En julio de 2016, se ampliaron nuestros compromisos con la redacción de la Carta de Desarrollo Sostenible. Una declaración clave que establece el posicionamiento estratégico del Grupo en este ámbito e informa a toda la plantilla de los temas sociales y ambientales esenciales que deben integrar en su trabajo. En 2019, se publicaron dos nuevos documentos de referencia sobre nuestros compromisos con la economía circular y nuestra contribución a un futuro bajo en carbono.

Todos estos compromisos se integran en la política de desarrollo sostenible de Eiffage, la cual se basa en siete pilares indisolublemente vinculados con el fin de proporcionar una respuesta integral a todos los desafíos de la construcción con bajas emisiones de carbono, la protección del medioambiente y el apoyo a la biodiversidad. Todos los compromisos de desarrollo sostenible del Grupo Eiffage han sido firmados personalmente por nuestro presidente y director ejecutivo, Benoît de Ruffray, y son accesibles para todas las partes interesadas a través de la página web de Eiffage. Estos compromisos se describen en detalle en estatutos y otros documentos básicos accesibles para todos/as.







Eco-Movilidad



Ecología



Energías Renovables y Eficiencia Energética



Economía



Vegetación y Agricultura urbana



Calidad de vid y nuevos usos



## Perspectiva Humana

La Responsabilidad Social Empresarial es una de las prácticas imprescindibles para la compañía que se traslada a cada una de sus delegaciones por todo el mundo.

Esta política de RSE debe respetar a todos los empleados/as, comunidades y también al entorno con integración de unos valores éticos.

En Eiffage Energía Sistemas trabajamos día a día para fomentar nuestros valores y cumplir los principios fundamentales que rigen la compañía consiguiendo con ello la satisfacción de nuestros/as clientes y de nuestro equipo de profesionales.

### **EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS - MANTENIMIENTO**

#### **OFICINAS CENTRALES**

Oficinas Centrales Madrid C/Barbadillo, 4, 3ª planta izq. 28042 - MADRID +34 918 834 671

#### **DELEGACIÓN DE CASTILLA - LA MANCHA**

Ctra. Mahora Km 3,200 02006 - ALBACETE

#### **DELEGACIÓN DE CATALUÑA**

C/ Frederic Mompou, 4. 3ª Puerta 3. Sant Just Desvern. 08960 BARCELONA

#### **DELEGACIÓN NORTE - VALLADOLID**

Polígono San Cristobal C/ Cromo, 14-16 47012 VALLADOLID

#### **DELEGACIÓN DE LEVANTE**

#### Oficina Valencia

C/ Méndez Núñez, 40 - Oficina 301-303 46024 VALENCIA

#### Oficina Alicante

Mercalicante, Oficinas Administración Planta Baja, Oficina 2. Ctra. Madrid Km. 4 03007 ALICANTE

#### Oficina Baleares

C/Gremi Passamaners n°5 – 1° - Of. 3 07009 Palma de Mallorca

#### **DELEGACIÓN SUR**

#### Oficina Sevilla

Glorieta Anibal González, s/n Edif. Centris II 1ª Planta. Mod. 101. Tomares 41940 SEVILLA

#### Centro de Trabajo Tenerife

C/Panamá, 32. 2ª. Ofic. 5. 38009 Santa Cruz de Tenerife.







